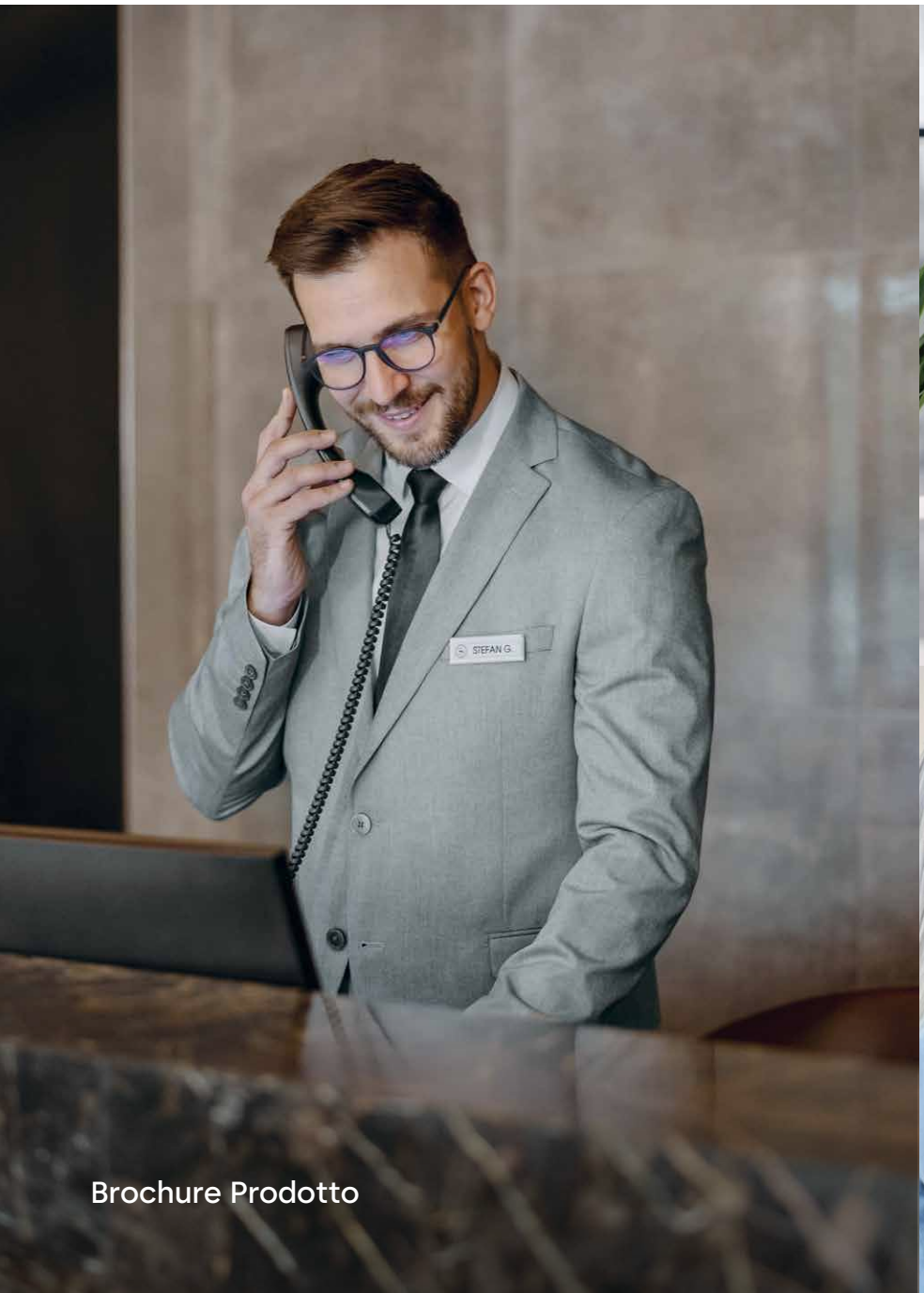
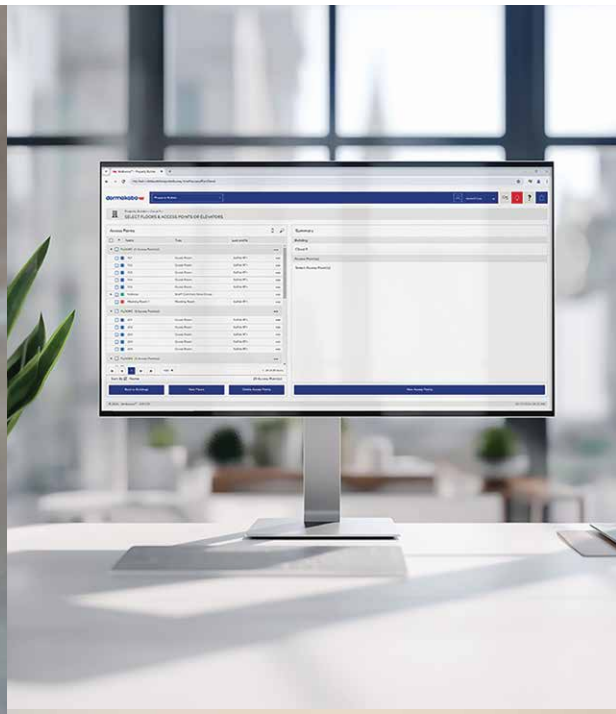
dormakaba

Ambiance™ Cloud

Software per gestione accessi hotel

La chiave per un'ospitalità efficiente





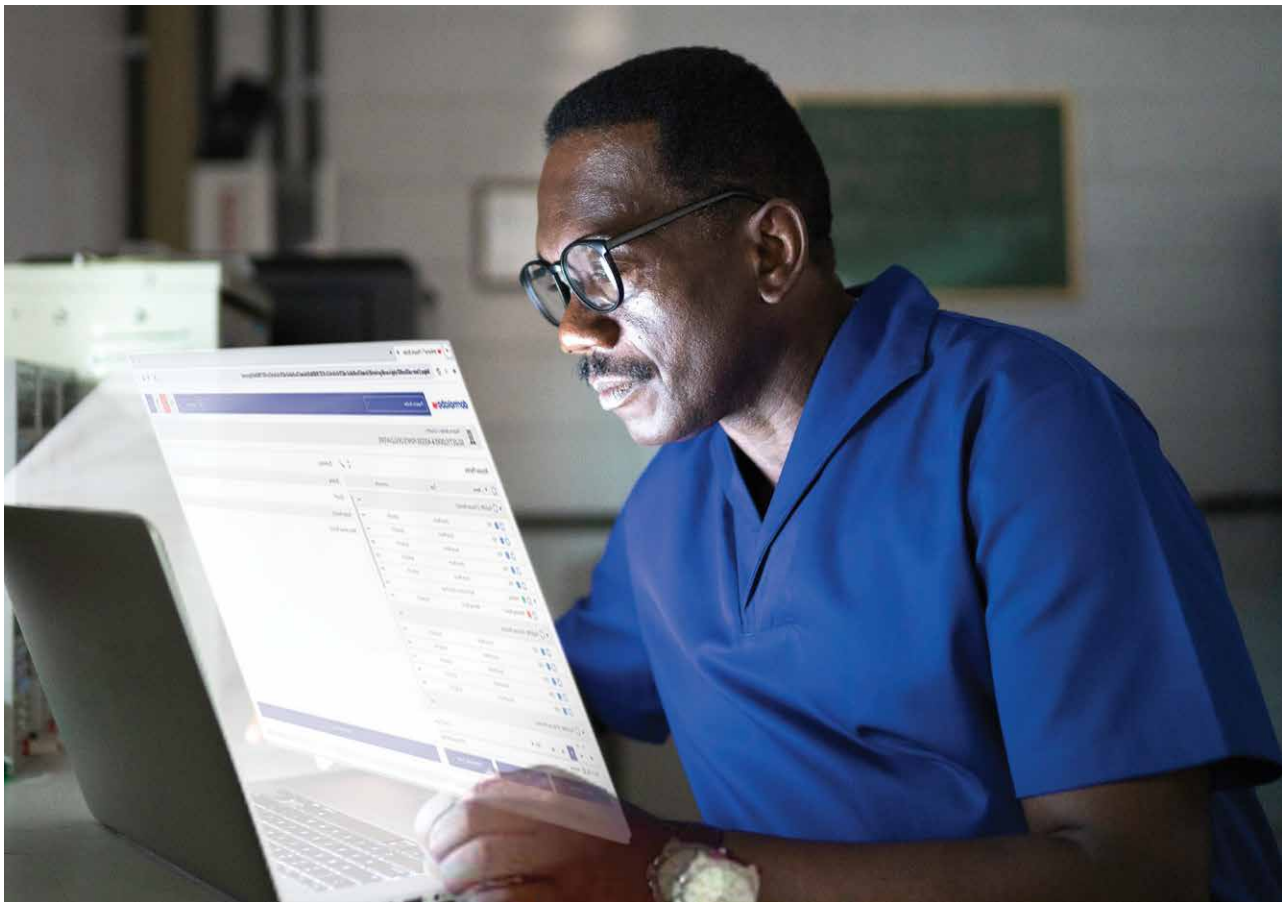
Brochure Prodotto

Semplice? Ora lo è ancora di più!

Ambiance Cloud, l'innovativa tecnologia di dormakaba, offre una soluzione digitale per il controllo degli accessi completamente connessa, accessibile ovunque e in qualsiasi momento, confermando la leadership nel settore delle soluzioni di sicurezza e accesso per l'ospitalità.

Ambiance di dormakaba è già un software di gestione degli accessi collaudato per il settore alberghiero. Progettato per essere facile da usare, Ambiance collega facilmente reception, serrature delle camere, sicurezza perimetrale e molto altro.

Ambiance Cloud consente di gestire più proprietà e processi ovunque.
Qualunque sia l'attività da svolgere, dalla programmazione del personale alla verifica delle serrature fino all'emissione delle chiavi per gli ospiti, Ambiance Cloud è la chiave per un'ospitalità efficiente.



Il prodotto che conoscete.
La semplicità che meritate.

Con Ambiance Cloud, aprite nuove porte all'esperienza Ambiance. Questo nuovo livello del software di gestione degli accessi Ambiance offre una soluzione digitale completamente connessa per le vostre proprietà e il vostro personale con un controllo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Ambiance Cloud elimina la necessità di un server fisico in ogni sede dell'hotel e consente di accedere al sistema ovunque.

Per i proprietari di hotel che utilizzano Ambiance in sede, la migrazione ad Ambiance Cloud è semplice. L'interfaccia del software, coerente e intuitiva, rende la transizione fluida sia per la gestione globale delle proprietà che per il personale incaricato.

- Gestite la vostra struttura ovunque voi siate
- Monitoraggio e disponibilità del sistema 24 ore su 24
- Aggiornamenti automatici del sistema, backup e manutenzione
- Non è necessario gestire alcun server locale
- Per i servizi cloud utilizza Amazon Web Services, leader di settore

La chiave per una soluzione di accesso completamente connessa.

Ambiance Cloud è compatibile con le più recenti tecnologie di accesso, tra cui RFID, mobile key e wallet digitali.
Il sistema rende le operazioni del personale più intuitive e l'esperienza degli ospiti più comoda. Se non state utilizzando il software Ambiance, preparatevi a rendere più efficienti e snelle le operazioni dell'hotel e a rendere più semplici i soggiorni degli ospiti.

Ospitalità semplificata

Porta a porta
Da proprietà a proprietà

Non c'è mai stato un momento migliore per passare alla soluzione di gestione degli accessi Ambiance Cloud di dormakaba. Il sistema ha sempre semplificato la gestione dell'ospitalità e porta la facilità d'uso a un livello superiore. Ambiance Cloud offre una soluzione flessibile che garantisce maggiore valore e connettività.

Connettività

Ambiance Cloud è accessibile ovunque. Potete gestire l'accesso del personale e degli ospiti, eseguire report, modificare gli orari di apertura/chiusura delle porte e avvisare il personale a distanza senza essere in sede.

Esperienza utente

Sappiamo quanto sia prezioso il tuo tempo. Anche i nuovi utenti di Ambiance Cloud possono creare rapidamente le keycard per ospiti o personale, seguendo i flussi di lavoro guidati sullo schermo e consultando il file di assistenza contestuale integrato.

Scalabilità

Ambiance Cloud si adatta alle esigenze specifiche della tua struttura, che sia piccola o con migliaia di camere, in configurazioni singole o multiple. Grazie a un completo controllo, puoi modificare facilmente le configurazioni delle camere per ospiti e sale riunioni. Il software si integra inoltre con vari sistemi di gestione proprietà (PMS), software per punti vendita e altro, offrendo una soluzione versatile e completa.

Valore

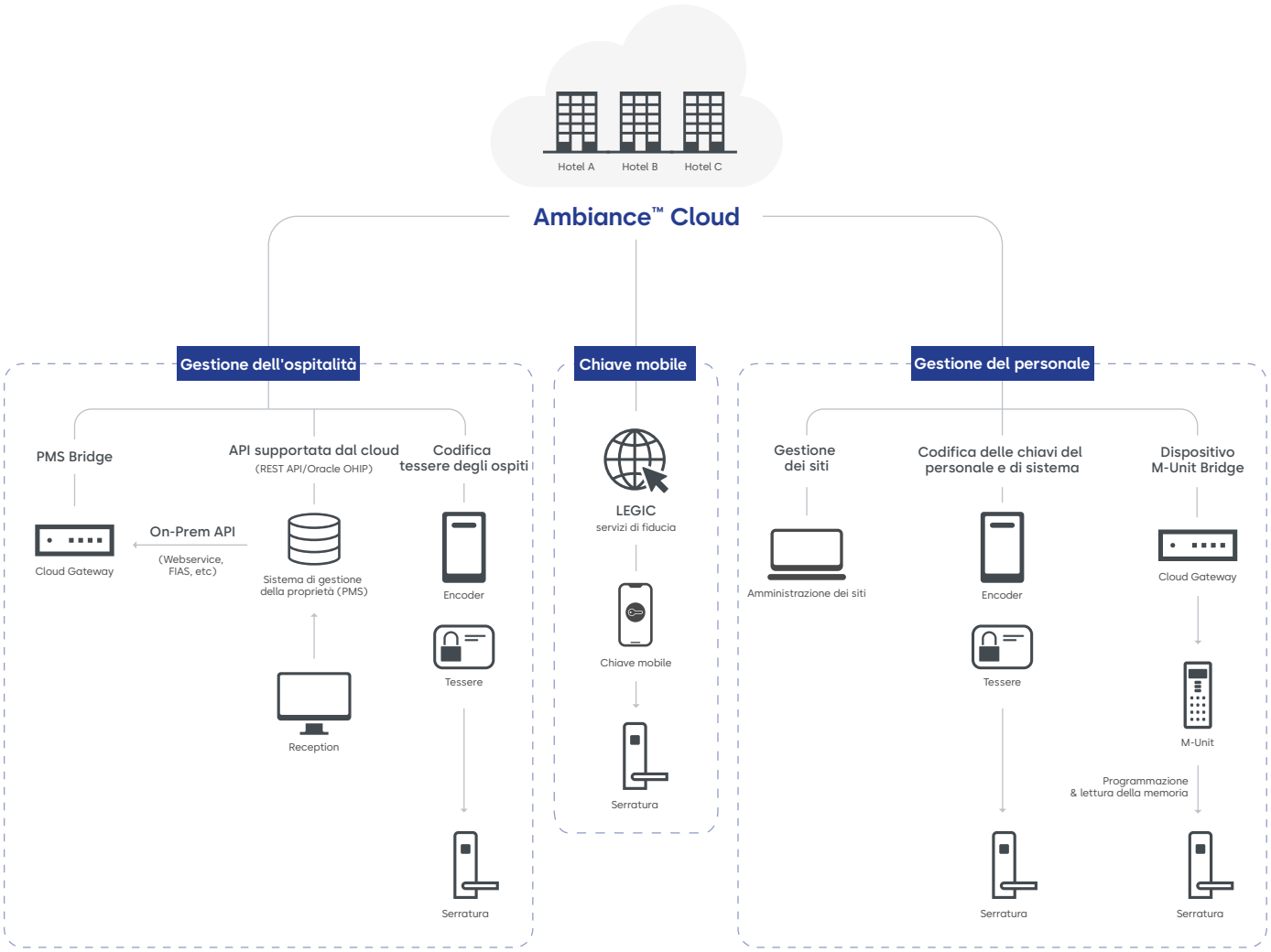
Il panorama tecnologico alberghiero di oggi sta cambiando. I proprietari e i responsabili IT sono alla ricerca di un valore e di un ritorno a lungo termine sui loro investimenti tecnologici. Ambiance Cloud consente di adattare le funzionalità alle proprie esigenze e di pagare solo per i moduli utilizzati. Aggiungete altre opzioni, come l'accesso da dispositivo mobile e la gestione remota della serratura, quando sarete pronti per l'aggiornamento.

Punti salienti del sistema

Gestione degli accessi del personale
È' possibile gestire gli accessi a tutti i punti della struttura utilizzando profili del personale, definizioni dei gruppi di accesso, programmazione degli orari e gestione delle credenziali. Approfittate dell'unità di manutenzione dormakaba per la programmazione delle serrature e la verifica dei registri, insieme a diagnostiche avanzate per la risoluzione dei problemi.

Controllo intelligente degli accessi: con supporti di accesso RFID, accesso mobile e portafogli digitali
Per una maggiore sicurezza, Ambiance Cloud è compatibile con le più recenti tecnologie di credenziali di accesso, tra cui RFID, mobile key e wallet digitali.

Gestione degli accessi degli ospiti
Gli addetti alla reception sono guidati nel processo di registrazione degli ospiti con flussi di lavoro intuitivi.
I supporti di accesso per gli ospiti possono essere creati direttamente da Ambiance Cloud o tramite il sistema di gestione della proprietà (PMS), indipendentemente se questo si trovi in sede o anch'esso in cloud. Il nostro modulo aggiuntivo opzionale PMS Bridge fornisce la connettività tra un PMS locale e Ambiance Cloud. Le interfacce supportate sono FIAS e Ambiance SOAP API.



Requisiti di Ambiance Cloud

Requisiti della postazione di lavoro	
	Postazione di lavoro
CPU	2 GHz/ 64 bit / dual core
RAM	8 GB
Spazio libero del disco	50 MB
Controllore di rete	Gigabit Ethernet - 1Gb/secondo
Sistema operativo	• Microsoft Windows 10 Pro/Enterprise • Microsoft Windows 11 Pro/Enterprise[1]
Browser web[2]	• Google Chrome (ultima versione) • Microsoft Edge (ultima versione)

[1] Per l'esecuzione di Windows 11 è necessario il modulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0.
[2] Risoluzione del browser web consigliata: 1366 x 768 o superiore.

Requisiti di rete

L'IT della proprietà è responsabile della creazione e del mantenimento di un ambiente di rete sicuro (Ethernet o WiFi) su cui vengono distribuite e utilizzate le stazioni di lavoro e le interfacce integrate. Fare riferimento alle note di rilascio dell'ultima versione di Ambiance Cloud per le versioni del firmware supportate e per qualsiasi altro requisito di sistema o dispositivo.

Supporti RFID

Supporta MIFARE Ultralight® C, MIFARE Plus® EV2 e MIFARE® DESFire® EV3.
Raccomandato con sicurezza avanzata in Ambiance dalla versione 2.10. Dipende dal tipo di serratura e dalla versione del firmware.
Disponibile come carte RFID, portachiavi e braccialetti.

Encoder

Ambiance Cloud supporta l'encoder RFID II di dormakaba (codice 75720).

Dispositivo di manutenzione e programmazione

Ambiance Cloud supporta la M-Unit HH6 NFC.

Cloud Gateway

dormakaba fornisce i gateway necessari per tutte le implementazioni di Ambiance Cloud. Il gateway è utilizzato per facilitare la programmazione e la verifica dei punti di accesso tramite il dispositivo di programmazione dormakaba.

Serrature

Ambiance Cloud funziona con la suite di serrature modulari e complete per l'ospitalità di dormakaba, tra cui Quantum RFID, Quantum Pixel, Quantum Pixel+, SR-3, Quantum IV, Confidant, MT, Saffire e RT Plus. Verificare i codici data e versione firmware delle serrature per scegliere opportunamente tra sicurezza avanzata, standard o legacy.

Dispositivi di controllo dell'ascensore supportati

- Utilizzare con sicurezza avanzata o standard: ECU/RCU4 e RAC5
- Utilizzare con sicurezza standard: EMCC, Legacy MFC e MCC 8/12

Provate la gestione degli accessi reimmaginata con Ambiance Cloud.

La nostra offerta

Soluzioni di accesso automatiche

Porte e azionamenti automatici
Soluzioni per la sicurezza e l'accesso

Soluzioni di accesso elettroniche

Controllo accessi e raccolta dati
Sistemi di porte per vie di fuga e di soccorso
Prodotti e soluzioni per Hotel

Soluzioni di accesso meccaniche

Chiusure per porte
Componenti architettonici
Sistemi meccanici di chiusura

Servizi

Assistenza tecnica
Montaggio e messa in funzione
Manutenzione e riparazione

Soluzioni per chiavi e pareti

Sistemi per le chiavi
Pareti mobili/scorrevoli

Serrature di sicurezza

Serrature elettroniche per casseforti
Serrature meccaniche per casseforti
Bulloneria e accessori

Sistemi di vetro

Sistemi di porte manuali
Raccordi in vetro
Pareti scorrevoli orizzontali

Curiosi? Saremo lieti di offrirvi la nostra consulenza.

Quando scegliete dormakaba, scegliete un partner con oltre 160 anni di esperienza e milioni di prodotti e soluzioni installati in tutto il mondo. Sarete supportati da una rete globale di tecnici specializzati e completamente formati.

Nota:

MIFARE Plus e MIFARE Ultralight sono marchi registrati di NXP B.V.
Amazon Web Services, AWS e il logo AWS sono marchi registrati di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

Con riserva di modifiche tecniche. WN 05615251532. IT, 03/2025.
© 2025 dormakaba.

dormakaba.com

dormakaba Italia S.r.l.
IT-Milano (MI)
T +39 02 494842
IT-Castel Maggiore (BO)
T +39 051 4178311
info.it@dormakaba.com
dormakaba.it