Ambiance™

Software de gestão de acessos

Crie soluções de acesso que facilitam a vida e garantem a segurança.

dormakaba

A verdadeira hospitalidade é sinónimo de conforto na receção e segurança em todo o hotel.

Experimente o software de gestão de acessos Ambiance™ e descubra uma solução flexível e escalável que melhora o desempenho e o controlo das suas fechaduras dormakaba. O Ambiance oferece ao hóspede a experiência desejada, com ênfase nas características do hotel.

Valor
O cenário da tecnologia hoteleira está a mudar. Tanto os proprietários quanto os gestores de IT procuram valor a longo prazo e retorno do seu investimento em tecnologia. A dormakaba tem o mesmo cuidado com o Ambiance que tem com a qualidade do hardware. Pague apenas pelos módulos que utiliza. A flexibilidade do Ambiance permite-lhe incorporar outras funcionalidades, tais como acesso móvel ou gestão remota de fechaduras, se quiser melhorar o seu sistema.

Conectividade e mobilidade
Sendo o Ambiance um aplicativo baseado na web, pode aceder-lhe a partir de qualquer lugar: basta entrar no seu site seguro para visualizar as informações do seu hotel. Gira o acesso do pessoal, crie relatórios, altere os horários de fecho/abertura das portas e alerte remotamente o seu pessoal usando notificações no ecrã.

Escalabilidade
O ambiente pode ser dimensionado de acordo com as necessidades do seu hotel. Pode administrar de 5 a 5.000 quartos (ou mais), espalhados por um ou mais edifícios. Altere a configuração dos quartos de hóspedes para salas de reunião de forma rápida e fácil. Com o Ambiance é rápido e fácil adicionar, por exemplo, uma sala de conferências recém-construída. O software Ambiance também faz interface com vários sistemas de gestão hoteleira (PMS) de terceiros, pontos de venda, gestão de energia, portões de estacionamento, etc.

Experiência do utilizador
Economizar tempo é fundamental para a experiência do utilizador Ambiance. Novos utilizadores podem facilmente criar chaves para hóspedes ou funcionários, seguindo as etapas no ecrã e referindo-se à informação contextual integrada. A dormakaba esforça-e para simplificar a interface do utilizador e o processo de trabalho, para que os funcionários aprendam a usar o software rapidamente e possam concentrar-se nos clientes.

LICENÇAS SUPLEMENTARES DE ADMINISTRAÇÃO DO ACESSO AO AMBIANCE

Ambiance RX
O Ambiance RX Remote Lock Management é um serviço inovador, que proporciona grande segurança aos hóspedes, ao mesmo tempo que assegura o controlo, melhorando a eficiência do pessoal do hotel. Combinando-o com as fechaduras online da dormakaba, o pessoal do hotel pode acompanhar a atividade das portas através de notificações. O pessoal da receção pode facilmente fazer mudanças de quartos sem que os hóspedes tenham de voltar à receção. Inclui funções remotas, tais como auditoria e cancelamento de chaves, extensão da estadia do hóspede, notificações de porta aberta e de intrusão usando o cartão, relatório de bateria fraca e de bloqueio ou notificações de quarto já disponível. Compatível com soluções de terceiros para automação inteligente de salas e gestão do fluxo de pessoas.

Ambiance MX
O Ambiance MX é compatível com as soluções de acesso móvel da dormakaba, utilizando as nossas fechaduras Bluetooth Low Energy (BLE).

Ambiance PX
O Ambiance PX integra-se com o Keyscan Aurora, da dormakaba, para oferecer o que há de mais moderno em gestão de controlo de acessos perimetrais. Esta solução é ideal para hotéis residenciais de qualquer dimensão e que requerem um controlo centralizado e flexibilidade de utilização, segmentada por hóspedes, inquilinos, funcionários, visitantes e trabalhadores externos

Visão geral do sistema

Gestão flexível de edifícios
Configure o acesso às instalações do hotel, incluindo quartos de hóspedes, salas de reuniões, suítes com várias portas, áreas restritas e áreas comuns.

Controlo sistematizado para maior segurança
Acesso limitado a utilizadores autorizados, com base no nível de responsabilidade. Este recurso, personalizável com as suas configurações de acesso em nível PCI, distingue os utilizadores por função, usando senhas avançadas e aumentando assim o grau de segurança do sistema.

Administração do acesso ao pessoal
Controle o acesso a todas as áreas do hotel, combinando perfis de pessoal, agendando e agrupando pontos de acesso e gerindo credenciais.

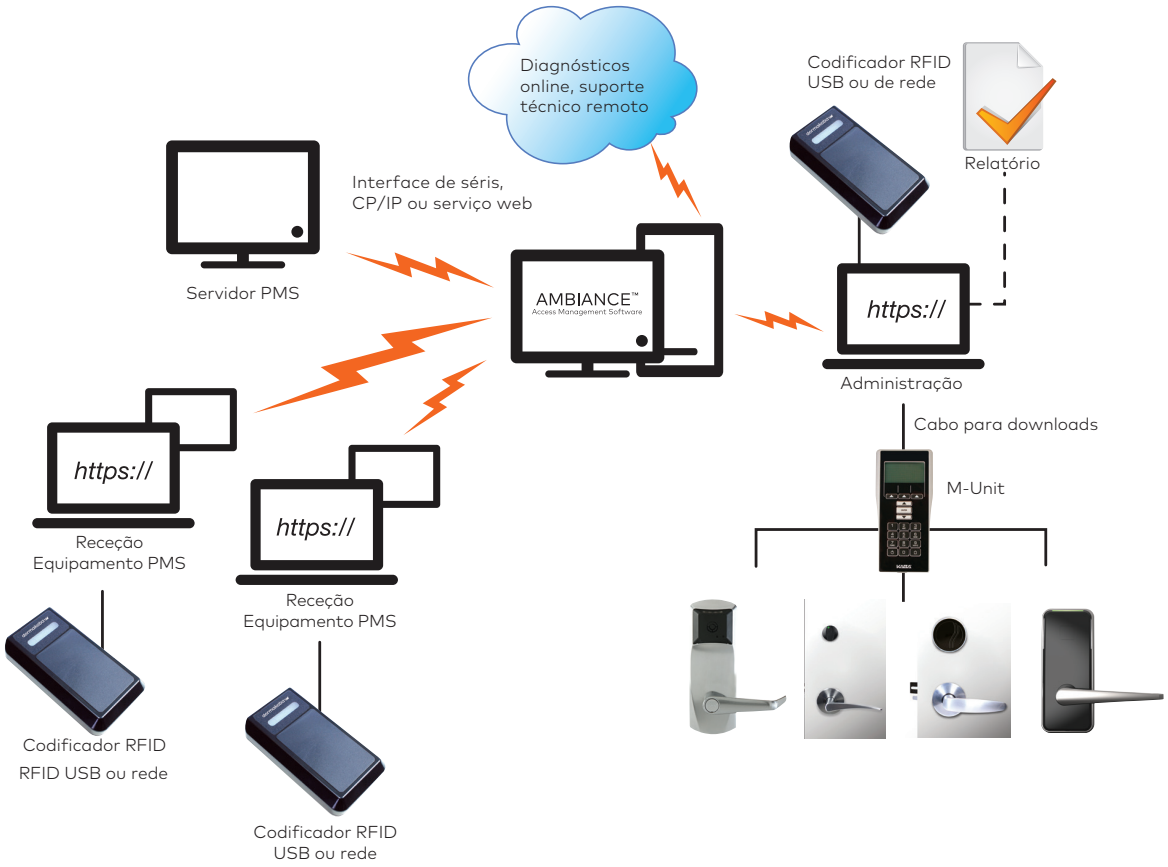
Vasta gama de chaves especializadas
Tire partido das nossas chaves especializadas para um controlo de acessos rápido e fácil ao nível da fechadura. Com a chave RFID, pode trancar ou permitir o acesso porta por porta, para funcionários ou hóspedes, realizar auditorias rápidas de fechaduras, cancelar a chave de um funcionário ou hóspede de modo imediato, abrir/fechar a fechadura e realizar diagnósticos de fechaduras.

Programação e auditoria da fechadura
Utilize a unidade de manutenção da dormakaba para programar e auditar a fechadura, e realizar diagnósticos avançados para a resolução de problemas. Este dispositivo, que não requer instalação, é facilmente conectado ao seu computador através de uma porta USB.

Monitorização do controlo de acessos
Controle a atividade da fechadura (opcional) integrando uma biblioteca de relatórios impressos, notificações no ecrã e alertas específicos.

Gestão de acesso de hóspedes
O pessoal da receção é guiado através do processo de registo utilizando ações intuitivas e ecrãs standard. O Ambiance inclui uma ferramenta de ajuda online que fornece instruções detalhadas sobre funções-chave, como a criação de novas chaves de substituição, modificação de registos, check-in/check-out, etc.
As chaves dos hóspedes podem ser criadas diretamente com o Ambiance ou através do seu sistema de gestão hoteleira (PMS).

Configuração de rede



*Os codificadores RFID de rede comunicam diretamente com o servidor e requerem uma porta disponível para serem ligados

Requisitos técnicos

As seguintes informações detalham os requisitos de hardware, software e configuração necessários para instalar e executar o Ambiance nos computadores e no servidor. Podem ser necessários recursos adicionais de hardware, dependendo da configuração e da utilização das instalações. Por favor contacte o nosso representante técnico para mais informações.

SERVIDOR AMBIANCE	
Requisitos de Hardware	
CPU	2 GHz/64 bits/quad core ou superior
RAM	8 GB/64 bits ou superior
Controlador de rede	Gigabit Ethernet - 1 Gb/segundo ou superior
Disco rígido (espaço livre)	30 GB (mínimo). Espaço em disco adicional pode ser necessário, dependendo do crescimento da base de dados e da configuração do backup/arquivo
Sistemas operativos/Bases de dados compatíveis	
Sistemas operativos compatíveis	Microsoft Windows Server 2016 – Somente em inglês Windows Server 2012 R2 Standard – Somente em inglês (adequado para implementações de qualquer tamanho) Windows 10 Pro/Enterprise – Somente em inglês (adequado apenas para instalações com um máximo de 200 fechaduras e dois codificadores)
Base de dados	SQL Server Express 2014* ou SQL Server 2016 (*Com Ambiance instalado)
Ligação	
Internet	Os serviços de apoio remoto requerem uma ligação à internet
Endereço IP	Estático (preferível) Dinâmico (DHCP)
OÇÕES DE SERVIDOR (Contacte o seu representante técnico para determinar os requisitos para cada opção).	
Porta USB	Uma porta USB 2.0 ou superior para codificadores USB e/ou unidades de manutenção, se estiver a trabalhar com um servidor
Cópia de segurança da base de dados SQL do Ambiance	Os backups devem ser armazenados numa pen, a menos que haja disponibilidade de armazenamento em rede
Conexão para apoio remoto	Teamviewer (www.teamviewer.com)
Vídeo	Placa de vídeo necessária para a conexão de monitores
Portas	
Interface Web	Porta 80 (HTTP) | Porta 443 (HTTPS)
Codificador (TCP/IP)	Porta 28000 (TCP)
PMS	Porta 8265 (TCP/Oracle FIAS) Porta 8264 (dormakaba IRS) Porta 1619 (dormakaba web services)
Alojamento privado ou partilhado	
Ambientes partilhados Ambientes privados	Os alojamentos privados e partilhados são compatíveis, de acordo com os requisitos de hardware e sistema operacional acima referidos. CPU e RAM dedicadas são necessários
Suporte à Interface do Software de Gestão Hoteleira (PMS)	
Os seguintes protocolos de interface PMS estão disponíveis: Web Services, TCP/IP e Serial (disponibilidade limitada). Contacte o seu fornecedor de PMS para verificar a compatibilidade. Empresas PMS que desejem integrar o Ambiance podem contactar-nos via partner.lgs@dormakaba.com.	
EQUIPAMENTO INFORMÁTICO	
Requisitos de Hardware	
CPU	Intel Core i5 de 2.ª geração (2 GHx ou superior) Processador Core i5 de 3.ª ou 4.ª geração ou equivalente ou superior
RAM	8 GB ou mais
Controlador de rede	Gigabit Ethernet - 1 Gb/seg ou superior
Disco rígido (espaço livre)	50 MG
Sistemas operativos/Browsers compatíveis	
Sistemas operativos compatíveis	Windows 8.1 Pro/Enterprise | Windows 10 (Ambiance v 1.4 ou superior) Pro/Enterprise – somente em inglês
Navegadores	Google Chrome (versão mais recente) Microsoft Edge (versão mais recente) Microsoft Internet Explorer v11 (com as opções de programação ActiveX e Meta Refresh ativadas)
Resolução de ecrã recomendada	1366 x 768 ou superior

Nota:
A dormakaba não se responsabiliza por defeitos resultantes da instalação com outro hardware ou outros sistemas operativos.