



dormakaba b-comm ERP –
SAP ERP
Solutions pour
utilisateurs SAP

Saisie des temps de
présence
Suivi de production
Contrôle d'accès





SAP et dormakaba – un partenariat réussi

Nous entretenons un partenariat étroit avec SAP depuis plus de 25 ans. Chacun des partenaires se concentre sur son cœur de compétences, SAP sur le système ERP dans sa globalité et dormakaba sur la saisie des données indispensables. Le résultat: des sous-systèmes uniformes et certifiés pour la saisie des temps de présence, le suivi de production et le contrôle d'accès. Les solutions dormakaba peuvent être complètement intégrées dans votre système SAP et fonctionnent automatiquement en arrière-plan. Grâce à l'évolution

de nos interfaces SAP, nous intégrons en permanence les technologies de communication de SAP les plus récentes. Notre objectif est d'offrir à l'utilisateur une solution optimale pour la saisie de données sous SAP. Ceci est possible grâce à la coopération étroite avec SAP. Les commentaires de nos clients montrent que notre stratégie est la bonne. «Avec dormakaba, nous sommes toujours à la pointe de la technologie»: c'est par ces mots que nombre de nos 1.700 clients SAP actifs motivent leur choix. Venez découvrir les raisons de cet enthousiasme!

Index

04	Pour quelles raisons nous choisir en qualité de partenaire SAP?	14	dormakaba Workforce Center HR Demande d'absence
05	Échange de données certifié avec SAP	15	dormakaba Workforce Center HR Instructions & Réservation de salle
06	Communication avec dormakaba	16	Suivi de production – Un avantage dans un monde concurrentiel
07	Que vous apporte la solution?	18	Encore plus efficace grâce à la saisie des données de production
08	Saisie des temps de présence – Le temps c'est de l'argent	19	Performances de nos modules pour la saisie des données de production
10	dormakaba Workforce Center HR Cockpit	22	Contrôle d'accès - Pour votre sécurité
11	dormakaba Workforce Center HR Employé	24	Performances de nos modules pour le contrôle d'accès
12	dormakaba Workforce Center HR Accueil	25	Interface dormakaba CATS: données vers tous les secteurs
13	dormakaba Workforce Center HR Gestionnaire	26	Nos prestations de service – la base d'un partenariat réussi

Pour quelles raisons nous choisir en qualité de partenaire SAP?

Conseil

Des consultants IT qualifiés élaborent des solutions personnalisées avec votre collaboration et celle de votre partenaire SAP. Par ailleurs, une équipe de spécialistes des interfaces SAP, de la communication et de la technologie de nos terminaux est à votre disposition.

Un contexte international

Nos activités nous conduisent dans le monde entier. C'est d'ailleurs ce qui nous distingue de la concurrence. Les quelques 1.700 installations de dormakaba dans le monde SAP sont réparties sur les cinq continents. Dans plus de 60 pays, les utilisateurs satisfaits de SAP font partie de nos clients. Nos filiales locales et nos sociétés partenaires garantissent un service global.

Logiciel

dormakaba b-comm ERP - SAP ERP est en permanence adapté aux nouvelles évolutions de programmes de SAP. Par ailleurs, nous vous proposons une grande variété de modules, vous offrant ainsi un système modulaire très flexible pour compléter et optimiser votre application.

Matériel

Les nouvelles technologies Internet nous ont permis d'intégrer les fonctions dans nos terminaux ainsi que le traitement des données dans un système global innovant. Les applications de nos terminaux communiquent avec les sites web et les bases de données. Vous disposez ainsi d'une grande flexibilité pour votre type d'installation (sur site ou externalisé).

Sécurité des investissements

Lors du développement de nouveaux terminaux, la compatibilité avec l'ancienne gamme était une priorité absolue. Nous garantissons ainsi la mixité d'exploitation de vos terminaux actuels avec les nouveaux terminaux et assurons la sécurité de vos investissements dans le futur.

Des alliances de partenaires

Si vos exigences vont au-delà des standards, vos souhaits pourront être réalisés avec nos solutions partenaires.

Qualité

dormakaba développe et fabrique tous les composants selon un système de gestion qualité DIN EN ISO 9001:2000. Grâce à des méthodes de développement et des procédés modernes, nos collaborateurs engagés se sont fixés comme objectif de répondre efficacement à toutes les exigences de qualité, aussi bien aujourd'hui que demain.

Nous vous apportons

Une assistance pour l'aménagement de votre solution par une conception et un conseil qualifiés.

Des composants hardware et logiciels parfaitement adaptés entre eux. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir une sécurité de fonctionnement durable.

Une qualité élevée de l'installation élevée et une assistance qualifiée permanente. Vous minimisez ainsi vos frais de mise en œuvre.



Échange de données certifié avec SAP

dormakaba b-comm ERP - SAP ERP est une solution destinée à la saisie des temps de présence, à la saisie des données de production et au contrôle d'accès. Elle est conçue pour une intégration standard aux modules ERP SAP HCM (Human Capital Management), PP (Production Planning), PP-PI (Process Industry), PM (Plant Maintenance), PS (Project System), CO (Controlling) et CATS (Cross Application Time Sheet).

Interface

Le développement, spécialement adapté aux exigences de SAP, offre une intégration optimale à l'environnement du système. Il est certifié pour les interfaces HR-PDC et PP-PDC de SAP. Cette solution permet donc la communication vers les applications SAP via ALE (Application Link Enabling), serveur SAP XI et XML (Extensible Markup Language).

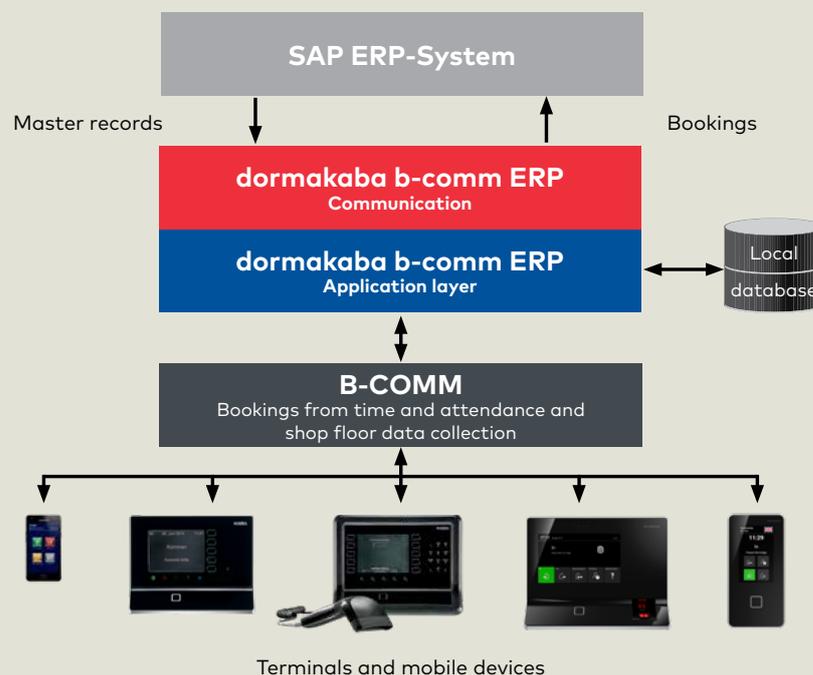
Validation

La solution de dormakaba libère le système SAP parent des tâches et travaux décisifs. Elle assure par ailleurs les communications nécessaires avec les périphériques rattachés tout en effectuant le contrôle des données entrantes selon les procédures certifiées SAP.

Technologie

Grâce à son interface utilisateur moderne basée sur une interface web, la solution dormakaba b-comm ERP – SAP ERP offre une solution conviviale pour la saisie des données. Le logiciel est compatible avec le système d'exploitation Microsoft Server ainsi qu'avec les bases de données Microsoft SQL Server et Oracle.

La structure du système





Communication avec dormakaba

La réalisation de systèmes de saisie de données nécessite l'intégration dans des structures IT. Vos données doivent être saisies, transmises et traitées en toute sécurité. Nos terminaux et nos composants disposent à cet effet des technologies de communication les plus modernes.

Pour la configuration d'un système de saisie, vous utilisez des réseaux et des câblages nouveaux ou déjà existants, des interfaces modernes ainsi qu'un paramétrage et une programmation uniformes des produits. dormakaba b-comm ERP met à votre disposition une solution de communication performante pour l'intégration dans vos structures IT sous différents systèmes d'exploitation, la connexion à tous les systèmes de postes de travail classiques ainsi que l'intégration dans les réseaux existants.

Elle assure la liaison pour la saisie des temps de présence et des données de production ainsi que le contrôle d'accès à votre système SAP ERP. La base de ce logiciel est une interface certifiée par SAP qui garantit l'échange optimal des données entre les différents modules SAP et les périphériques de saisie. Le système travaille de manière autonome en arrière-plan. Cette interface est constamment maintenue à jour dans le cadre de nouveaux développements de programmes SAP.

Que vous apporte la solution?

Liaisons SAP sur mesure:

- Cette solution a été spécialement développée pour répondre aux exigences de SAP et offre ainsi une intégration optimale dans cet environnement système.
- Les exigences de nos clients peuvent être rapidement et facilement prises en compte et mises en œuvre.
- Vous avez à votre disposition chez dormakaba un interlocuteur dédié qui s'occupera des matériels, des logiciels et de l'installation complète.
- Avec dormakaba b-comm ERP, les anciens systèmes externes de saisie des temps de présence et des données deviennent superflus. Vous évitez ainsi une double conservation des données.

Vous réduisez les coûts pour

- la veille logicielle
- le changement de version de logiciels tiers et
- la formation des responsables système à la version de base de données.

Exploitation automatisée du système:

- Vous n'êtes plus obligé d'intervenir dans le fonctionnement et vous pouvez vous consacrer à vos tâches essentielles.
- Dès le démarrage du système, dormakaba b-comm ERP fonctionne en arrière-plan.

Autres avantages:

- Grâce à la gestion des droits intégrée à dormakaba b-comm ERP, la solution permet d'accéder aux informations importantes, de n'importe où. Les données saisies sont enregistrées dans une base de données et sont protégées contre tout accès par des tiers.
- Vous pouvez étendre le système selon vos besoins grâce à des modules dormakaba complémentaires.
- Le système dormakaba b-comm vous permet de recevoir les données de base de plusieurs systèmes SAP indépendants et de renvoyer les données de saisie correspondantes.

Saisie des temps de présence – Le temps c'est de l'argent

Le temps c'est de l'argent - Cette expression conserve tout son sens, aujourd'hui plus que jamais. Une saisie des temps de présence efficace est donc une obligation absolue dans toute entreprise. Saisir les temps de présence dans l'entreprise facilement, rapidement et en tout confort, sur des terminaux avec une conception ergonomique, puis les transmettre pour traitement: voilà ce que notre solution est en mesure de réaliser pour la saisie des temps.

Les collaborateurs enregistrent leurs temps de travail et reçoivent en fin de mois un bulletin de salaire cohérent: voilà ce que réalise la collaboration dormakaba et SAP. Vous choisissez dans notre large gamme de terminaux le matériel adapté à vos besoins et vous pouvez ensuite oublier ce thème, car nos terminaux ont une longue durée de vie et accomplissent leur mission quotidienne pendant de longues années.

Cette solution convient à tous les utilisateurs de SAP qui souhaitent saisir des temps de travail et traiter les données sous SAP ERP. La saisie des temps de présence dormakaba b-comm ERP englobe la gestion des périphé-

riques, la gestion des alarmes ainsi que l'état des saisies et des données de base. La validation de la saisie s'effectue conformément aux prescriptions de SAP SE.

Des modules supplémentaires étendent les possibilités de la saisie des temps avec des fonctionnalités concernant l'Employé, l'Accueil ou le Gestionnaire.

HR Employé

HR Accueil

HR Gestionnaire



dormakaba Workforce Center

HR Cockpit

Nos modules logiciels optionnels sont rassemblés sous la dénomination dormakaba Workforce Center. Ils sont exécutés directement à partir du navigateur Internet. Il n'est pas nécessaire de les installer sur votre poste de travail. Les masques de saisie de dormakaba b-comm ERP sont conçus de façon moderne, claire et conviviale. L'utilisateur peut accéder très rapidement et de manière intuitive à l'application. Tous les modules sont disponibles en plusieurs langues, ce qui constitue un gros avantage pour les entreprises opérant à l'international.

Le dormakaba Workforce Center - HR Cockpit se compose des trois licences HR Employé, HR Accueil et HR Gestionnaire.

HR Employé

La licence «HR Employé» permet à l'utilisateur d'accéder aux modules de Pointage virtuel, à l'état personnalisé des saisies et à la feuille de présence au format HTML. La condition préalable est le module «Saisie de temps», dont le nombre des utilisateurs doit, au minimum, correspondre au nombre HR Employé. Chaque employé est ainsi en mesure de contrôler ses temps à tout moment.

HR Accueil

La licence «HR Accueil» englobe la gestion des visiteurs et des entreprises extérieures, l'état des présences et des absences ainsi que l'attribution de badges de remplacement. Avec le pack «HR Accueil», vos collaborateurs disposent à l'accueil de tous les outils nécessaires pour recevoir des visiteurs et leur fournir des renseignements.

HR Gestionnaire

La licence «HR Gestionnaire» contient les fonctions pour «HR Employé» et «HR Accueil». La fonction «Manager HR» permet à vos responsables HR de gérer les ressources disponibles dans leurs équipes. En effet le gestionnaire HR dispose d'un accès à l'état des saisies de pointage et aux données de base des collaborateurs qui lui sont subordonnés.

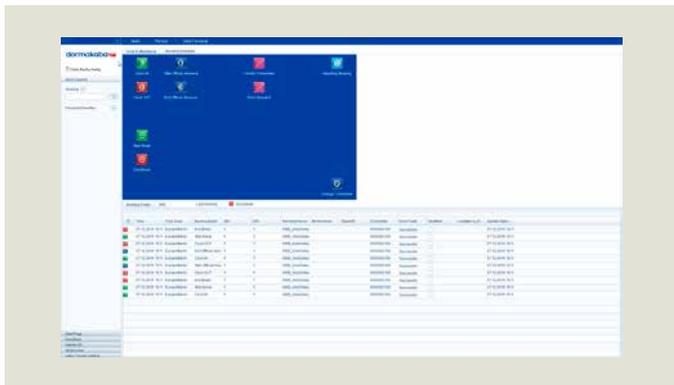


dormakaba Workforce Center

HR Employé

Badgeage virtuel : saisie des temps sur le poste de travail

Grâce au badgeage virtuel, vous pouvez saisir facilement, rapidement et de façon intuitive, vos heures de présence et d'absence directement sur votre poste de travail. En mode standard, les mêmes touches de fonction que celles du terminal de saisie fixe sont disponibles. De plus, le badgeage virtuel est configurable selon les attentes. Vous pouvez créer vos propres fonctions et symboles, ainsi que des images de fond d'écran. Les mouvements et les comptes de temps de travail individuels s'affichent pour chaque employé. En lien avec la «Demande d'absence dormakaba», les responsables sont informés par e-mail de toute demande d'un collaborateur. Ceci évite l'entrée manuelle des saisies ultérieures dans votre système SAP et réduit vos tâches.

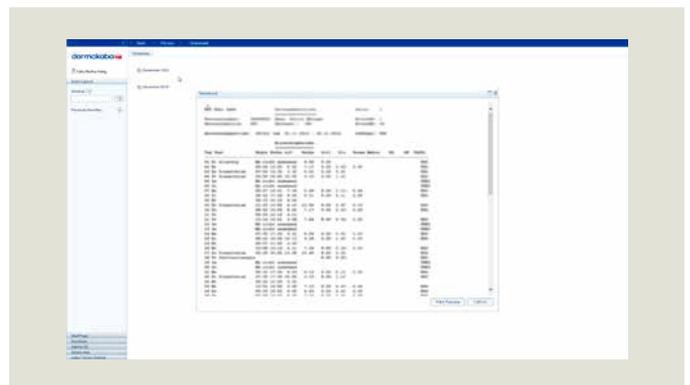
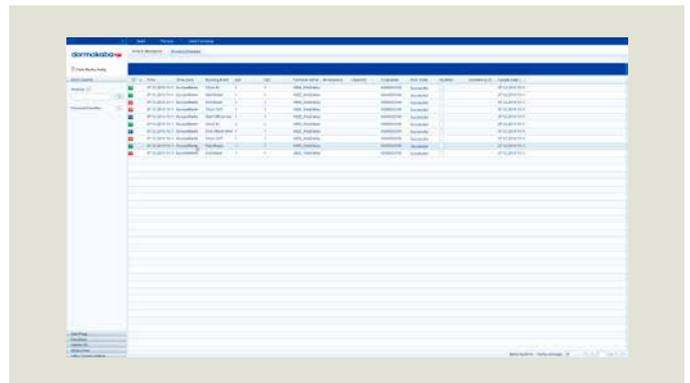


Etat des pointages: vue d'ensemble des saisies

Ce module vous donne une vue d'ensemble de toutes vos saisies, de la saisie de temps au contrôle d'accès en passant par la saisie des données de production.

Feuille de présence HTML: mes temps sur un simple clic

Chaque employé de votre entreprise peut consulter et imprimer sa feuille de présence depuis un poste de travail ou un terminal d'information et, en cas de nécessité, contacter le service du personnel. Ainsi, des problèmes peuvent être clarifiés rapidement avec l'employé grâce à cette information. Ce module supprime également la distribution fastidieuse des feuilles de présence à chaque collaborateur.



dormakaba Workforce Center

HR Accueil

Visitor Management (VM): bienvenue à tous les visiteurs

VM est un module destiné à la gestion des visiteurs et des personnes extérieures à l'entreprise. Il vous permet, indépendamment de SAP, de générer des badges et d'imprimer les laissez-passer. Une personne extérieure à l'entreprise peut donc être intégrée à la saisie des temps et/ou au contrôle d'accès existant, sans que ses données remontent au système SAP.

Des masques clairement structurés permettent une saisie simple et rapide. Une fois enregistrées, les données peuvent être utilisées pour d'autres visites. Il est possible d'accéder à tout moment aux rapports individuels, p. ex. le nombre de visiteurs.

Le module VM vous offre

- le pré-enregistrement des visiteurs par vos collaborateurs
- la saisie des données relatives aux visiteurs dès que les visiteurs accèdent à l'entreprise
- la gestion des badges de visiteurs et la création des laissez-passer
- une vue d'ensemble de l'état de présence des visiteurs
- la gestion des badges pour les entreprises externes, p. ex. entreprises de nettoyage et prestataires de service

Tableau de présence: vue d'ensemble des présences

Avec son code de couleurs, la vue d'ensemble des présences montre en un coup d'œil les collaborateurs absents ou présents. Grâce à cette vue d'ensemble, le standard téléphonique est en mesure de toujours communiquer le renseignement exact. Il est alors possible de réagir rapidement à des absences imprévues. En cas d'évacuation d'urgence, ce module met à disposition des services de secours un état avec les noms et les informations concernant le dernier mouvement réalisé par les personnes dans l'entreprise.

dormakaba Workforce Center

HR Gestionnaire

Manager HR: les saisies sont sous contrôle

Ce module permet aux responsables de saisir aux données de pointage de leurs collaborateurs, de les corriger et de les valider avant qu'elles ne soient transmises au système SAP. Les saisies ne sont transmises que lorsque les données sont validées. Ainsi, le système SAP ne comporte aucune erreur, évitant d'avoir à opérer des corrections laborieuses. Par ailleurs, le manager dispose d'une vue d'ensemble précise de la présence de ses collaborateurs.

The screenshot displays two SAP HR Manager screens. The top screen shows a list of employees with columns for Position, Last Name, Person Number, Job Name, Terminal Code, Clock Device, Attendance Date, and Attendance Time. The bottom screen shows a detailed view of an employee's attendance records with columns for Agency, Booking Date, Shift Name, Absence Reason, Cost Center, Status, Terminal, Terminal Description, Clock ID, Clock Date, and Terminal.

Position	Last Name	Person Number	Job Name	Terminal Code	Clock Device	Attendance Date	Attendance Time
...

Agency	Booking Date	Shift Name	Absence Reason	Cost Center	Status	Terminal	Terminal Description	Clock ID	Clock Date	Terminal
...

La licence HR Gestionnaire contient tous les modules de HR Accueil et HR Employé ainsi que la fonction Manager HR avec accès à l'état des saisies et aux données de base.

Fissler
www.fissler.de

»Le sous-système dormakaba b-comm ERP fonctionne à la perfection. Nous sommes très satisfaits de la solution proposée par dormakaba.«

Rainer Lübke, Responsable
 d'équipe IT chez Fissler

dormakaba Workforce Center

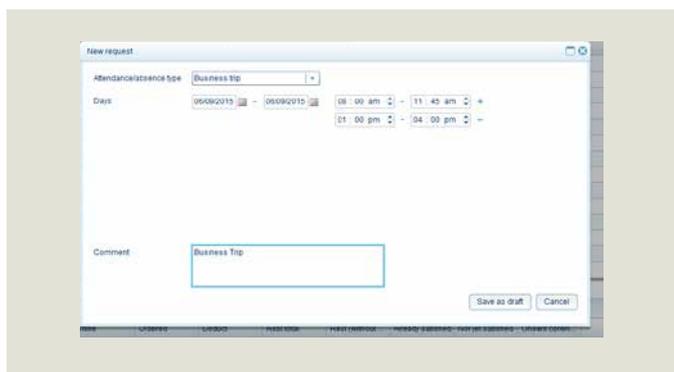
Demande d'absence

Grâce à cette application Web, les collaborateurs peuvent facilement saisir sur leur poste de travail leurs présences et leurs absences, les visualiser, les modifier et les soumettre pour validation. Ils peuvent également demander et gérer leurs demandes de congés et d'horaires flexibles ou encore les demandes de déplacements professionnels. Cette procédure sans papier accélère les processus de validation des demandes et permet des économies de temps et d'argent.

dormakaba Workforce Center »Demande d'absence« se compose de trois licences: Demande d'absence Employé, Demande d'absence Gestionnaire, Demande d'absence pour terminal (Terminal dormakaba 97 00).

Demande d'absence Employé

La licence permet la planification, la création et la modification de demande de présence et d'absence pour la personne elle-même ainsi que l'affichage des droits d'absences à partir des infotypes ou 2006 SAP ERP. La représentation des champs d'information SAP est également possible, p. ex. les informations relatives aux horaires variables ainsi que l'affichage du planning de l'équipe. Grâce à la licence, l'utilisateur est en outre habilité à l'utilisation de l'application optionnelle de demande d'absence dormakaba sur le terminal dormakaba 97 00.



Demande d'absence Gestionnaire

En liaison avec la »Saisie des temps« du dormakaba Workforce Center, elle contient l'affichage de saisie et la feuille de présence HTML pour les collaborateurs assignés. Grâce au module »Demande d'absence Gestionnaire«, le manager est en mesure de visualiser, valider ou refuser les demandes d'absence des collaborateurs qui lui sont subordonnés. Il dispose ainsi en permanence d'une vue d'ensemble des absences de son équipe.

Demande d'absence pour terminal

La »Demande d'absence pour terminaux« du dormakaba Workforce Center permet la saisie des présences et absences sur le terminal dormakaba 97 00. Il existe alors deux conditions préalables: l'existence du pack logiciel dormakaba b-comm ERP et une licence utilisateur par utilisateur pour »Demande d'absence Employé«. Chaque collaborateur peut ainsi véritablement établir, rapidement et facilement, sa demande d'absence.



dormakaba Workforce Center

Instructions & Réservation de salle

dormakaba Workforce Center Instructions

Les contenus médias sont créés dans dormakaba b-comm ERP avec dormakaba Workforce Center »Instructions« et mis à la disposition des collaborateurs et des visiteurs sur le terminal dormakaba 97 00. La représentation des contenus peut être purement informative ou sous forme de quiz. Il est possible de créer un nombre illimité d'instructions.

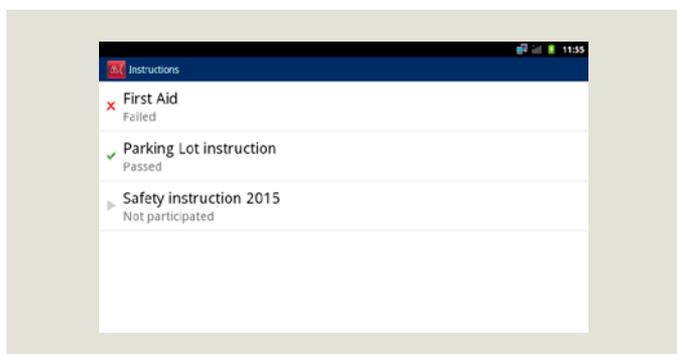
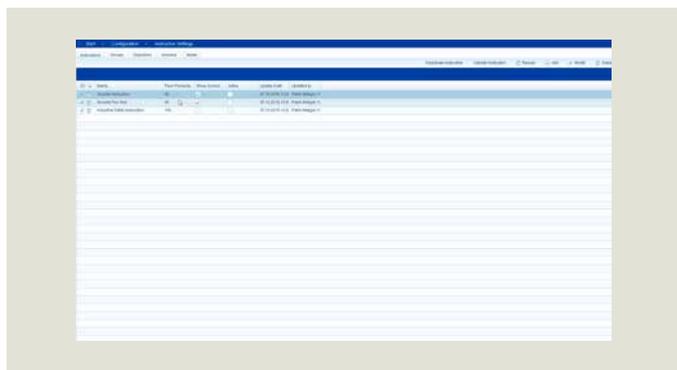
dormakaba Workforce Center Instructions pour terminal

L'application dormakaba »Instructions« permet de présenter les contenus du module logiciel »Instructions« sur le terminal dormakaba 97 00.

dormakaba Workforce Center Réservation de salle

Vous planifiez et réservez les salles et les ressources pour les réunions internes et externes. Nous reprenons ces informations spécifiques de votre logiciel et les enregistrons dans notre base de données pour affichage sur le terminal dormakaba 97 00.

Vous mettez ces informations à disposition grâce à l'application dormakaba »Réservation de salle pour terminal«.



dormakaba Workforce Center Réservation de salle pour terminal

L'application dormakaba »Réservation de salle pour terminal« présente les réservations de salle actuelles en temps réel sur le terminal dormakaba 97 00. Chaque terminal affichant des salles peut être configuré de cette manière. Il est possible de placer l'état d'une réservation sur le terminal d'inactif à actif. La couleur de la saisie se modifie alors.



Suivi de production – Un avantage dans un monde concurrentiel

Le suivi de production vous permettra de procéder à la «radioscopie» de vos structures de coûts et de vos processus de production pour les optimiser en permanence. En tant qu'entreprise, vous souhaitez toujours connaître en temps réel vos charges en production, la situation de vos ordres de fabrication et ce que vous coûtent les différents contrats. Vous avez besoin pour cela de chiffres précis. Ces données vous sont fournies par un système SDE.

Toutes les données de commande importantes, qui seront rapidement mises à disposition du système SAP, sont saisies. Vous évitez ainsi les doubles saisies et la gestion des données. Les évaluations dans le système SAP garantissent une transparence continue.

Automatisation
des saisies

Équipe

Fonctionne-
ment multi-
machines

Compensation
horaire

Outil de
simulation



Encore plus efficace avec le suivi de production

dormakaba b-comm ERP - SAP ERP est un sous-système modulaire pour la saisie des temps de fabrication et vient compléter les modules SAP PP, PM, PS, CS et CATS. Les données d'exploitation relatives à la production sont saisies, validées et transmises aux modules SAP correspondants. Le transfert s'effectue entre autres via l'interface PP-PDC certifiée par SAP.

Le système offre une interface ergonomique et lisible, adapté aux collaborateurs et n'exigeant qu'une très courte période d'adaptation. Le temps consacré à la saisie est ainsi minimisé et les erreurs de saisie évitées.

La solution dormakaba englobe

- la saisie des temps pour le montage, l'opération et le démontage,
- les messages de réalisé, de rebut avec motif associé,
- la vérification des livraisons (incomplètes ou excédentaires),
- la saisie des temps et des relevés d'heures,
- le changement de poste de travail,
- le suivi de l'état relatif au processus opération/opérateur,
- le traitement d'un ordre de travail par plusieurs personnes et
- le signalement de causes de dysfonctionnements en cas d'interruptions imprévues.

Toutes les saisies sont validées puis arrivent ensuite dans le système SAP. Les processus sont ensuite actualisés dans SAP et des données de fabrication sont comparées. La synchronisation en temps réel garantit une sécurité élevée des données. Celles-ci sont toujours actuelles. La gestion des données et les calculs sont exclusivement effectués dans SAP ERP.

dormakaba b-comm ERP – SAP ERP est ouvert aux extensions spécifiques des clients et intègre les systèmes QM, MDE ou de contrôle d'accès.

Quels sont vos avantages?

- À tout moment, des informations à jour concernant l'évolution et l'état des commandes,
- Amélioration des processus de production et réduction des délais
- Minimisation des frais généraux et des temps morts
- Augmentation du respect des délais de livraison et de la satisfaction des clients
- Données précises pour les calculs

Ce que réalisent nos modules pour le suivi de production

Outre la configuration standard, une large palette de modules est disponible en complément, pour une meilleure efficacité du système BDE (collecte de données des équipements de production).

Le module Automatisation des saisies

Début, interruption et fin automatisés d'un ordre de fabrication

Avec ce module, dormakaba comble le vide entre HCM et BDE. En effet, lors d'une saisie de temps, vos collaborateurs lancent ou terminent automatiquement la dernière commande traitée. Si un employé enregistre une interruption, par exemple le début d'une pause, l'ordre de fabrication en cours s'interrompt également de manière automatique.

Ce module réduit le nombre d'étapes de saisie, permet un gain de temps et diminue le nombre d'erreurs de saisie. La confirmation des données est ainsi simplifiée et les lacunes dans les données appartiennent désormais au passé.

Changement d'ordre de fabrication: simple et facile

Cette fonction facilite votre saisie d'ordre de fabrication, la rend simple et facile, car les commandes actives de PP, PM, PS ou CATS sont automatiquement terminées lors du démarrage d'un nouvel ordre de fabrication. Ceci réduit le travail de saisie, notamment pour les très courtes opérations.

Rapport automatique sur l'activité standard: attribuer des temps morts

Vous pouvez par ce biais saisir automatiquement les »temps non affectés« à un collaborateur. Ceux-ci sont enregistrés sur un compte de frais généraux défini pour lui. Vous décidez du moment à partir duquel les temps non affectés doivent être déterminés. Si un collaborateur dépasse le laps de temps imparti entre l'arrivée et le début d'un ordre de fabrication, ou la fin de la commande et le début d'un nouvel ordre, le temps non productif sera enregistré sur l'ordre de »frais généraux« préalablement défini. Les temps morts sont classés automatiquement et »remplis« avec une activité. Vous obtenez ainsi une concordance optimale entre les temps de commande enregistrés et le temps effectif de présence du collaborateur.

Steel Automotive GmbH

www.steel.de

»Nous disposons désormais d'une confirmation quasi immédiate des données BDE et d'une très grande transparence pour la production, car nous avons à tout moment à notre disposition des informations actuelles relatives à l'avancement et à l'état de la commande. Globalement, nous sommes très satisfaits du système et de la collaboration avec dormakaba. Le conseil fourni par dormakaba était d'une grande compétence et proche de la pratique et nous a finalement donné un système efficace.«

Eberhard Schimmele, Responsable IT

Südzucker AG

www.suedzucker.de

»Nous voulions un système moderne pour la saisie des temps de présence et le suivi de production pouvant être piloté par un média et bien intégré dans notre système SAP. dormakaba fut le seul à pouvoir nous proposer tout en un avec un seul interlocuteur. Les produits dormakaba sont rétrocompatibles et garantissent la sécurité des investissements. Le fabricant peut nous assurer une mise en place et un support dans le monde entier.«

Frank Trinks, Responsable de projet chez Südzucker

Ce que réalisent nos modules pour le suivi de production

Le module Équipe

Groupe de Collaborateurs

Grâce à la fonction Groupe de Collaborateurs, dormakaba b-comm ERP permet l'identification, en temps réel ou à posteriori, sur une ou plusieurs étapes de fabrication, pour plusieurs collaborateurs. On distingue les groupes dynamiques et les groupes statiques. Les groupes dynamiques sont créés directement sur le terminal dormakaba. Les groupes statiques sont traités dans SAP ERP et les adaptations sont transférées à dormakaba b-comm ERP. Les messages de quantité sont disponibles en messages individuels ou en messages groupés, p. ex. lorsque le dernier employé quitte le groupe. Les modules multi-opérations / multi-machines et Ecrêtement horaire sont intégrés.

Saisie collective: réduit le temps de saisie

dormakaba a développé le module complémentaire «Saisie collective» pour une saisie rapide des données de fabrication ainsi que les confirmations des temps et des quantités. Cette solution permet aux collaborateurs d'enregistrer les confirmations de temps et de quantité à partir d'un stock de produits existants. Des ensembles de fabrications y sont regroupés en fonction de l'employé et du poste de travail. De cette manière, le travail de saisie est réduit, et les erreurs sont évitées. Plusieurs ensembles collectifs peuvent être attribués à chaque collaborateur. Les commandes peuvent émaner des modules SAP PP, PS et PM, les données saisies y sont déversées automatiquement.

Le module Ecrêtement horaire

Temps de fabrication contre temps de travail

Ce module vous permet de compenser a posteriori les temps alloués par rapport au temps de présence d'un ou de plusieurs collaborateurs. Vous pouvez vous-même régler la période de correction dans les paramètres. Un composant SAP préparé par dormakaba signale les temps de correction en arrière-plan et envoie ensuite les temps modifiés sous forme de relevé d'heures directement dans les modules PP, PS, PM. La condition préalable pour l'écèlement horaire et le module dormakaba multi-fonctions / multi-machines. Avec ceci, vous bénéficiez de l'intégration directe dans la gestion des temps de SAP.

Le module Outil de simulation

Réduit le temps dédié au test

Cet outil de test simule votre processus individuel de saisie des données et de transmission et vous aide à réduire de manière significative les procédures de test lors de l'implémentation, du changement de version ou de l'installation d'extensions. Vous pouvez prédéfinir les différents «scenari de saisie» dans Excel comme cas d'utilisation et les faire exécuter ensuite automatiquement. La simulation du dialogue de saisie peut s'effectuer «en temps réel» ou en «direct». En temps réel, les séquences d'enregistrement peuvent être saisies sur plusieurs jours et équipes, et simulées pendant cette période. Dans le cas d'une exécution directe, les enregistrements sont rapportés à l'instant actuel. En fin de test, l'outil vérifie la présence éventuelle d'écarts et les met à votre disposition pour analyse.

Ce que réalisent nos modules pour le suivi de production

Le module multi-opérations / multi-machines

Calculer les temps affectés

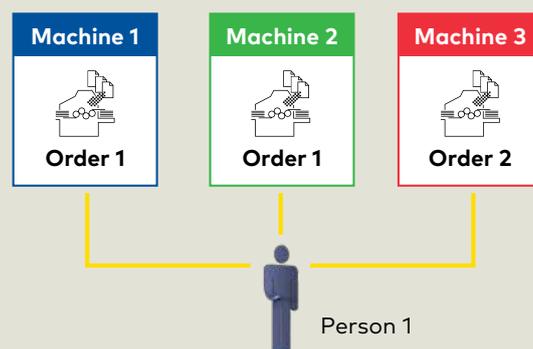
Ce module vous est nécessaire pour une détermination correcte des temps effectivement passés lorsque plusieurs collaborateurs travaillent en commun sur une commande, ou qu'un employé utilise plusieurs machines.

La solution développée par dormakaba en prolongement des modules SAP PP, PM et PS, détermine, en fonction des événements saisis (début/fin), les performances en activité pour le fonctionnement multi-machines et le traitement d'ordres multiples. Il calcule vos temps nets pour les différentes prestations telles que temps de travail, temps machine, temps de préparation, etc. et transmet les temps calculés sous forme de relevés d'heures au système SAP.

En cas de travail sur plusieurs machines, vous avez alors la possibilité de séparer les temps en fonction de chaque machine. Les temps de fonctionnement de la machine et

le temps de travail de la personne sont calculés en fonction du nombre de machines en fonctionnement et des commandes, puis affectés aux commandes.

Pour le traitement de commandes multiples, lors desquelles une personne travaille sur une ou plusieurs machines pour plusieurs commandes, le temps de travail peut être également divisé selon différents objectifs. Les temps de pause peuvent ainsi être déduits automatiquement en fonction du plan de roulement SAP.



	8:00	Break 1 h	17:00	Machine-time	Person-time
Machine 1	Machine time Order 1			8 h	3 h
Machine 2	Machine time Order 1			8 h	3 h
Machine 3	Machine time Order 2			6 h	2 h
Person 1	Person time			22 h	8 h

Machine time per order = 100 %
 Person time per order split (in-line or per default)
 Option: automatic break deduction

Contrôle d'accès – Pour votre sécurité

Qui peut accéder où, quand et combien de temps? Comment puis-je m'assurer que seules les personnes habilitées peuvent accéder à certaines zones de l'entreprise?

L'aspect sécurité et une gestion uniforme des autorisations prennent une importance croissante au sein des entreprises. En utilisant le contrôle d'accès de dormakaba, vous pouvez contrôler les accès aux locaux de l'entreprise, aux bâtiments et aux bureaux. Nous vous proposons le matériel adapté et la solution correspondante. Tous ces produits se combinent de façon ingénieuse et s'intègrent à la perfection dans votre système SAP.

dormakaba
EACM

Kaba exos
9300

Kaba exos
Connector

RECARO
Aircraft Seating
GmbH & Co. KG
www.recaro-as.com

»Nous cherchions un fabricant international pour la saisie des temps de présence et de gestion des accès et l'accès, en mesure de proposer une assistance de maintenance et de support dans le monde entier et disposant d'une interface certifiée avec SAP-HCM. Dans le domaine du contrôle d'accès, l'intégration de locaux devait être possible sans câblage direct. dormakaba fut l'un des rares à pouvoir tout nous proposer.«

Jens Hoffmann, IT System Administration chez Recaro Aircraft Seating



Performances de nos modules pour le contrôle d'accès

dormakaba EACM:

Organisation efficace des accès dans SAP

dormakaba EACM (Enterprise Access Control Management) est directement intégré dans votre système SAP. Vous attribuez aisément les droits et les profils d'accès des collaborateurs à partir du rôle de l'employé (site, poste de travail, qualification, etc.) dans votre système SAP. Les collaborateurs peuvent demander de nouveaux droits d'accès via le Workflow SAP. Les composants d'accès communiquent directement avec votre solution SAP et n'ont plus besoin d'aucun «intergiciel». Vous économisez du temps et de l'argent pour les tâches administratives tout en réduisant les coûts de maintenance.

Kaba exos 9300: une gestion globale des accès

Si vous souhaitez organiser le contrôle d'accès hors de SAP, vous pouvez utiliser le système de gestion des accès Kaba exos 9300. Kaba exos 9300 est un système intégré de gestion des accès qui gère la sécurité dans sa globalité. Il vous sera alors possible de coordonner et de gérer facilement avec une grande flexibilité tous les droits d'accès d'un site central ou de plusieurs sites. Le système propose une grande variété de modules intelligents et évolutifs, facilement adaptables à vos besoins spécifiques, comprenant la gestion des droits, la gestion des visiteurs, la gestion des places de parking, et bien d'autres fonctions encore.

Kaba exos Connector: un échange simplifié des données

Cette interface met à la disposition de votre système d'accès Kaba exos les données de base SAP pour l'attribution des droits d'accès. A travers un service web, il se charge de la réception des données de base et des compteurs. Le système d'accès Kaba exos est ainsi en mesure, à tout moment, de prendre en charge et de traiter les données de base de dormakaba b-comm ERP. D'autre part, l'interface reprend les saisies des temps de présence sur les terminaux pour les contrôler dans la solution dormakaba b-comm ERP.



Interface dormakaba CATS

Données vers toutes les activités

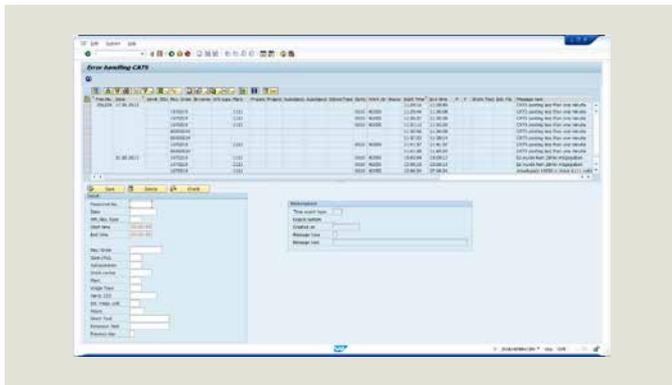
Grâce à l'interface CATS de SAP, dormakaba vous propose une optimisation du flux de données pour les temps saisis pour chaque module ciblé de SAP ERP.

- Temps de présence et d'absence vers le HR
- Données des commandes internes et statistiques pour CO
- Confirmations vers PM/CS et PS
- Confirmations des ordres de production vers PP

Les collaborateurs saisissent leurs données de temps et de commande sur les terminaux dormakaba ou sur un Web-Terminal. Le module dormakaba calcule le temps effectué et le reporte dans CATS.

En cas d'erreur, p. ex. une saisie oubliée, vous avez la possibilité de la traiter directement en tout confort dans le système SAP avec la fonction »Traitement des erreurs CATS«.

Les modules logiciels »Saisie des temps de présence CATS« ainsi que l'«Interface CATS PP» sont disponibles en option. Ils permettent d'élargir les possibilités d'application de CATS dans SAP.



Avantages at a glance

- Intégration complète dans SAP
- Les temps de travail ne sont saisis qu'une seule fois
- Une conservation redondante des données est évitée
- Simplification des procédures de travail
- Un contrôle des données en temps réel garantit leur exactitude
- Interface utilisateur conviviale et individualisée par utilisateur sur les périphériques de saisie

Orientated towards the SAP modules

- Gestion des ressources humaines (HCM)
- Contrôle de gestion (CO)
- Gestion de projets (PS)
- Gestion de la maintenance et des services (PM/CS)
- Gestion de la production (PP)

Nos prestations de service – La base d'un partenariat réussi

Notre objectif est de vous accompagner avec une offre de prestations globale dans le cadre d'un partenariat sur le long terme: du premier contact et durant toutes phases d'analyse, de planification et de déploiement de la solution.

Conseil

Lors de l'élaboration d'une solution globale, nous apporterons nos conseils et notre expérience pour vos besoins spécifiques. Ceci s'applique aux modules SAP PM, PS, HCM et CATS.

Planification projet

Nous mettons à votre disposition le savoir-faire qu'exige la réalisation d'un projet local, voire même global. Nous sommes à vos côtés pour analyser l'installation existante, de la recommandation des structures d'organisation jusqu'à la planification de l'avancement du projet pour une mise en application dans les délais.

Installation et mise en service

Nos consultants coordonnent l'installation des terminaux, implémentent l'interface SAP, paramètrent et procèdent à la mise en production. Vos collaborateurs sont informés et formés sur les interfaces avec SAP. Après finalisation des tests d'installation, le système est mis en production conjointement.

Formation

Nous proposons à nos clients une offre personnalisée de formation sur l'utilisation des terminaux, sur le sous-système dormakaba b-comm ERP ainsi que sur les modules complémentaires.

Maintenance

Nous disposons d'un service structuré pour la maintenance de nos solutions. Des techniciens parfaitement formés sont à votre disposition pour intervenir sur site. Nous garantissons l'assistance à nos clients dans le monde entier grâce à notre présence internationale.

Service hotline

Notre service hotline est à votre écoute pour répondre aux questions relatives à l'utilisation et à la résolution de dysfonctionnements. Une réponse rapide et qualifiée vous assure une installation fiable et opérationnelle.

Nos prestations de service

- Conseil organisationnel
- Conception
- Installation et mise en service
- Formation
- Maintenance
- Service hotline





dormakaba Schweiz AG

Hofwissenstrasse 24
8153 Rümlang
Mühlebühlstrasse 23
8620 Wetzikon

Lerchentalstrasse 2a
9016 St. Gallen

dormakaba Suisse SA

Route de Prilly 21
1023 Crissier

T: +41 848 85 86 87
info.ch@dormakaba.com
www.dormakaba.ch