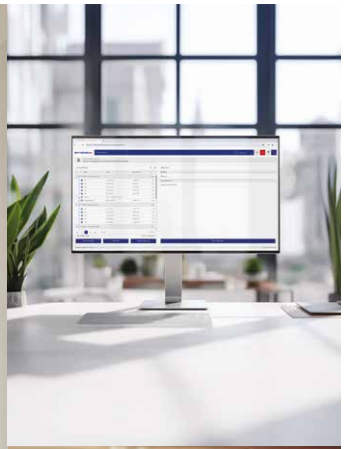
Ambiance™ Cloud

Software de gestión para hoteles







Características:

- Gestiona tus instalaciones desde cualquier lugar
- Monitorización y disponibilidad del sistema 24/7
- Las copias de seguridad y el mantenimiento se realizan automáticamente
- Actualizaciones automáticas para mantener el software siempre al día
- Sin necesidad de mantener servidores locales
- Utiliza Amazon Web Services, lider del sector

Ambiance Access Management Software es una de las soluciones de control de accesos más flexibles y escalables del sector hotelero.
Ambiance ofrece la experiencia integral que exige el sector, centrándose en los atributos que definen la experiencia del hotel: valor,conectividad, movilidad, escalabilidad y facilidad de uso.

Ambiance Cloud te ofrece aún más.

Sin servidores locales

Gestiona varios hoteles desde una ubicación centralizada con Ambiance Cloud y elimina la necesidad de desplazarse a cada establecimiento para realizar costosas actualizaciones de software y hardware que consumen tiempo. Como el software está en la nube, no es necesario que un técnico se desplace ni realizar mantenimiento del sistema in situ. La eliminación de servidores físicos y copias de seguridad locales reduce costes, libera espacio y aporta mayor flexibilidad a los responsables del establecimiento.

Tecnología de nueva generación

Ambiance Cloud ofrece una solución de acceso digital totalmente conectada para hoteles y personal, con control 24/7. Es compatible con las credenciales Enhanced Security de dormakaba y con tecnologías demandadas por el mercado, como Bluetooth® y las carteras digitales, facilitando a los huéspedes el acceso a habitaciones y servicios.
Además, dispone de una amplia biblioteca de servicios web y API para integraciones con terceros.

Aplicación optimizada

Los flujos de trabajo guiados simplifican la configuración del establecimiento, la gestión del personal, la emisión de credenciales y el registro de huéspedes. Los permisos de usuario configurables protegen el acceso al sistema y permiten un control inmediato y cómodo de los puntos de acceso. Ambiance Cloud ofrece un método eficiente y fácil de usar para configurar y gestionar el acceso en establecimientos con varias ubicaciones.

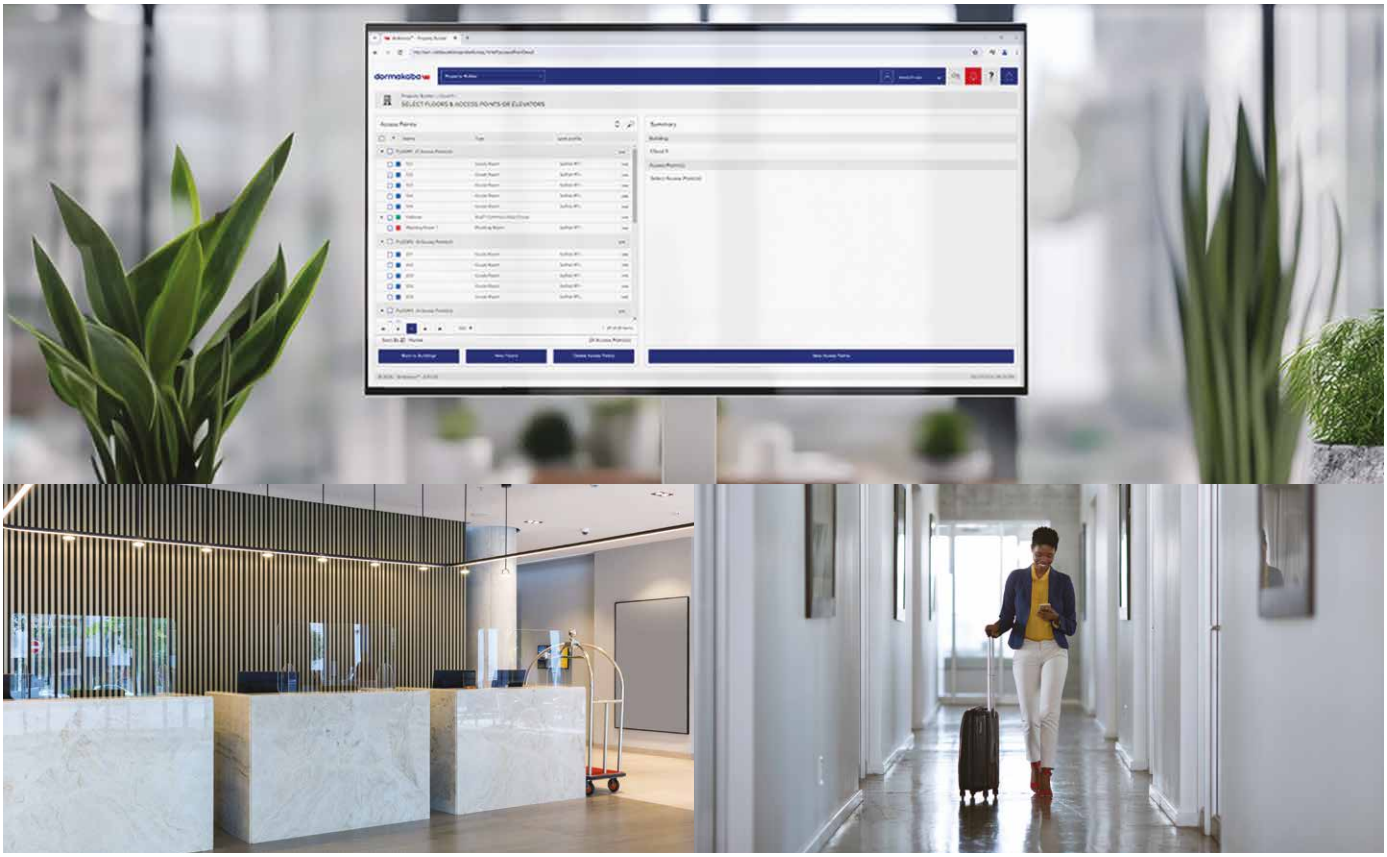
Ficha técnica

Integración fluida

El software aislado genera un servicio ineficiente y operaciones redundantes. Ambiance Cloud optimiza la gestión del control de accesos y se integra de forma fluida en cualquier infraestructura TI del hotel, creando una experiencia de usuario simplificada. Al dejar atrás la gestión de software incompatible, el equipo del hotel puede centrarse en otros aspectos que influyen directamente en la experiencia del huésped.

Migración sencilla

Para los propietarios de hoteles que ya utilizan Ambiance on-premise, la migración a Ambiance Cloud es sencilla. La interfaz coherente del software facilita la transición. Los huéspedes y el personal apenas notarán el cambio gracias al uso de las credenciales y plantillas existentes. El proceso y el funcionamiento resultan cómodos y familiares.



Siempre actualizado

Concéntrate en tus clientes, no en las actualizaciones de software. El despliegue automático de nuevas versiones mantiene el sistema de control de accesos continuamente actualizado. Ambiance Cloud se encarga de las actualizaciones, copias de seguridad y operaciones del servidor para que propietarios y gestores puedan centrarse en su actividad principal.

PMS Bridge

dormakaba ha integrado una interfaz PMS Bridge para ofrecer conectividad mejorada en los establecimientos que utilizan un PMS local. El Bridge proporciona conectividad entre el PMS local y Ambiance Cloud. Las interfaces compatibles incluyen FIAS y Ambiance SOAP API.

Ventajas adicionales

Los usuarios de Ambiance Cloud también se benefician de estas características:

•Seguro y fiable. Ambiance Cloud se basa en AWS (Amazon Web Services) para ofrecer seguridad y fiabilidad de primer nivel.

•Costes predecibles. Al no ser necesario invertir en costosos servidores locales ni mantenerlos, los propietarios se benefician de costes anuales predecibles.

• Compatible y fácil de usar. Ambiance Cloud es compatible con las últimas tecnologías de acceso, como RFID, llave móvil y cartera digital, facilitando el trabajo del personal y mejorando la estancia de los huéspedes.

Nota:
La marca denominativa Bluetooth® y sus logotipos son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc.
Amazon Web Services AWS es una marca propiedad de Amazon.com, Inc. o de sus empresas asociadas.
La información de esta ficha está destinada únicamente a uso general; las especificaciones pueden variar según el país. Consulta a tu representante local para obtener información sobre certificaciones y/o especificaciones locales.
Sujeto a cambios técnicos sin previo aviso. Versión 01/2025. ©2025 dormakaba.

¿Alguna pregunta? Estaremos encantados de ayudarte.

dormakaba España, S.A.U.| María Tubau, 4 | 28050 Madrid | +34 917 362 460 | dormakaba.es