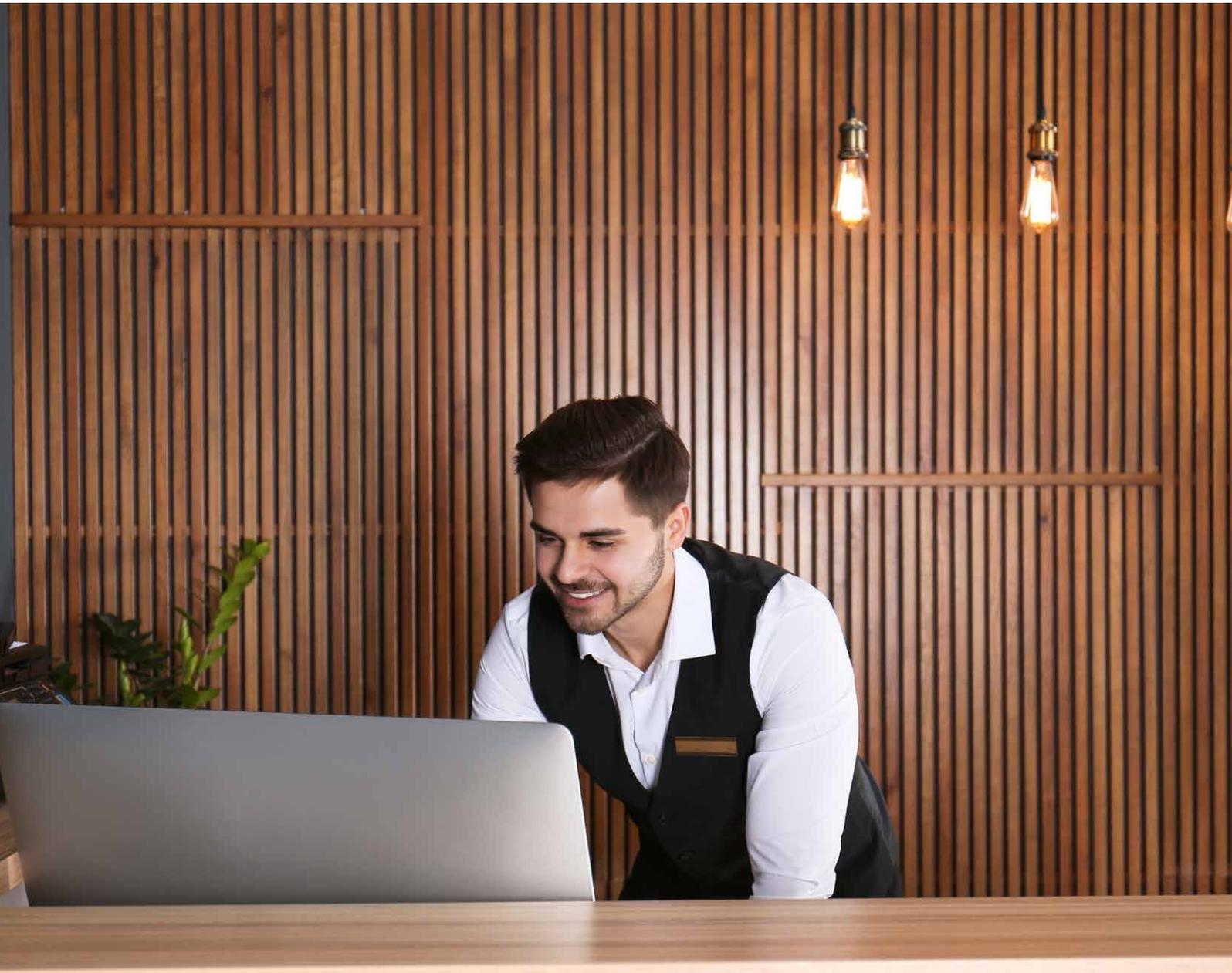


# Ambiance™

## Lösung für die Zutrittskontrolle

Nahtlos organisierter Hotelbetrieb: Komfort am Empfang trifft auf End-to-End-Sicherheit.



Entdecken Sie die Ambiance™ Zutrittskontroll-Software und genießen Sie die Zutrittslösung mit der größten Flexibilität und Skalierbarkeit für Ihre dormakaba Schlösser. Ambiance bietet das Kundenerlebnis, das in der Hotellerie erforderlich ist, indem es sich auf Qualitäten konzentriert, die das Hotelenerlebnis definieren.

#### **Wert**

Hoteltechnologien entwickeln sich weiter. Sowohl Eigentümer als auch IT-Manager suchen nach Technologien mit nachhaltigem Wert und Nutzen. dormakaba hat sich für die Entwicklung von Ambiance ebenso eingesetzt, wie für die Qualität ihrer Türschlösser. Und dabei zahlen Sie nur die Module, die Sie nutzen. Da Ambiance eine flexible Lösung ist, können Sie weitere verfügbare Funktionen wie Mobile Access und Remote Lock Management hinzufügen, wann immer Sie diese brauchen.

#### **Konnektivität & Mobilität**

Als webbasierte Anwendung kann auf Ambiance von überall aus zugegriffen werden: Melden Sie sich einfach auf Ihrer gesicherten Website an, um auf die Informationen Ihrer Anlage zuzugreifen. Verwalten Sie den Mitarbeiterzugang, erstellen Sie Berichte. Verändern Sie Ihre Türen, schalten Sie Zeitpläne frei und informieren Sie Ihre Mitarbeitende über all diese Änderungen mit Benachrichtigungen auf dem Display.

#### **Skalierbarkeit**

Ambiance kann gemäß den Anforderungen Ihrer Anlage skaliert werden. Es verwaltet von 5 bis 5.000 Zimmer oder mehr in Konfigurationen für ein oder mehr Gebäude. Sie können die Zimmerkonfiguration schnell und einfach von Gästezimmer auf Meetingraum umstellen. Ein neues Konferenzzentrum kann rasch und unkompliziert zu Ihrer Ambiance-Lösung hinzugefügt werden. Ambiance hat außerdem Schnittstellen mit einer Vielzahl von Property Management Systems (PMS), Point of Sale (POS), Energiemanagement sowie Parkschranksystemen von Drittparteien.

#### **Nutzererfahrung**

Im Ambiance-Nutzererlebnis liegt der Fokus auf Effizienz. Neues Personal kann schnell und einfach Karten für Gäste oder Mitarbeitende erstellen, indem es den angeleiteten Workflows auf dem Display folgt und das integrierte Hilfe-File nutzt. Der Fokus von dormakaba auf das User-Interface und die Einfachheit der Abläufe sorgt dafür, dass die Bedienung schnell erlernt wird und sich Nutzende schnell daran gewöhnen. So kann sich Ihr Personal auf den Gast konzentrieren, anstatt auf das System.



## Ambiance Zugangsverwaltung Zusatzlizenzen

#### **Ambiance RX / RX Link**

Ambiance Remote Lock Management bietet die ultimative Gästelerfahrung in Sachen Sicherheit und Verwaltung, bei gleichzeitiger Maximierung der Effizienz des Hotelpersonals. Wenn es mit dormakaba's Online-Türschlössern verknüpft wird, kann das Hotelpersonal die Türaktivitäten anhand einer Reihe von Benachrichtigungen überwachen. Empfangsmitarbeitende können Zimmerwechsel ganz einfach durchführen, ohne dass die Gäste in die Lobby zurückkehren müssen. Zusätzliche Funktionen umfassen: Prüfungen und Stornierungen von Gästekarten, Verlängerung von Aufenthalten, Benachrichtigungen bei angelehnter Tür, Warnung vor Eindringen und Türereignissen sichtbar durch Gästekartennutzung, Batteriewarnung für das Türschloss und „Zimmer bereit“ Benachrichtigungen. Integrieren Sie es mit Drittanbieter-Lösungen unserer Partner für intelligente Zimmerautomatisierung und -verwaltung.

#### **Ambiance MX**

Ambiance MX unterstützt dormakaba Mobile Access Solutions mit unserer Auswahl an Bluetooth®-unterstützten Türbeschlägen.

#### **Ambiance PX**

Ambiance PX kann mit dormakaba's MATRIX Professional integriert werden, um die Verwaltung von Perimeter-Zutrittskontrolle zu optimieren. Diese Lösung eignet sich für Hotels jeder Größe und für sowohl Wohnkomplexe wie Hotellerie, wo zentrale Kontrolle und Flexibilität durch segmentierte Nutzung erfordert werden. So kann der Zutritt für Gäste, Mietparteien, Mitarbeitende, Besuchergruppen und Dienstleister gewährt und verwaltet werden.

## Highlights des Systems

### Flexibles Gebäudemanagement

Konfigurieren Sie Zugang zu einem oder mehreren Gebäuden um Gästezimmer, Meetingräume, Suites mit mehreren Türen, nicht-öffentliche und öffentliche Bereiche zu verwalten.

### Systemkontrolle und Sicherheit

Beschränken Sie den Zugang auf autorisierte Nutzer, je nach Ihrem Verantwortungsbereich. Verwaltet durch individuelle Benutzerrollen und kombiniert mit erweiterten Passwort- und Benutzerzugriffseinstellungen, die den PCI-Vorgaben entsprechen, fügt dieses zentrale Feature Ihrem System eine zusätzliche Sicherheitsstufe für Ihre Daten hinzu.

### Mitarbeiter Zutrittsverwaltung

Verwalten Sie den Zugang zu allen Teilen der Anlage mit einer Kombination aus Mitarbeiterprofilen, Definition von Gruppen von Zutrittspunkten und Zugangsdaten.

### Vielseitige RFID-Zutrittsmedien

Nutzen Sie unsere RFID-Zutrittsmedien nicht nur für den einfachen Zutritt, sondern auch für die komfortable Verwaltung direkt an den elektronisch ausgestatteten Türen. Mit unseren RFID-Ausweisen lassen sich spezielle Funktionen ausführen – zum Beispiel der individuelle Zugang zu

bestimmten Türen freigeben oder sperren. Darüber hinaus können Sie Türereignisse einsehen, Zutrittsrechte für Mitarbeitende oder Gäste löschen oder Diagnosen am Türschloss durchführen.

### Türprogrammierung und -prüfung

Nutzen Sie unser M-Unit, ein Wartungs- und Auslesegerät für Programmierfunktionen sowie erweiterte Diagnosen zur Problemlösung. Dieses direkt einsetzbare Gerät lässt sich über einen USB-Anschluss ganz einfach mit Ihrer Arbeitsstation verbinden.

### Zutrittskontrollüberwachung

Überwachen Sie Aktivitäten von System sowie dem Türschloss (optional) mit einer Reihe von Ereignisprotokollen, Benachrichtigungen auf dem Display und individuellen Meldungen.

### Gästekontrollverwaltung

Empfangsmitarbeitende werden durch intuitive Workflows und Standardanzeigen im Gäste-Registrierungsprozess unterstützt. Ambiance bietet ein Online-Helptool mit detaillierten Anweisungen zu Kernfunktionen wie dem Erstellen von Ersatzschlüsseln, Änderungen von Buchungen sowie Check-Ins/Outs. Gästekarten können direkt in Ambiance oder über Ihr Property Management System (PMS) erstellt werden.

## Drittanbieter-Lösungen

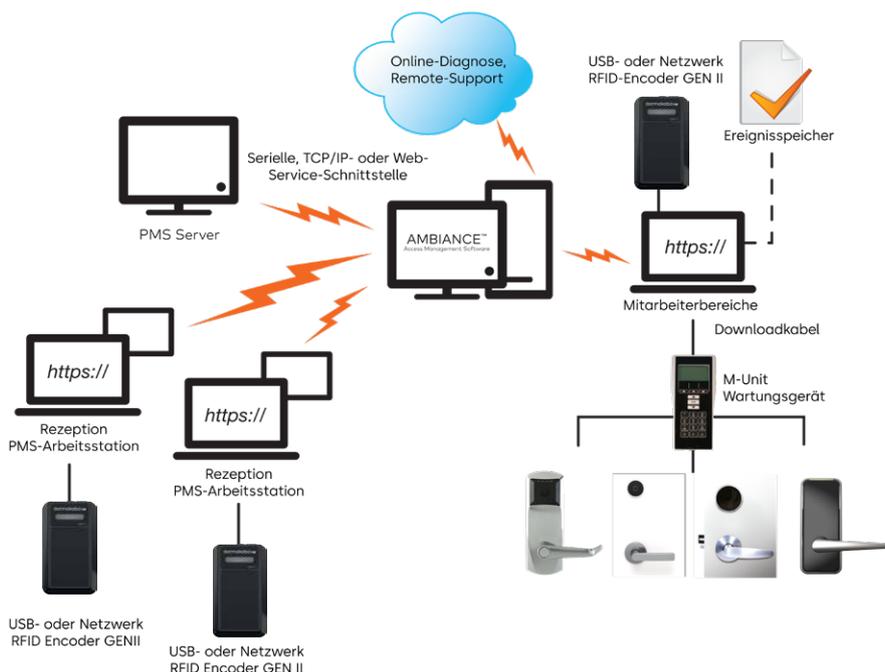
Um Ambiance betreiben oder warten zu können, sollten Hoteliers beachten, dass Drittanbieter-Softwarelösungen für den vollen Funktionsumfang erforderlich sind. Diese Lösungen werden während der Systemeinrichtung automatisch installiert. Weitere Empfehlungen umfassen:

- Unterstützung und Empfehlung eines HTTPS-Zertifikats zur Gewährleistung der Netzwerksicherheit
- TEAMVIEWER und GO TO SUPPORT
- LogMeIn zur Unterstützung des Kundensupports

### Hinweise:

- Alle Netzwerkinstallation und Wartungsarbeiten liegen in der Verantwortung des jeweiligen Kunden und nicht bei dormakaba.
- Aufgrund unterschiedlicher Leistungsfähigkeit von Hardware-Komponenten verschiedener Hersteller kann dormakaba keine Kompatibilität von Software und Hardware mit allen Computern garantieren.
- Der Kunde ist selbst verantwortlich für alle Software-Updates (z. B. Windows-Betriebssystem und Virenschutz).
- Bei Verwendung einer seriellen Schnittstelle mit einer virtuellen Maschine muss der Host-Computer der virtuellen Maschine über einen dedizierten seriellen Anschluss verfügen, der der Ambiance-Server-VM zugewiesen werden kann.

## Netzwerkconfiguration



\* Die Netzwerk-verbundenen RFID Encoder GEN II kommunizieren direkt mit dem Server und benötigen zur Verbindung einen offenen Port auf dem Server.

# Technische Anforderungen

Die folgende Tabelle beinhaltet die unterstützten Hardware/Software-Anforderungen, die für die Installation und den Betrieb von Ambiance auf dem Server und den Arbeitsstationen. Je nach Konfiguration und Nutzung vor Ort können zusätzliche Hardwareressourcen erforderlich werden. Beachten Sie, dass ein eigener Server gebraucht wird, um die Ambiance Zugangsverwaltungssoftware zu betreiben. Kontaktieren Sie Ihren Technischen Vertreter für Details.

Ambiance Server				
Hardware-Anforderungen <sup>1</sup>				
Objektgröße (Anzahl Zimmer)	≤500 Access Points	500–3000 Access Points	3000+ Access Points	Arbeitsstation
CPU <sup>2</sup>	2 GHz/ 64-bit / Vierkern	2 GHz/ 64-bit / Achtkern	2 GHz/ 64-bit / Sechzehnern	2 GHz/ 64-bit / Zweikern
Hauptspeicher	16 GB oder mehr	16 GB oder mehr	32 GB oder mehr	8 GB
Freier Festplattenspeicher <sup>3</sup>	30 GB	60 GB	100 GB	50 MB
Netzwerkcontroller	Gigabit Ethernet - 1Gb/Sekunde	Gigabit Ethernet - 1Gb/Sekunde	Gigabit Ethernet - 1Gb/Sekunde	Gigabit Ethernet - 1Gb/Sekunde
USB 2.0 Anschluss	Mit Encoder verbinden	Mit Encoder verbinden	Mit Encoder verbinden	Mit Encoder verbinden
Unterstützte Betriebssysteme/Datenbanken				
Betriebssystem <sup>4</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2022/2019/2016</li> <li>• Microsoft Windows 10 Pro/ Enterprise<sup>5</sup></li> <li>• Microsoft Windows 11 Pro/ Enterprise<sup>5,6</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2022/2019/2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2022/2019/2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 8.1 Pro/ Enterprise</li> <li>• Microsoft Windows 10 Pro/ Enterprise</li> <li>• Microsoft Windows 11 Pro/ Enterprise<sup>5</sup></li> </ul>
Datenbank <sup>7</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server Express 2022/ 2019/2017</li> <li>• SQL Server 2022/2019/2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server Express 2022/2019/2017</li> <li>• SQL Server 2022/2019/2016 (empfohlen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server Express 2022/2019/2017</li> <li>• SQL Server 2022/2019/2016 (empfohlen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicht verfügbar</li> </ul>
Web-Browser <sup>8</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome (aktuellste)</li> <li>• Microsoft Edge (aktuellste)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome (aktuellste)</li> <li>• Microsoft Edge (aktuellste)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome (aktuellste)</li> <li>• Microsoft Edge (aktuellste)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome (aktuellste)</li> <li>• Microsoft Edge (aktuellste)</li> </ul>
Verbindung				
Internet	Eine Internetverbindung ist für remote Support-Services erforderlich.			
IP-Adresse	Statisch (Bevorzugt) Dynamisch (DHCP)			
Serveroptionen (kontaktieren Sie Ihren technischen Vertreter, um die Optionen festzustellen)				
USB Anschluss	Ein USB 2.0 oder größerer Anschluss für USB-verbundene Encoder und/oder Wartungseinheitsgeräte wenn der Server als Arbeitsstation definiert ist.			
Ambiance SQL DB Backup	Backups werden auf USB-Stick konfiguriert, außer es gibt ein Netzwerk-Backup.			
Remote Support-Verbindung	Teamviewer (www.teamviewer.com)			
Video	Videokarte wird für Bildschirmverbindung erfordert			
Anschlüsse (Firewall-Änderungen können erforderlich werden, um Anschlüsse für den Ambiance-Server verfügbar zu machen)				
Web-Benutzerinterface	Port 80 HTTP   Port 8083/443 HTTPS			
Encoder (TCP/IP)	Port 28000 (TCP)			
PMS	Port 1619 (HTTP dormakaba Webservices)		Port 9090 (HTTP REST API)	
	Port 8265 (TCP Oracle FIAS)		Port 5000 5001 (HTTP HTTPS /Connect)	
	Port 8264 (TCP dormakaba IRS)		Port 9898 (HTTP BART)	
Online	Port 27700   27701 (TCP ONLINE - Gateway I, Control 4)			
	Port 28002 (TCP Gateway II, RAC5-MFC/XT)			
	Port 23211 (TCP Inncom)			
Virtuelle Maschine oder Privates Hosting				
Virtuelle Umgebung Privates Hosting	Virtuelle Maschinen und privates Hosting werden je nach den oben genannten Hardware und Betriebssystemvoraussetzungen unterstützt. Eigener CPU & RAM werden erfordert. Ein VPN (virtual private network) wird erfordert, um die Kommunikation zwischen dem Standort und Cloud-VM zu sichern.			
Property Management Software (PMS) Schnittstellen-Support				
Die folgenden PMS-Schnittstellenprotokolle sind verfügbar: Webservices, TCP/IP, und Serial (limitierte Verfügbarkeit). Bitte kontaktieren Sie Ihren PMS-Anbieter, um die Kompatibilität der Integration festzustellen. PMS-Anbieter, die sich für eine Integration mit Ambiance interessieren, können sich an: partner.lgs@dormakaba.com wenden.				
Sprachen				
Englisch, Deutsch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Polnisch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch, Chinesisch.				
<sup>1</sup> Empfohlene zusätzliche Hardware für den Server: USV-Backup, integrierte HD-Grafikkarte, Tastatur/Maus <sup>2</sup> Unterstützte CPUs: Intel und AMD x64 <sup>3</sup> Zusätzlicher freier Speicherplatz kann je nach den Einstellungen für Datenbank-Backups und Datenaufbewahrung erforderlich sein <sup>4</sup> Ambiance ist für alle unterstützten Betriebssysteme lokalisiert. Sprachen: Englisch, Deutsch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Polnisch, Brasilianisches Portugiesisch, Russisch und Chinesisch. Beachten Sie, dass die Spracheinstellungen des Browsers den angezeigten Text beeinflussen können. <sup>5</sup> Windows 10 Pro/Enterprise und Windows 11 Pro/Enterprise unterstützen keine Online-Kommunikation aufgrund von Microsoft-Beschränkungen bei der Anzahl gleichzeitiger Netzwerkverbindungen <sup>6</sup> TPM (Trusted Platform Module) 2.0 wird für die Ausführung von Windows 11 benötigt <sup>7</sup> a) SQL Server 2022 Express ist im Lieferumfang von Ambiance enthalten und kann während der Installation ausgewählt werden b) WICHTIG: Aus Sicherheitsgründen empfiehlt dormakaba dringend die Verwendung von SQL Server 2022 (Standard oder Express) c) WICHTIG: Aufgrund der Einschränkungen von SQL Server Express empfiehlt dormakaba für mittlere und große Installationen SQL Server Standard. Weitere Details finden Sie in der Microsoft-Dokumentation d) Für große Installationen empfiehlt dormakaba, einen dedizierten Server für die Ambiance-Datenbank zu verwenden e) Microsoft meldet Probleme, die die erfolgreiche Installation von SQL Server auf einem Domain Controller verhindern. Die Installation von SQL Server auf einem Domain Controller sollte vermieden werden <sup>8</sup> Empfohlene Bildschirmauflösung für Webbrowser: 1366 x 768 oder höher				
Hinweis: dormakaba übernimmt keine Verantwortung für Defekte infolge einer Installation auf anderen Hardware-Konfigurationen oder Betriebssystemen. Die Informationen auf diesem Blatt dienen ausschließlich der allgemeinen Verwendung. dormakaba behält sich vor, das Design und Spezifikationen ohne Ankündigung und weitergehende Verpflichtungen zu ändern. Die Marke Bluetooth® und die zugehörigen Logos sind eingetragene Marken im Besitz von Bluetooth SIG, Inc.   © dormakaba 2025. WN 5617651532. Version DE, 06/2025.				

## Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne und freuen uns auf Sie.

dormakaba Deutschland GmbH | DORMA Platz 1 | DE-58256 Ennepetal | T +49 2333 793-0 | info.de@dormakaba.com | www.dormakaba.de  
dormakaba Austria GmbH | Ulrich-Bremi-Strasse 2 | AT-3130 Herzogenburg | T +43 2782 808-0 | office.at@dormakaba.com | www.dormakaba.at