

Ambiance™ Cloud

Gestion d'accès pour les hôtels

La clé d'une hospitalité efficace



A woman with long, wavy brown hair, wearing a light-colored blazer over a white shirt, is looking down and to the left. She has a name tag that reads "DORNA TRAINEE". The background is dark and out of focus.

Simple est devenu en- core plus simple

Ambiance Cloud est la toute dernière solution de contrôle d'accès pour les hôtels de dormakaba, l'un des leaders mondiaux des solutions d'accès et de sécurité pour l'hôtellerie. Il propose une solution d'accès entièrement connectée – accessible partout et à tout moment.

Ambiance de dormakaba est un logiciel de gestion de l'accès pour l'industrie de l'hospitalité qui a déjà fait ses preuves. Conçu pour être facile à utiliser, Ambiance connecte facilement les bureaux de réception, les serrures des chambres, le périmètre de sécurité et bien plus encore.

Ambiance Cloud permet de gérer plusieurs bâtiments et processus depuis n'importe quel endroit.

Quelles que soient les tâches, que ce soit la gestion centralisée de plusieurs établissements, la gestion du personnel et des invités, l'attribution des droits d'accès à certains points d'entrée, ou la lecture des journaux d'événements des portes – Ambiance Cloud est la clé d'une gestion hôtelière encore plus efficace.



Le produit que vous connaissez

La facilité tant méritée

Ambiance Cloud ouvre de nouvelles portes dans l'expérience Ambiance. Cette nouvelle génération de logiciel de gestion de l'accès Ambiance offre une solution numérique entièrement connectée pour vos établissements et votre personnel avec un contrôle 24/7. Ambiance Cloud élimine le besoin d'une présence physique sur chacun de vos sites d'hôtel et offre un accès au système où que vous soyez.

Pour les propriétaires d'hôtel qui utilisent Ambiance sur site, la migration à Ambiance Cloud est facile. La présentation bien conçue du logiciel permet une transition fluide pour la direction et le personnel.

- Gérez votre/vos site(s) depuis n'importe où
- Surveillance et disponibilité système à toute heure
- Mises à jour, sauvegardes et maintenance du système automatiques
- Pas besoin de maintenir des serveurs locaux
- Utilise Amazon Web Services, leader du secteur pour les services cloud



La clé pour une solution d'accès connectée.

Ambiance Cloud est compatible avec les dernières technologies d'accès telles que RFID, la clé mobile et le portefeuille numérique.

Le système rend les opérations du personnel plus intuitives et l'expérience client plus conviviale. Si vous n'utilisez pas actuellement le logiciel Ambiance, préparez-vous à des opérations hôtelières plus efficaces et rationalisées ainsi qu'à des séjours client plus fluides.

Hospitalité rationalisée

De porte à porte

D'établissement à établissement

Il n'y a jamais eu un aussi bon moment pour passer à la solution de gestion de l'accès Ambiance Cloud de dormakaba. Le système a toujours simplifié la gestion de l'hospitalité, propulsant la facilité d'utilisation à un tout autre niveau. Ambiance Cloud offre une solution flexible qui crée de la valeur tout en améliorant la connectivité.

Connectivité

Ambiance Cloud est accessible de partout. Vous pouvez gérer les accès du personnel, exécuter des rapports, modifier les horaires de verrouillage/déverrouillage des portes et informer vos collaborateurs de ces changements sans être physiquement sur place.

Évolutivité

Ambiance Cloud peut s'adapter aux besoins de votre établissement. Qu'il s'agisse d'un petit nombre ou de milliers de chambres, avec la configuration simple ou multi-bâtiment, vous avez le contrôle total. Vous pouvez même changer facilement les configurations pour les clients et les salles de réunion. Le logiciel Ambiance Cloud communique également avec divers systèmes tiers de gestion immobilière (PMS), des logiciels de points de vente, etc.

Expérience utilisateur

Nous savons bien que votre temps est précieux. Même les utilisateurs les plus novices d'Ambiance Cloud arrivent à créer rapidement des cartes d'accès pour les clients et le personnel en suivant les workflows guidés sur l'écran et en se référant au fichier d'aide contextuelle intégré.

Valeur

Aujourd'hui, le paysage technologique hôtelier est en pleine mutation. Les propriétaires et les responsables informatiques recherchent des solutions à long terme et un retour sur leurs investissements technologiques. Ambiance Cloud vous permet d'adapter les caractéristiques à vos besoins en payant seulement pour les modules dont vous vous servez. Ajoutez des options supplémentaires comme l'accès mobile et la gestion des serrures à distance dès que vous êtes prêts à mettre votre système à niveau.

Points forts du système

Gestion de l'accès du personnel

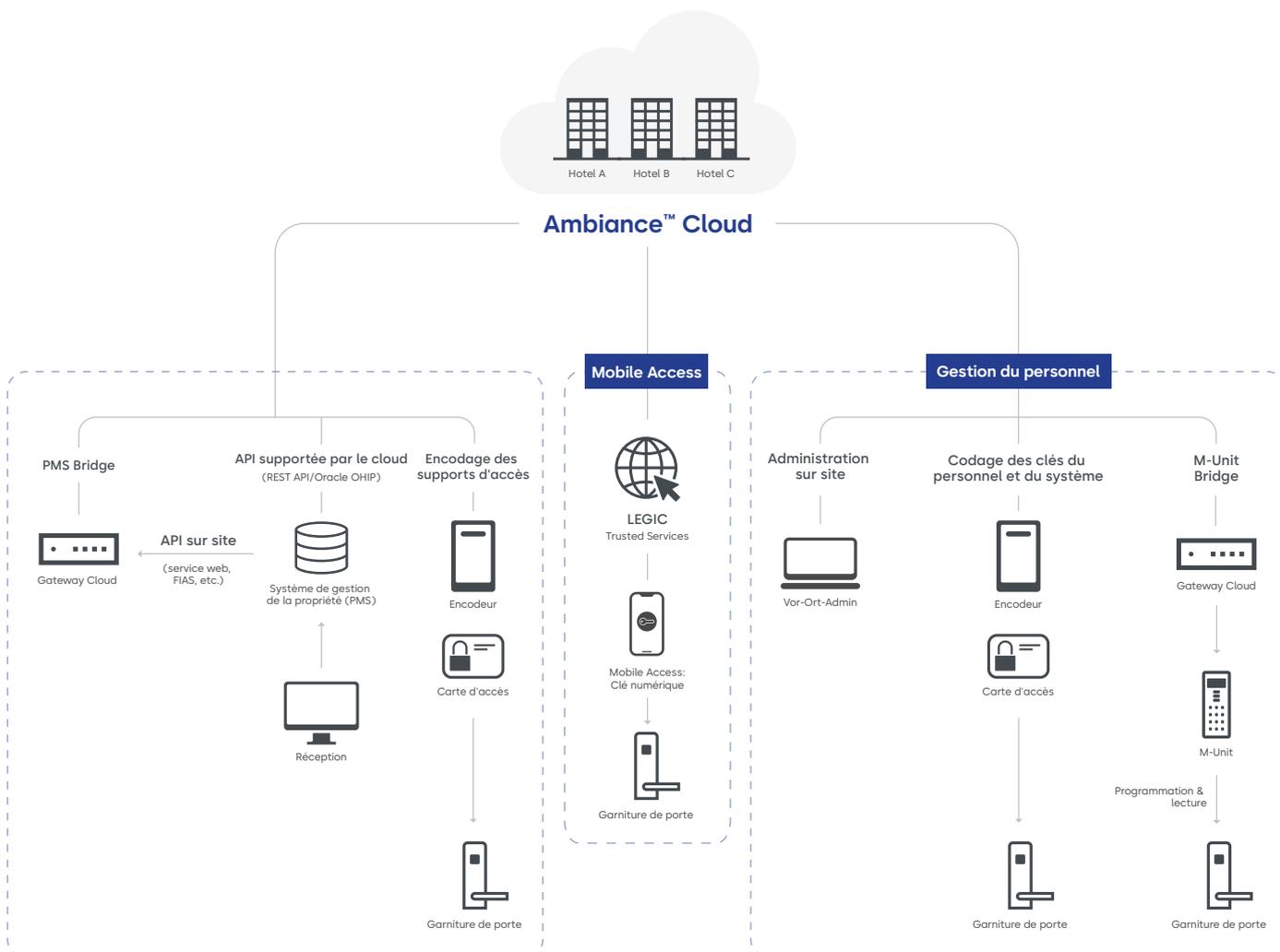
Contrôlez l'accès de tous les points d'accès de votre établissement en utilisant une combinaison de profils de personnel, des définitions de groupes de points d'accès, une planification des points d'accès et la gestion des identités. Utilisez l'unité de maintenance dormakaba pour programmer des serrures et l'audit ainsi que des diagnostics avancés pour les dépannages.

Gestion de l'accès des clients

Les réceptionnistes sont guidés tout au long du processus d'enregistrement des clients par des workflows intuitifs. Les clés des clients peuvent être créées directement sur Ambiance Cloud ou avec votre logiciel immobilier (PMS) sur le cloud ou sur site. Notre PMS Bridge assure la connectivité entre le PMS sur site et Ambiance Cloud. Les interfaces prises en charge comprennent FIAS et Ambiance SOAP API.

Gestion intelligente des identifiants : RFID, accès mobile et portefeuille numérique pris en charge

Ambiance Cloud est compatible avec les dernières technologies d'identification pour plus de sécurité telles que RFID, la clé mobile et le portefeuille numérique.



Exigences Ambiance Cloud

| Exigences pour les postes de travail | |
|--|---|
| Ordinateur | |
| Processeur | 2 GHz/ 64-bit / dual core |
| RAM | 8 Go |
| Espace libre sur le disque dur | 50 Mo |
| Contrôleur réseau | Gigabit Ethernet - 1Go/seconde |
| Système d'exploitation | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 Pro/ Entreprise • Microsoft Windows 11 Pro/ Entreprise ¹ |
| Navigateur Web ² | <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome (dernière version) • Microsoft Edge (dernière version) |
| ¹ TPM (Trusted Platform Module) 2.0 est nécessaire à l'exécution de Windows 11. ² Résolution recommandée pour le navigateur Web : 1366 x 768 ou plus. | |
| Exigences réseau | |
| L'équipe informatique de l'établissement est chargée d'installer et de maintenir un environnement de réseau sécurisé (Ethernet ou WiFi) sur lequel seront déployés et utilisés les postes de travail et les interfaces intégrées. Reportez-vous aux notes de la dernière version d'Ambiance Cloud pour les versions firmware prises en charge et toute autre condition préalable pour les appareils. | |
| Clés RFID | |
| Prend en charge MIFARE Ultralight® C, MIFARE Plus® EV2 et MIFARE® DESFire® EV3. Recommandé avec la sécurité renforcée dans Ambiance à partir de la version 2.10. Dépend du type de serrure et de la version du firmware. Disponible sous forme de cartes RFID, porte-clés et bracelets. | |
| Encodeur | |
| Ambiance Cloud prend en charge le dormakaba RFID Encoder II (partie 75720). | |
| Module de programmation et maintenance | |
| Ambiance Cloud prend en charge le module M-Unit NFC. | |
| Gateway Cloud (Hub de communication) | |
| dormakaba fournit l'hub de communication (gateway cloud) requis pour tous les déploiements d'Ambiance Cloud. L'appareil est utilisé pour faciliter la programmation et le contrôle des points d'accès avec le module dormakaba M-Unit. | |
| Serrures | |
| Ambiance Cloud est compatible avec la suite de serrures pour l'hospitalité telles que Quantum RFID, Quantum Pixel, Quantum Pixel*, SR-3, Quantum IV, Confidant, MT, Saffire et RT Plus. Vérifiez le code de date et la version de firmware pour la sécurité améliorée, standard et préexistante. | |
| Contrôleurs d'ascenseur pris en charge | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation avec sécurité améliorée ou standard : ECU/RCU4 et RAC5 • Utilisation avec sécurité standard : EMCC, Legacy MFC et MCC 8/12 | |

Découvrez Ambiance Cloud : un contrôle d'accès réimaginé.

Notre offre

Solutions d'accès automatisées (AAS)

Portes automatiques
Solutions d'accès sécurisés



Solutions de contrôle d'accès (ACS)

Contrôle d'accès et gestion des temps
Issues de secours et voies d'évacuation
Contrôle d'accès électronique pour
l'hébergement



Solutions d'accès mécaniques (AHS)

Ferme-portes
Quincaillerie de porte
Cylindres et clés mécaniques



Services

Mise à jour et conseils
Montage et mise en service
Entretien et réparation



Intéressé.e ? Nous serions heureux de vous conseiller.

Lorsque vous choisissez dormakaba, vous choisissez un partenaire avec plus de 160 années d'expérience et des millions de produits et de solutions installés à travers le monde. Vous serez accompagnés par un réseau mondial de spécialistes et de techniciens dûment formés.

Remarque :

MIFARE Plus et MIFARE Ultralight sont des marques déposées de NXP B.V.
Amazon Web Services, AWS et le logo AWS sont des marques déposées
d'Amazon.com, Inc. ou de ses affiliés.

Sous droits de modifications réservés. WN 05615151532. FR, 03/2025.
© 2025 dormakaba.



dormakaba.com

dormakaba

France S.A.S.

2-6 place du Général de Gaulle
FR-92160 Antony
T: +33 1 41 94 24 00
marketing.fr@dormakaba.com
www.dormakaba.fr

dormakaba

Belgium N.V.

Monnikenwerve 17-19
BE-8000 Brugge
T: +32 50 45 15 70
info.be@dormakaba.com
www.dormakaba.be

dormakaba

Luxembourg SA

Duchscherstrooss 50
LU-6868 Wecker
T: +352 26710870
info.lu@dormakaba.com
www.dormakaba.lu