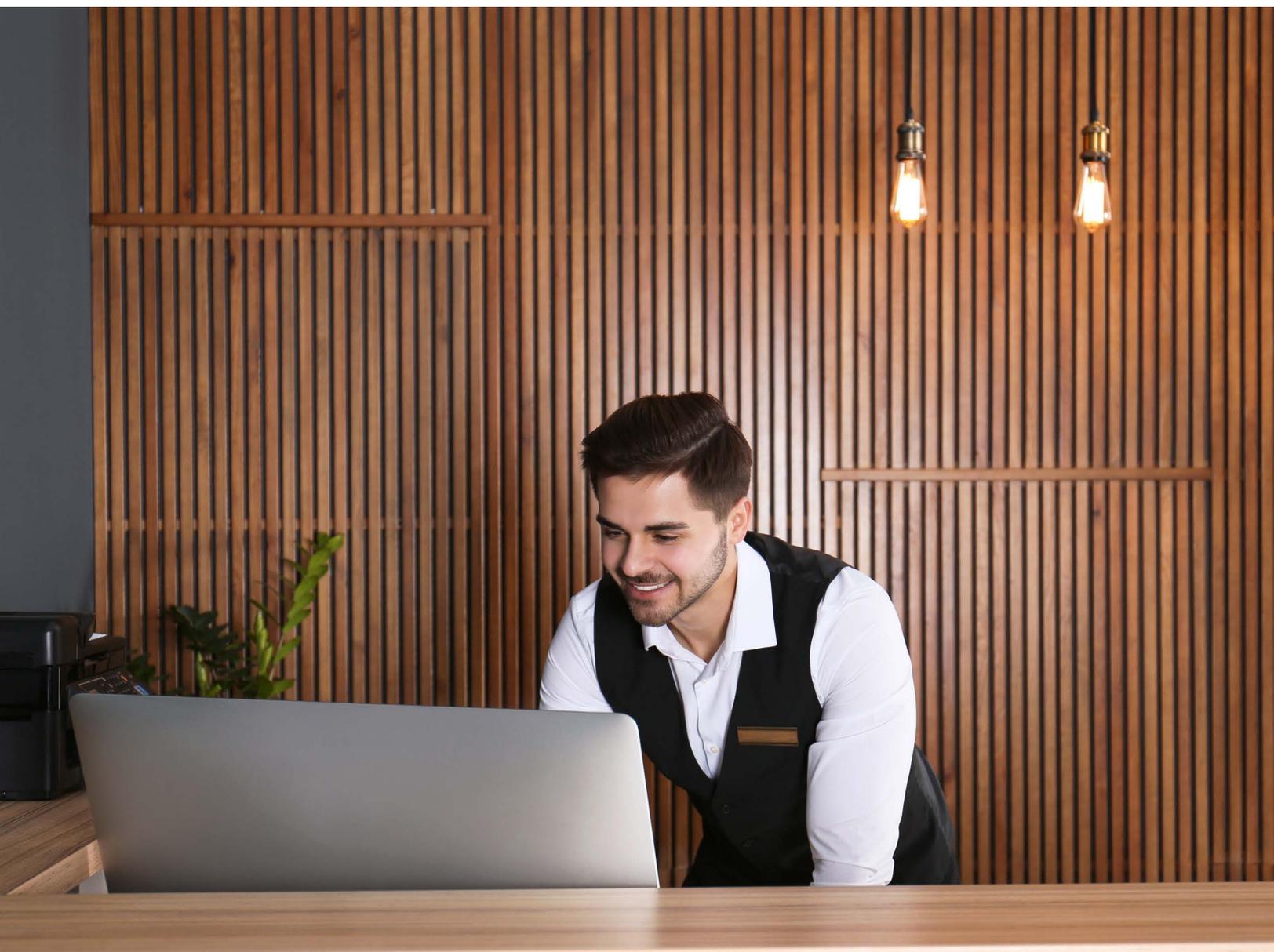


# Ambiance™

## Software de gestión de acceso

Hospitalidad sin fisuras: la comodidad en la recepción se une a la seguridad integral.



Prueba el software de gestión de accesos Ambiance™ y descubre la solución de control de accesos más flexible y escalable para controlar tus cerraduras dormakaba. Ambiance ofrece la experiencia de cliente que se requiere en el sector de la hostelería, centrándose en las cualidades que definen la experiencia hotelera.

### Valor

El panorama tecnológico hotelero actual está cambiando. Tanto los propietarios como los responsables de TI buscan valor a largo plazo y rentabilidad de su inversión en tecnología. dormakaba ha aplicado a Ambiance la misma dedicación que a la calidad de nuestro hardware. Paga sólo por los módulos que utilices. Como Ambiance es una solución flexible, te permite añadir otras funciones disponibles, como el acceso móvil y la gestión remota de cerraduras, cuando estés preparado para actualizar.

### Conectividad y movilidad

Como aplicación basada en web, Ambiance es accesible desde cualquier lugar: sólo tienes que conectarte a tu página web segura para acceder a la información de tu propiedad. Gestiona el acceso del personal, ejecuta informes. Cambia los horarios de cierre/cierre de puertas y avisa a distancia a tu personal de estos cambios con notificaciones en pantalla.

### Escalabilidad

Ambiance es escalable en función de los requisitos de tu propiedad. Gestionará de 5 a 5.000 habitaciones o más en una configuración de uno o varios edificios. Cambia rápida y fácilmente la configuración de las habitaciones, de habitación de invitados a sala de reuniones. Añadir un centro de conferencias de nueva construcción a tu solución Ambiance es rápido y sencillo. El software Ambiance también interactúa con una gran variedad de sistemas de gestión de la propiedad (PMS) de terceros, puntos de venta, gestión de la energía, sistemas de acceso a aparcamientos y mucho más.

### Experiencia del usuario

El valor del tiempo está en el centro de la experiencia de usuario de Ambiance. Incluso los usuarios más nuevos pueden crear fácilmente tarjetas de acceso para huéspedes o personal siguiendo los flujos guiados en pantalla y consultando el archivo de ayuda contextual integrado.

El enfoque de dormakaba en una interfaz intuitiva y flujos de trabajo simples facilita una formación más rápida y una adopción ágil del sistema, asegurando que tu equipo se centre en el huésped y no en aprender un sistema nuevo



## Licencias complementarias de Ambiance Access Management

### Ambiance RX / RX Link

La gestión remota de cerraduras Ambiance proporciona al huésped la máxima experiencia en seguridad y gestión, al tiempo que maximiza la eficiencia del personal del hotel. Cuando se combina con el hardware de cerraduras en línea de dormakaba, el personal del hotel puede supervisar la actividad de las puertas mediante una serie de notificaciones. Los agentes de recepción pueden realizar fácilmente movimientos de habitación sin que los huéspedes tengan que volver al vestíbulo. Entre las funciones remotas adicionales se incluyen: auditorías de tarjetas llave, cancelaciones de tarjetas llave, ampliaciones de estancias de huéspedes, notificaciones de puertas entreabiertas, notificaciones de intrusos que deambulan/están de pie mediante el uso de tarjetas llave, informe de batería baja de la cerradura y notificaciones de habitación preparada. Intégralo con soluciones de terceros para la automatización inteligente de habitaciones y la gestión del flujo de habitaciones.

### Ambiance MX

Ambiance MX es compatible con las Soluciones de Acceso Móvil de dormakaba que utilizan nuestra selección de cerraduras Bluetooth® Low Energy (BLE).

### Ambiance PX

Ambiance PX se integra con Keyscan Aurora de dormakaba para ofrecer lo último en gestión de control de acceso perimetral. La solución es ideal para hoteles de cualquier tamaño: mixtos, residenciales y de hostelería, que requieren un control centralizado con la flexibilidad de un uso segmentado para acomodar a huéspedes, inquilinos, personal, visitantes y trabajadores.

## Aspectos destacados del sistema

### Gestión flexible del edificio

Configura el acceso de la propiedad a uno o varios edificios para incluir habitaciones de huéspedes, salas de reuniones, suites con varias puertas, zonas restringidas y zonas comunes.

### Control y seguridad del sistema

Limita el acceso al sistema a los usuarios autorizados, en función de su área de responsabilidad. Gestionada por funciones de usuario personalizadas y combinada con una configuración avanzada de contraseñas y acceso de usuarios que cumple la normativa PCI, esta función básica añade una capa adicional de seguridad de datos a tu sistema.

### Gestión del acceso del personal

Controla el acceso a todos los puntos de propiedad mediante una combinación de perfiles de personal, definiciones de grupos de puntos de acceso, programación de puntos de acceso y gestión de credenciales.

### Una variedad de llaves especiales

Aprovecha nuestras llaves especiales para un control de acceso rápido y sencillo a nivel de cerradura. Con el uso de la llave RFID, puedes bloquear, desbloquear el acceso a una puerta individual al personal y a los invitados; realizar auditorías rápidas de cerraduras,

cancelar una llave actual de personal, de invitados y cerrar/abrir y realizar diagnósticos de cerraduras.

### Programación y auditoría de cerraduras

Utiliza la unidad de mantenimiento de dormakaba para programar cerraduras y funciones de auditoría, junto con diagnósticos avanzados para la resolución de problemas. Este dispositivo plug and play se conecta fácilmente a tu estación de trabajo a través de un puerto USB.

### Supervisión del control de acceso

Supervisa la actividad del sistema y de la cerradura (opcional) con una biblioteca de informes impresos, notificaciones en pantalla y alertas individuales.

### Gestión de acceso de invitados

Los agentes de recepción son guiados a través del proceso de registro de huéspedes con flujos de trabajo intuitivos y pantallas estandarizadas. Ambiance incluye una herramienta de ayuda en línea para obtener instrucciones detalladas sobre cómo realizar funciones de llaves, como crear llaves adicionales y de sustitución, modificar registros, entradas/salidas y mucho más. Las llaves de invitados pueden crearse directamente desde Ambiance o a través de tu solución de gestión de propiedades (PMS).

## Soluciones de terceros

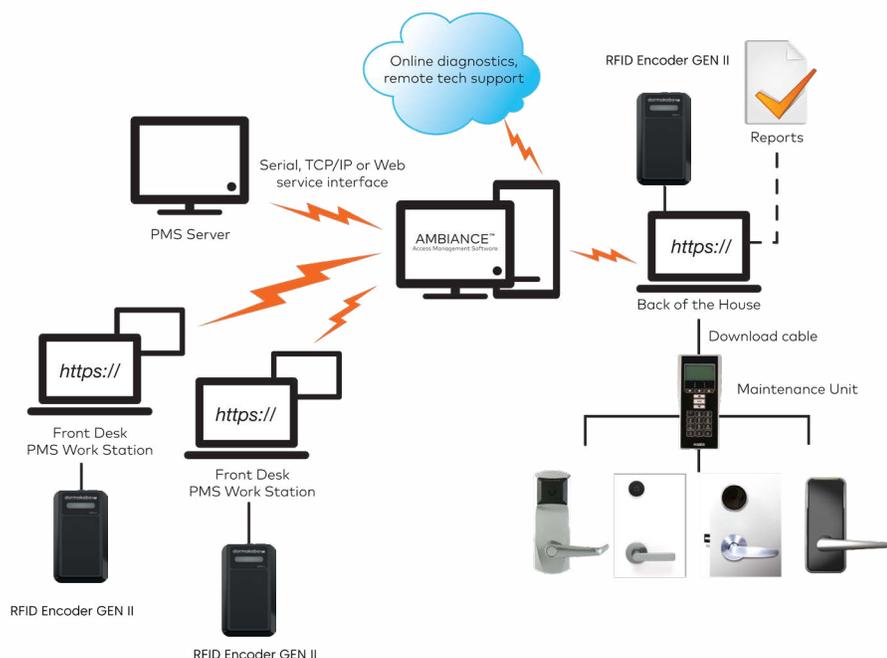
Para ejecutar o mantener Ambiance, los hoteleros deben tener en cuenta que se necesitan soluciones de software de terceros para una funcionalidad completa. Estas soluciones se instalarán automáticamente durante el proceso de instalación. Otras recomendaciones son:

- Se admite y sugiere la Certificación HTTPS para mantener la seguridad de la red TEAMVIEWER e IR A SOPORTE
- LogMeIn para facilitar la atención al cliente.

### Notas:

- Todas las instalaciones y el mantenimiento de la red son responsabilidad del cliente individual y no de dormakaba.
- Debido a la gran variabilidad de rendimiento del hardware de los distintos fabricantes, dormakaba no puede garantizar la compatibilidad del software y el hardware con todos los ordenadores.
- El cliente es responsable de completar todas las actualizaciones de software (por ejemplo, sistema operativo Windows y protección antivirus).
- Si utilizas una interfaz serie con una máquina virtual, el ordenador anfitrión de la máquina virtual debe tener disponible un puerto serie dedicado que pueda asignarse a la máquina virtual del servidor Ambiance.

## Configuración de la red



## Requisitos técnicos

La siguiente tabla incluye los requisitos de hardware/software necesarios para instalar y ejecutar Ambiance en un servidor y en estaciones de trabajo. Es posible que se necesiten recursos de hardware adicionales en función de la configuración y el uso del sitio. Hay que tener en cuenta que se necesita un servidor dedicado para ejecutar el Sistema de Gestión de Acceso Ambiance. Ponte en contacto con tu representante técnico para obtener más detalles.

Servidor de Ambiente				
Requisitos de hardware <sup>1</sup>				
Tamaño del inmueble (nº de habitaciones)	≤500 puntos de acceso	500-3000 puntos de acceso	Más de 3000 puntos de acceso	Estación de trabajo
CPU <sup>2</sup>	2GHz / 64 bits / 4 núcleos	2GHz / 64 bits / 4 núcleos	2 GHz / 64 bits / 16 núcleos	2 GHz / 64 bits / doble núcleo
RAM	16 GB o más	16 GB o más	32 GB o más	8 GB
Espacio libre en la unidad de disco <sup>3</sup>	30 GB	60 GB	100 GB	50 MB
Controlador de red	Gigabit Ethernet - 1Gb/segundo	Gigabit Ethernet - 1Gb/segundo	Gigabit Ethernet - 1Gb/segundo	Gigabit Ethernet - 1Gb/segundo
Puerto USB 2.0	Necesario para conectar el codificador	Necesario para conectar el codificador	Necesario para conectar el codificador	Necesario para conectar el codificador
Sistemas operativos/base de datos compatibles				
Sistema operativo <sup>4</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows Server 2022/2019/2016</li> <li>Microsoft Windows 10 Pro/ Enterprise<sup>5</sup></li> <li>Microsoft Windows 11 Pro/ Enterprise<sup>5,6</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows Server 2022/2019/2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows Server 2022/2019/2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows 8.1 Pro/ Enterprise</li> <li>Microsoft Windows 10 Pro/ Enterprise<sup>5</sup></li> <li>Microsoft Windows 11 Pro/ Enterprise<sup>5</sup></li> </ul>
Base de datos <sup>7</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server Express 2022/2019/2017</li> <li>SQL Server 2022/2019/2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server Express 2022/2019/2017</li> <li>SQL Server 2022/2019/2016 (recomendado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server Express 2022/2019/2017</li> <li>SQL Server 2022/2019/2016 (recomendado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplicable</li> </ul>
Web Navegador <sup>8</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Chrome (última versión)</li> <li>Microsoft Edge (última versión)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Chrome (últ. versión)</li> <li>Microsoft Edge (últ. versión)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Chrome (últ. versión)</li> <li>Microsoft Edge (últ. versión)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Chrome (últ. versión)</li> <li>Microsoft Edge (últ. versión)</li> </ul>
Conectividad				
Internet	Se necesita conexión a Internet para los servicios de asistencia remota.			
Dirección IP	Estática (preferida) Dinámico (DHCP)			
Opciones de servidor (ponte en contacto con tu representante técnico para determinar los requisitos de las opciones)				
Puerto USB	Un puerto USB 2.0 o superior para codificadores conectados por USB y/o dispositivos de la Unidad de Mantenimiento cuando el servidor está designado como estación de trabajo.			
Copia de seguridad de la base de datos Ambiance SQL.	Las copias de seguridad se configurarán en una unidad USB a menos que exista una copia de seguridad en red.			
Conectividad de asistencia remota	Teamviewer (www.teamviewer.com)			
Video	Se necesita tarjeta de vídeo para la conexión			
Puertos ( puede ser necesario modificar el cortafuegos para que los puertos sean accesibles al Servidor Ambiance)				
Interfaz de usuario web	Puerto 80 HTTP   Puerto 8083/443 HTTPS			
Encoder (TCP/IP)	Puerto 28000 (TCP)			
PMS	Puerto 1619 (HTTP servicios web HTTP dormakaba) Puerto 8265 (TCP Oracle FIAS) Puerto 8264 (TCP dormakaba IRS)	Puerto 9090 (HTTP REST API) Puerto 5000 5001 (HTTP HTTPS /Connect) Puerto 9898 (HTTP BART)		
En Internet	Puerto 27700   27701 (TCP ONLINE - Pasarela I, Control 4) Puerto 28002 (TCP Pasarela II, RAC5-MFC/XT) Puerto 23211 (TCP Inncom)			
Máquina virtual o alojamiento privado				
Entornos Virtuales Alojamiento Privado	La máquina virtual y el alojamiento privado son compatibles en función de los requisitos de hardware y sistema operativo indicados anteriormente. Se requiere CPU y RAM dedicadas. Se necesita una VPN (red privada virtual) para asegurar la comunicación entre el sitio y la máquina virtual en la nube.			
Soporte de interfaz de software de gestión de la propiedad (PMS)				
Están disponibles los siguientes protocolos de interfaz PMS: Servicios Web, TCP/IP y Serie (disponibilidad limitada). Ponte en contacto con tu proveedor de PMS para verificar la compatibilidad de la integración. Las empresas de PMS que deseen integrarse en Ambiance pueden ponerse en contacto con <a href="mailto:partner.lgs@dormakaba.com">partner.lgs@dormakaba.com</a> .				
Lenguajes				
Inglés, alemán, español, francés, italiano, japonés, polaco, portugués (Brasil), ruso, chino				

<sup>1</sup> El hardware adicional recomendado para el servidor incluye: Respaldo SAI, Tarjeta gráfica HD integrada, Teclado/Ratón.

<sup>2</sup> CPUs compatibles: Intel y AMD x64.

<sup>3</sup> Puede ser necesario espacio libre adicional dependiendo de la configuración de la copia de seguridad de la base de datos y de la retención de datos.

<sup>4</sup> Ambiance está localizado para todos los sistemas operativos compatibles. Idiomas: Inglés, alemán, español, francés, italiano, japonés, polaco, portugués de Brasil, ruso y chino. Ten en cuenta que la configuración del idioma del navegador puede afectar al texto en pantalla.

<sup>5</sup> Windows 10 Pro/Enterprise y Windows 11 Pro/Enterprise no admiten la Comunicación en línea debido a las limitaciones de Microsoft sobre el número de conexiones de red simultáneas.

<sup>6</sup> Se necesita TPM (Trusted Platform Module) 2.0 para ejecutar Windows 11.

<sup>7</sup> a) SQL Server 2022 Express se incluye con Ambiance y se puede seleccionar para instalarlo durante la instalación. b) IMPORTANTE: Por motivos de seguridad, dormakaba recomienda encarecidamente SQL Server 2022 (Standard o Express). c) IMPORTANTE: Debido a las limitaciones de SQL Server Express, dormakaba recomienda SQL Server Standard para implantaciones medianas y grandes. Para más detalles, consulta la documentación de Microsoft. d) Para grandes implantaciones, dormakaba recomienda utilizar un servidor dedicado para la base de datos Ambiance. e) Microsoft informa de problemas que impiden que SQL Server se instale correctamente en un Controlador de Dominio. Evita instalar SQL Server en un Controlador de Dominio.

<sup>8</sup> Resolución recomendada del navegador Web: 1366 x 768 o superior

Nota: dormakaba no se hace responsable de los defectos derivados de instalaciones en configuraciones de hardware o sistemas operativos alternativos. dormakaba 2025. La información contenida en esta hoja está destinada únicamente a un uso general. dormakaba se reserva el derecho de modificar los diseños y las especificaciones sin previo aviso ni obligación alguna.

¿Tienes alguna duda? Estaremos encantados de asesorarte.