



SOLO PARA
SOCIOS EXIVO

El manual para socios exivo:
Directrices para una
relación con el cliente a
largo plazo

dormakaba 



Somos el equipo exivo

Nosotros formamos el equipo exivo y nos dirigimos sobre todo a clientes finales para promocionar nuestro producto. Conocemos a la perfección el sistema de control de acceso y, como expertos, informamos y aconsejamos. Al mismo tiempo, asumimos diferentes roles y aparecemos con diferentes vestimentas en representación del correspondiente sector al que pertenecen sus clientes. Usted, como socio exivo, nos encontrará sobre todo en material publicitario para sus clientes. En él transmitimos lo sencillos que son la planificación y el montaje, lo cómodo y nada

estresante que resulta el manejo y lo transparente y previsible que es nuestro modelo de facturación y servicio. O dicho de otro modo: Explicamos en qué consiste un sistema en el que ha revertido la experiencia acumulada en todo el mundo durante numerosos años por dormakaba como proveedor de soluciones de acceso industriales. De este modo, sus clientes también podrán disfrutar de forma sencilla de la seguridad y la comodidad de un completo control de acceso; y usted, de clientes fieles y mayores ventas. Bienvenido al equipo.

«EXIVO ES LA SOLUCIÓN IDEAL SI SUS CLIENTES DESEAN DEFINIR DE FORMA SENCILLA Y SEGURA QUIÉN Y CUÁNDO ESTÁ AUTORIZADO O NO A ABRIR UNA PUERTA DETERMINADA. DE ESTE MODO, ELLOS PODRÁN DEDICARSE PLENAMENTE A SUS NEGOCIOS.»



Tom es nuestro hombre práctico

Busca continuamente soluciones pragmáticas y orientadas a la práctica para garantizar una mayor seguridad. Esta convencido de que: «Está por inventar la puerta que nosotros no podamos asegurar».

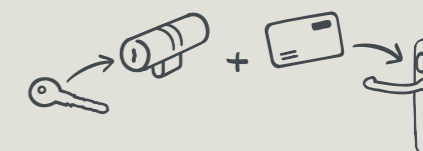


Marc es amigo de los bits y bytes

y nuestro especialista en TI. Lo que no puede manejar desde su móvil, no existe para él. Esta convencido de que: «Solo lo que funciona de forma sencilla se utiliza de forma constante».

«HAY NORMAS DE SEGURIDAD QUE SOLO SE PUEDEN CUMPLIR DE FORMA CONSECUENTE CON UNA SOLUCIÓN DE CONTROL DE ACCESO. CON EXIVO ESTO SE CONSIGUE DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SIN NINGÚN TIPO DE ESTRÉS».

«CON EXIVO, EL VETERANO LÍDER DEL SECTOR DE LA TECNOLOGÍA DE SEGURIDAD PRESENTA UNA SOLUCIÓN DE ACCESO HECHA A MEDIDA DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.»



Sara es el genio de la organización

dentro del equipo exivo. Apuesta como nadie por la eficiencia y la disciplina de costes. En su opinión: «La seguridad es nuestro bien máspreciado. ¡Pero no por ello han de ser caras las soluciones de seguridad!»



¡Enhorabuena y bienvenido!

Estimado/da:

Socio Exivo

¡Bienvenido al equipo, nos alegra contar con usted! Ahora forma parte de los distribuidores oficiales del sistema de control de acceso exivo. La sencilla solución de acceso para pequeñas y medianas empresas pretende satisfacer sobre todo una exigencia: Debe hacer que la vida cotidiana de los profesionales sea más segura y sencilla. Pero su papel es decisivo para conseguirlo. Y esto va unido a un montón de ventajas para usted. Como socio exivo, establecerá con sus clientes un vínculo a largo plazo y podrá ofrecerles servicios adicionales, que le aportarán ingresos mensuales regulares. Su área de negocios se ampliará así de fácilmente. En las páginas siguientes averiguará todo sobre exivo. Esperamos que disfrute leyendo esta guía y le deseamos un éxito constante en sus negocios.

El equipo exivo



¡Enhorabuena, es usted un socio certificado!

La calidad del servicio depende también de los comerciantes. dormakaba da mucha importancia al trato personal con los clientes. Para que el contacto con los clientes en el ámbito de la venta, la instalación, el mantenimiento y el soporte de exivo, sea lo más profesional posible, es necesario que

todos los comerciantes estén certificados. Como socio, tiene que contar con un número determinado de empleados certificados para poder lucir el sello distintivo de exivo. Para ello, estos han de superar los siguientes cursos de formación:

Cursos de formación

Módulo 1: Fundamentos del control de acceso

- Formaciones de dormakaba sobre los fundamentos solicitados

Módulo 2: Oferta de hardware:

- Componentes exivo
- Especificaciones técnicas y detalles
- Componentes online e inalámbricos

Módulo 3: Instalación

- Instalación de hardware
- Conexión con periféricos
- Hallar la mejor posición para los gateways
- Instalación y conexión (configuración y puesta en marcha)

Módulo 4: Soporte y solución de fallos

- Trazabilidad de eventos, interpretación de alarmas y advertencias, conexión con periféricos
- Análisis de fallos de hardware
- Sustitución de hardware
- Proceso de reparación

Habilidades comerciales

Módulo B1: Modelo de negocio, ventas, aspectos legales

- Así funciona el modelo de negocio
- Cuestiones legales y contratos
- Características exclusivas
- Valor añadido adicional para socios (cadena de valor)

Módulo B2: Temas generales

- Componentes exivo
- Especificaciones técnicas y detalles
- Componentes online e inalámbricos

Planificación y proceso de trabajo

Módulo P1: Preventa

- Explicación de los modelos de puerta existentes (estándar)
- Creación de modelos adicionales, específicos para el socio
- Añadir a la plataforma productos de otros proveedores
- Añadir servicios propios
- Administrar precios de hardware
- Adaptar la plataforma de forma individual (p. ej.: añadir el logotipo de socio)

Módulo P2: Venta

- Preparar un presupuesto
- Especificación de un sistema, crear una oferta detallada
- Pedido de componentes y servicios en la plataforma

Módulo P3: Funcionamiento

- Uso del editor de gráficos con planos
- Crear perfiles de zonas y horarios
- Administrar la documentación del sistema
- Instalar nuevo hardware (puesta en servicio)
- Uso del libro de servicio
- Planificar el mantenimiento preventivo
- Asistencia: Administración de tickets en la plataforma

Módulo P4: Formación de usuarios

- Enseñar a nuevos clientes cómo se usa la aplicación
- Configurar los derechos de acceso del socio (obligaciones del cliente)
- Solicitud de asistencia del cliente al socio a través de la plataforma

Su certificado



Índice

Capítulo 1 – exivo – El sistema

Capítulo 1.1 – ¿Qué es exivo?

Capítulo 1.2 – La idea de negocio

Capítulo 1.3 – El modelo de negocio

Capítulo 1.4 – Seguridad en todos los aspectos

Capítulo 1.5 – Plantillas

Capítulo 2 – Trabajar con exivo

Capítulo 2.1 – Cada uno de los pasos

Capítulo 2.2 – Vista general del sistema – El hardware

Capítulo 3 – Responsabilidades de los involucrados

Capítulo 3.1 – Sus tareas

Capítulo 3.2 – Nuestras tareas

Capítulo 4 – Programa

Capítulo 4.1 – Programa de socios local

Capítulo 5 – Argumentos de venta para exivo

Capítulo 6 – Guía para una primera conversación

Capítulo 7 – Ejemplos de casos concretos

Capítulo 7.1 – Municipio

Capítulo 7.2 – Farmacia

Capítulo 7.3 – Consulta médica

Capítulo 7.4 – Agencia de publicidad

Capítulo 7.5 – Bufete de abogados

Capítulo 8 – Preguntas y respuestas

Capítulo 8.1 – Preguntas frecuentes

Capítulo 8.2 – Más información

Capítulo 8.3 – Dirección



Capítulo 1

exivo – El sistema

Vista general de los subcapítulos

- Capítulo 1 – exivo – El sistema**
- Capítulo 1.1 – ¿Qué es exivo?
- Capítulo 1.2 – La idea de negocio
- Capítulo 1.3 – El modelo de negocio
- Capítulo 1.4 – Seguridad en todos los aspectos
- Capítulo 1.5 – Plantillas

¿Qué es exivo?

exivo es un control de acceso alojado para pequeñas y medianas empresas. Su componente principal es la plataforma exivo. Esta se basa en la nube, es decir, es posible acceder a ella en todo momento y desde cualquier lugar a través de Internet. En ella están integrados todos los procesos de negocio, desde la planificación a la prestación de servicios, pasando por el funcionamiento. Esto supone para usted un enorme aumento de la eficiencia en todas las fases de trabajo y le permite, además, ofrecer a sus clientes servicios adicionales. Usted distribuye y gestiona el sistema. Y sus clientes pueden mejorar

la seguridad de su organización de forma sencilla, sin la necesidad de contar con nuevos especialistas o una cara infraestructura. El sistema fomenta la fidelización de los clientes a largo plazo y le genera ingresos periódicos. Y, al contrario de las ofertas completas para soluciones de acceso existentes actualmente, exivo le suministra un modelo de negocio integrado. Este no le supondrá ningún obstáculo a la hora de incorporarse como socio certificado y nosotros le apoyaremos en todos los aspectos.

Sus 6 ventajas resumidas:

Todos los procesos están totalmente integrados en una plataforma conjunta.



1



2

El sistema es fácil de manejar.



Fomentará una relación con el cliente a largo plazo.



3

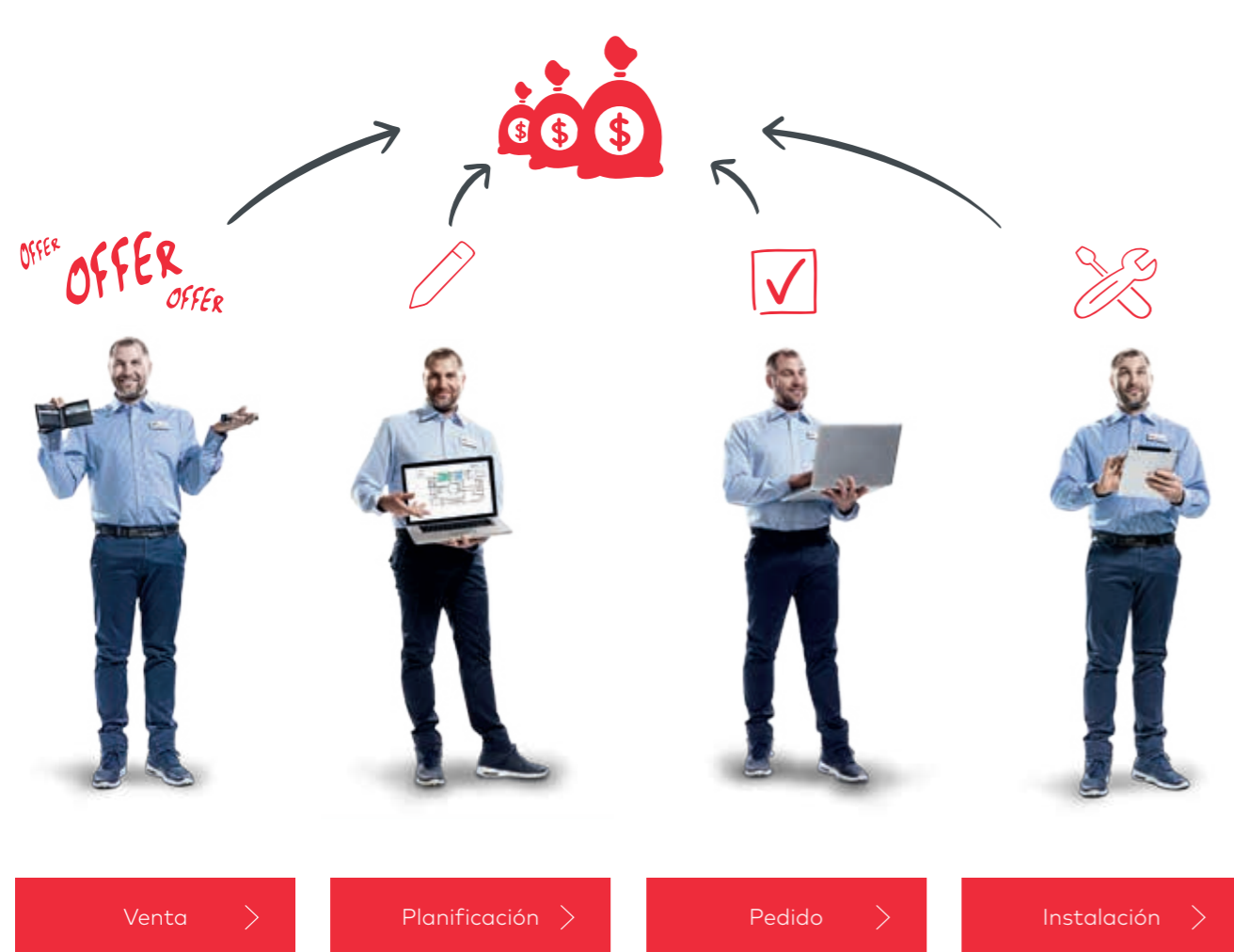
4

Aumentará su cadena de valor.

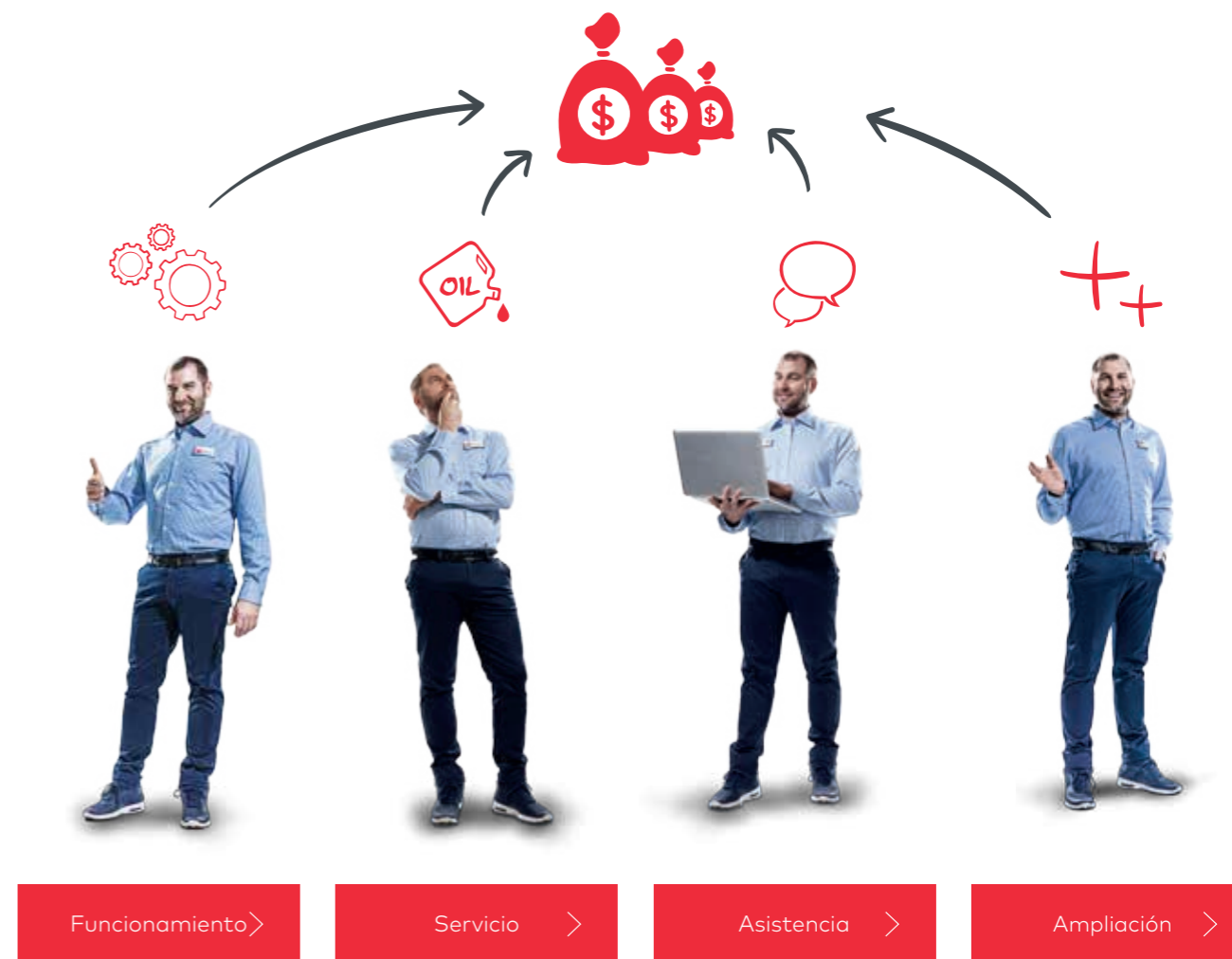


La idea de negocio

La plataforma de negocio de exivo le permite llevar a cabo un negocio lucrativo a lo largo de toda la cadena de valor, desde la venta al servicio a la asistencia. Además, tiene la posibilidad de ofrecer también productos y servicios propios a través de la plataforma.



Gracias a la plataforma exivo, todas las fases de trabajo están estandarizadas y son eficientes. Esto ahorra tiempo y reduce costes.



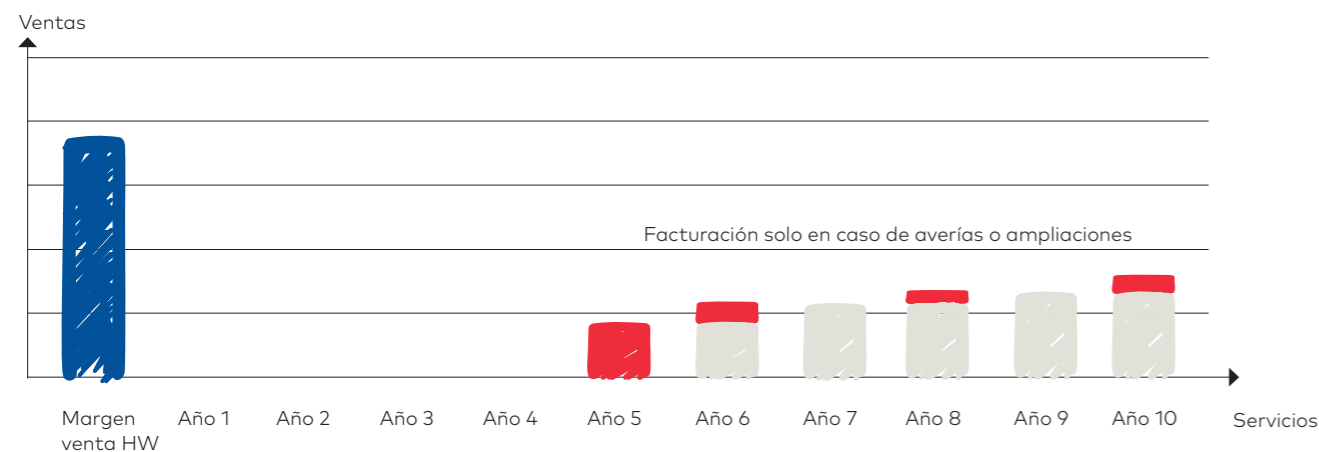
Aquí se presenta ante el cliente como proveedor de servicios y se asegura así ingresos mensuales adicionales.

Con exivo tiene la posibilidad de agregar, ofrecer, facturar y administrar servicios propios a través de la plataforma.

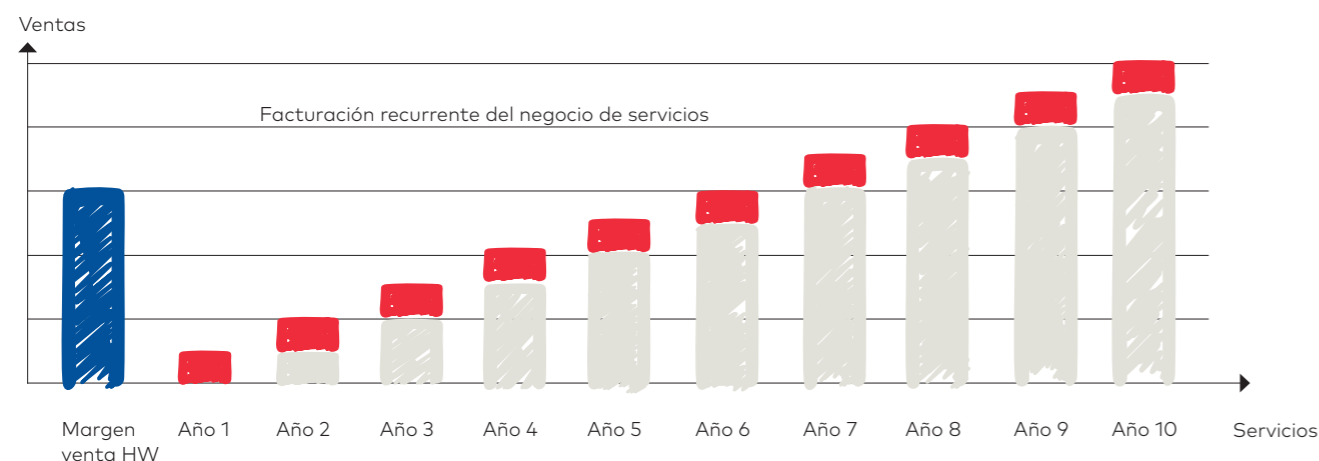
El modelo de negocio

Hasta ahora se encargaba de instalar y poner en servicio sistemas de cierre y controles de acceso. Probablemente, en muy pocos casos cerró un contrato de mantenimiento. Con exivo es diferente. Usted llega a un acuerdo de servicio con su cliente. De este modo, él tiene acceso a la plataforma exivo y a los servicios que usted ofrece. Esto genera un modelo de negocio que va más allá de la venta de productos y que se caracteriza por la prestación de servicios.

Ventas y margen con sistemas convencionales instalados



Ventas y margen con exivo



Los servicios como diferenciación

El mundo de los negocios evoluciona. Con el tiempo, los productos se parecen cada vez más y la diferenciación es cada vez menor. Esto aporta aún más relevancia a la diferenciación a través de los servicios. Esto le permitirá aumentar su margen de beneficios a más de un 200% con facilidad. Los importes acumulados de forma constante crean una base para actuar de forma profesional, eficiente y planificable. Además, por supuesto, de fidelizar a sus clientes a largo plazo.

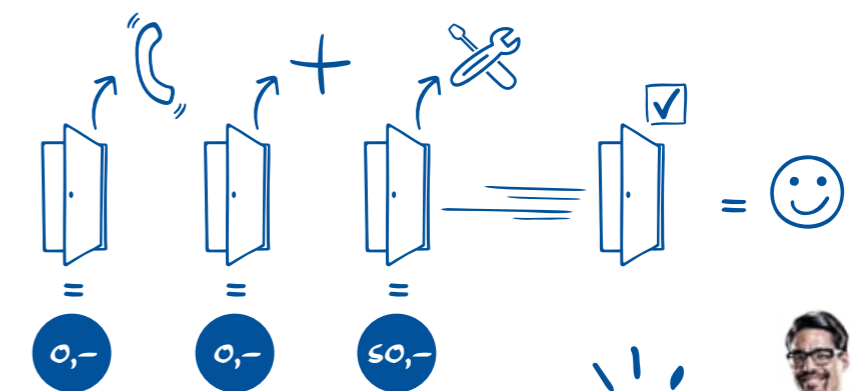
Por regla general se contacta con el comerciante especializado cuando se tiene un problema urgente.

La consecuencia es una gran frustración por parte del cliente.



Gracias al abono de servicio de exivo se pueden evitar problemas de forma preventiva mediante mantenimientos y controles. Esto no supondrá gastos adicionales para sus clientes, gracias a los costes fijos periódicos.

La consecuencia es clientes satisfechos y una larga relación comercial.



Por lo que paga el cliente



- Uso de la plataforma
- Servicio/mantenimiento
- Asistencia y asesoramiento
- Documentación
- Acceso desde cualquier lugar (acceso remoto)



Seguridad en todos los aspectos

Es responsabilidad nuestra dar la máxima importancia a la seguridad. La plataforma exivo es la base del sistema y ha sido desarrollada de forma consecuente de acuerdo con los estándares de seguridad más actuales. También usted, como socio exivo, es un componente fundamental del proceso de seguridad, durante la creación del cliente en el sistema, la planificación, la venta de componentes y la puesta en marcha, así como durante el funcionamiento. Cuando en exivo hablamos de seguridad, nos referimos en primer lugar a los canales de comunicación: toda transmisión de datos, del dispositivo hasta usted a través del servidor, está cifrada y protegida frente al acceso de personas ajenas.



La seguridad de la plataforma exivo

Aspiramos a la máxima seguridad posible. Para ello se comprueba el sistema periódicamente y tomamos numerosas medidas para poder garantizar una total seguridad:

- El sistema ha sido específicamente desarrollado desde un principio para satisfacer las máximas exigencias de seguridad
- El sistema es examinado y mejorado periódicamente por expertos en seguridad externos
- Todos los dispositivos tienen que identificarse ante el centro de datos
- Todos los canales de comunicación se cifran según los estándares más modernos
- Se comprueba regularmente si el sistema resiste todos los métodos de hacking conocidos
- La capacidad de actualización sistemática del sistema permite cerrar agujeros detectados de forma rápida y sencilla.
- Cada componente del sistema cuenta con su propio certificado de seguridad, es decir, su manipulación no tiene efectos sobre el conjunto del sistema.
- Solo se coopera con proveedores de renombre, de confianza y certificados

Normas

La seguridad informática es una ciencia que evoluciona con mucha rapidez. Por ese motivo, hay pocas normas a la altura de la seguridad requerida. Nuestros proveedores tienen que poder someterse a una auditoría según el estándar internacional ISAE 3402 resp. ISAE 3000 Compliance Reporting. Todos los datos almacenados son protegidos por los proveedores de acuerdo con la ley federal alemana sobre protección de datos (DSG SR 235.1 del 19 de junio de 1992, revisada el 1.1.2014)

Además, nuestros proveedores de servicios han de cumplir las siguientes normas:

- ISO/IEC 27001
- ISO/IEC 20000-1
- ISO/IEC 27018 (a partir del año 2017)

Requisitos del sistema

Qué requisitos básicos tiene que reunir el cliente para poder utilizar exivo:

- Acceso directo a Internet a través de Ethernet (a ser posible con una dirección IP dinámica (DHCP))
- Alimentación del controlador vía PoE, PoE+ o alimentación externa
- Dispositivo final con conexión a Internet (ordenador, notebook, tableta, smartphone) con navegador web (como Google Chrome, Internet Explorer o Mozilla Firefox)



Plantillas

Eficiencia mediante la estandarización

Quien quiera planificar una instalación de cierre, tiene que tener en cuenta muchas cosas. Las soluciones de cierre, por ejemplo, han de ser diferentes dependiendo de la función de la puerta: desde una simple puerta de madera sin exigencias específicas contra incendios, salidas de emergencia o aislamiento térmico, a puertas giratorias automáticas muy frecuentadas. El objetivo es reducir la complejidad de este abanico de posibilidades a un nivel aceptable, para que la planificación, instalación y puesta en marcha de los componentes exivo sea sencilla y eficiente en cuanto al tiempo invertido. La solución es usar plantillas o puertas preconfiguradas.

La estandarización mediante plantillas, no obstante, es mucho más que una solución de compromiso. Las diferentes variantes se clasifican de forma clara y bien estructurada, que se puede retocar según las necesidades. Partiendo de una selección básica de diferentes soluciones para asegurar puertas, se van especificando los detalles hasta que al final se obtiene una descripción exacta de la función y de los componentes requeridos. Esta es la base para planificar a continuación el sistema y los accesos.

¿Qué es exactamente una plantilla?

Una plantilla describe un determinado tipo de dispositivo de cierre, así como su configuración. Ofrece los componentes necesarios y opcionales que se utilizarán en la puerta. Al hardware que contiene cada plantilla se le asigna una configuración estándar. Esto se refiere tanto a los componentes de hardware indispensables como a todas las variantes disponibles. Se muestran todas las ampliaciones posibles con componentes de hardware adicionales, que pueden seleccionarse de forma opcional. En tal caso se ofrecerán también las posibles variantes para



¿Qué ventajas aporta una plantilla?

- Sirve para registrar o inspeccionar un objeto con mayor rapidez.
- Permite crear fácilmente una oferta para cada plantilla con los precios de referencia existentes.
- Asegura contar con todas las especificaciones indispensables de los componentes de software antes de realizar el pedido.
- Conduce al usuario a través de las especificaciones de los detalles de las puertas.
- Crea una base para la configuración (parametrización) del hardware.
- Ayuda a calcular los ingresos mensuales, permitiendo contar todos los accesos o plantillas en funcionamiento.
- Gracias a parámetros adicionales específicos del país, permite a la plataforma adaptarse a los requisitos y las costumbres locales.
- Resume todos los componentes de hardware de una puerta que son necesarios para el funcionamiento de la solución de acceso electrónica.
- La plantilla define qué componentes se tienen que utilizar y qué componentes opcionales se pueden utilizar.
- Ayuda a electricistas, fabricantes de puertas e instaladores, ofreciendo documentos relevantes, como manuales de instrucciones e instalación, plantillas de perforación y esquemas de conexión.
- Ayuda al planificador con la documentación, al permitirle adjuntar documentos adicionales a cada unidad planificada de una plantilla de puerta.
- En caso necesario se puede hacer un primer presupuesto con rapidez y relativa exactitud.



Online, inalámbricas y mecánicas en una plantilla

La primera clasificación de las plantillas diferencia entre en línea, inalámbricas y mecánicas. A estas les siguen otras plantillas para infraestructura, como un wireless gateway o un extender.

Plantillas online

Una plantilla online describe una serie de elementos de hardware dependiendo de la configuración, la conexión de entradas y salidas, así como componentes opcionales. El «gestor de puerta 92 32» constituye la base de todas las puertas en línea.



«Gestor de puerta 9232»



Instantánea del sistema

Otras plantillas online



Antena 900x



Contacto de puerta o marco



Abridor de puerta



Pulsador de salida (REX)



Instantánea del sistema

Inalámbricas

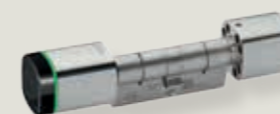
Componentes dormakaba en plantillas de puertas de tipo inalámbricas



Wireless (ZigBee) Gateway 92 32



C-Lever



Cilindro digital



Instantánea del sistema

Mecánicos

Es posible asignar a una puerta sistemas de cierre dormakaba, como Kaba Star o Kaba Penta, en forma de plantilla y administrar las llaves correspondientes en el sistema exivo. Para ambos sistemas de cierre se pueden pedir cómodamente cilindros y copias de llaves a través de la plataforma exivo. Incluso los cilindros y llaves mecánicas no fabricados por dormakaba se pueden incluir en la planificación de la instalación a modo de plantillas de puertas mecánicas.



Kaba Star



Kaba Penta

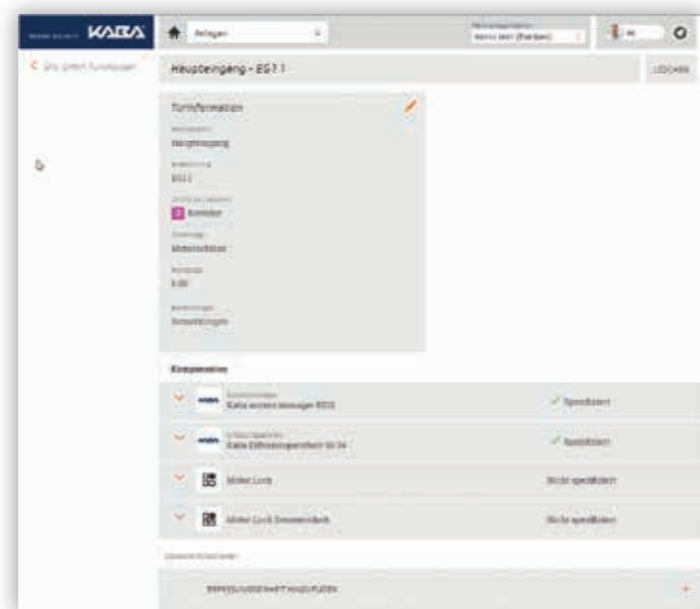


Instantánea del sistema

Artículos ajenos en la plantilla



Debe utilizar exivo como herramienta completa de planificación. Los artículos ajenos de las plantillas complementan su carpeta con otros componentes importantes para puertas. De este modo, además del hardware, se pueden incluir en la plantilla de una sencilla puerta online otros componentes, según el tipo de que se trate. Por ejemplo, cerrojos a motor o electrónicos o pulsadores adicionales para activar diferentes funciones. Para satisfacer la diversas exigencias impuestas a las puertas para la protección de incendios o como salidas de emergencia, existe una gran cantidad de componentes de hardware específicos, que se pueden registrar en el sistema como artículos ajenos. Mediante las plantillas, puede añadirlos fácilmente cuando los necesite e incluirlos en la planificación.



Las plantillas de servicio

La facturación de las tasas mensuales por servicios prestados se basa en las plantillas de puertas con control de acceso electrónico que estén en funcionamiento. Las puertas mecánicas no generas costes mensuales recurrentes. Con exivo, usted dispone también de plantillas de servicios, además de las de puertas. Estas simplemente se copian en la oferta que se crea para el cliente y el correspondiente paquete de servicios se configura según los deseos del cliente. Además, puede registrar servicios adicionales como plantillas de servicios propias. Incluya su servicio personal en la oferta con un solo clic.





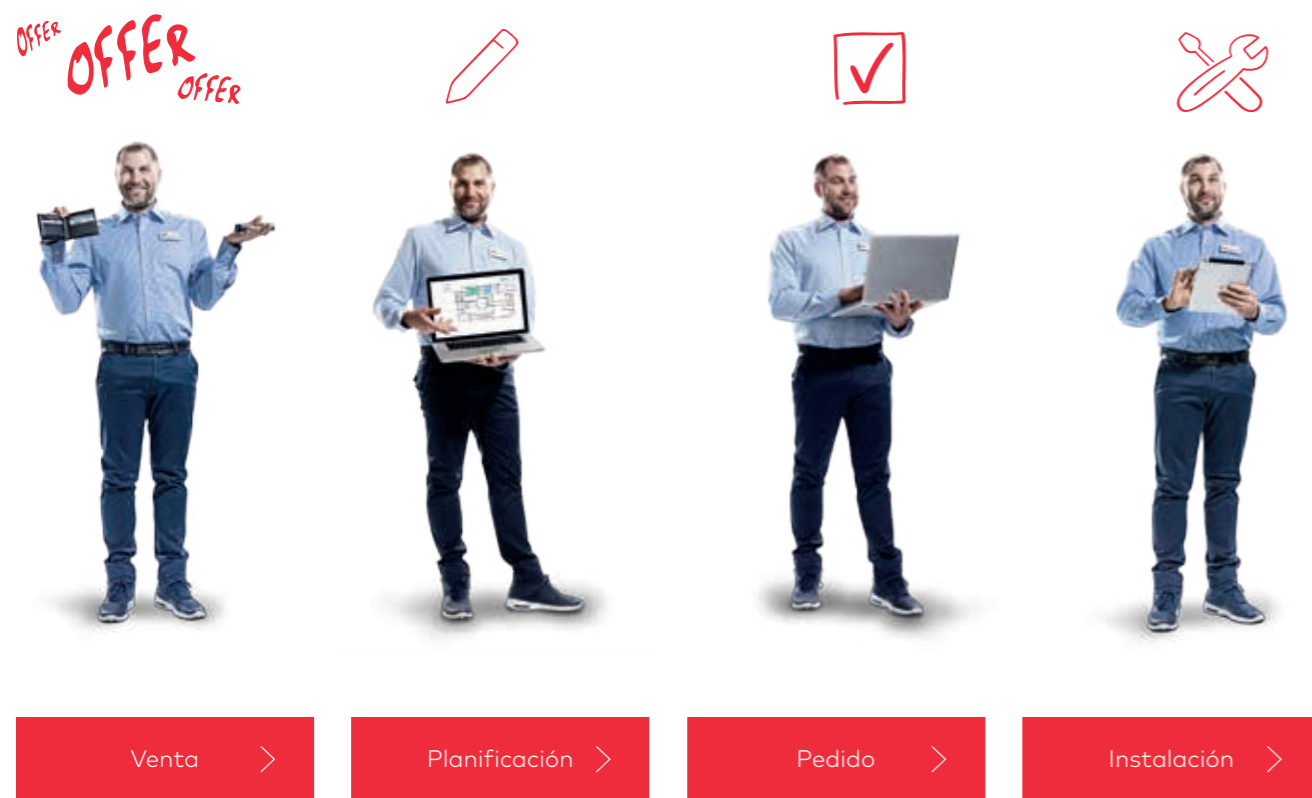
Capítulo 2

Trabajar con exivo

Capítulo 2 – Trabajar con exivo
Capítulo 2.1 – Cada uno de los pasos
Capítulo 2.2 – Vista general del sistema – El hardware

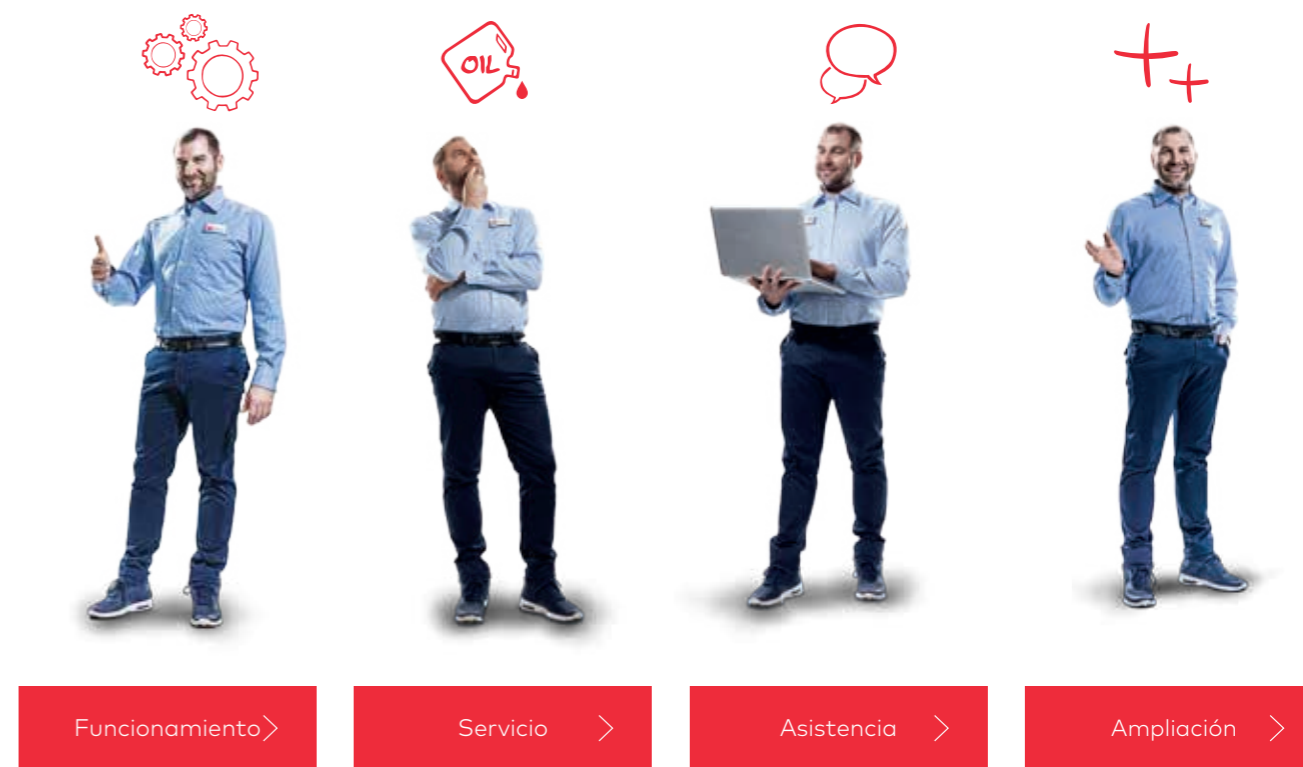
Cada uno de los pasos

La plataforma exivo garantiza procesos fluidos, desde el presupuesto inicial, pasando por la instalación y el funcionamiento, hasta la puesta en marcha de la instalación. En pocas palabras: El núcleo del sistema crea ofertas, documentación, configuración, datos operativos y mucho más.



La plataforma apoya todo el proceso

Plataforma exivo



La plataforma apoya todo el proceso

Plataforma exivo

Venta

exivo le ayuda desde el primer contacto con el cliente. En cuanto se registra un potencial cliente se puede generar fácilmente una primera oferta basándose en el correspondiente plano. Se puede hacer un presupuesto inicial aunque no se cuenta con muchos detalles de las características del lugar. Si no se cuenta con un plano, pueden introducirse los datos en forma de lista. Las plantillas de puertas predefinidas facilitan la selección de la configuración de la puerta. En los datos maestros de las plantillas de puertas se pueden incluir también componentes de puertas de otros fabricantes, así como sus propios servicios especiales.

Dado que estos datos maestros están dotados de precios de venta, el sistema va calculando directamente el precio detallado de la oferta mientras se planifican los detalles. Los elementos de documentación de las plantillas de puertas, así como los componentes seleccionados proporcionan, junto con un plano, una exhaustiva vista general de cada proyecto, que acompaña a la oferta.



Usted suministra lo siguiente:

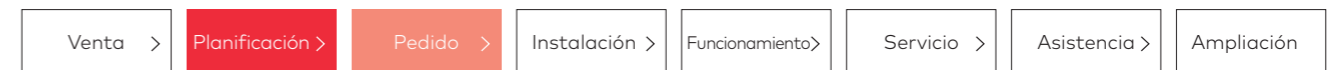


La plataforma exivo le ayuda.

Planificación

Una vez que su cliente haya aceptado el presupuesto general, comienza la planificación detallada. Gracias a las plantillas de puertas predefinidas, seleccionará con unos pocos clics las puertas estándar. La plataforma exivo tiene a su disposición todos los artículos relevantes para el sistema en sus datos maestros, para que pueda seleccionarlos haciendo clic con el ratón. Además, tiene la posibilidad de incluir productos de otros fabricantes y servicios propios en los datos maestros. Estos productos y servicios se pueden

agregar a las plantillas de puertas junto con toda su documentación. Una vez finalizada la planificación sobre el plano o en forma de lista, dispondrá con la plataforma integral exivo de un extenso y profesional paquete de planificación. Este incluye la documentación de planificación e instalación de puertas, listas de material, así como una primera documentación para el cliente (en su caso, con plano y fotos). Si lo desea, recibirá también con la planificación una oferta detallada para el proyecto.



Usted suministra lo siguiente:



La plataforma exivo le ayuda.

Pedido

Una vez se ha decidido el cliente y ha realizado el pedido, se activa haciendo simplemente clic con el ratón. El sistema se ocupa automáticamente de los pedidos correspondientes. En el caso de productos de otros fabricantes, el sistema proporciona listas de pedidos; si se trata de artículos dormakaba, todo se envía directamente a la producción de la fábrica. De este modo obtiene enseguida la confirmación del pedido y las fechas de entrega. Todos los componentes suministrados por dormakaba se entregan o bien en un envío conjunto o bien por separado, en su domicilio social o directamente al cliente, según lo desee. Los

datos de la puerta registrados durante la planificación se utilizan en la producción para identificar correspondientemente los componentes de la puerta, lo cual facilita considerablemente la instalación más adelante. Durante el tiempo de espera, puede ir configurando el sistema junto con el cliente. Dado que las tarjetas de acceso y los llaveros no se tienen que pedir de forma específica, puede registrarlos en el sistema desde un principio y entregárselos al cliente o usuarios. Gracias a la detallada planificación, el sistema está listo para el funcionamiento nada más finalizar la instalación.



Usted suministra lo siguiente:



La plataforma exivo le ayuda.

Instalación

Han llegado los componentes y comienza la instalación. Todos los componentes pedidos a través de exivo vienen marcados con la denominación de la puerta correspondiente. Si otras partes (carpinteros, electricistas, etc.) tienen que realizar tareas de instalación, el sistema proporciona los documentos necesarios para ello. Una vez que los otros proveedores hayan terminado y se hayan instalado los controladores de puertas, estos se pueden conectar a Internet. Tras asignarles el sitio del cliente y la denominación de la puerta, se carga automáticamente la configuración correspondiente en cada controlador. El sistema ya tiene preparada la configuración correspondiente.

Durante la planificación ya se definieron las funciones de las respectivas puertas según los deseos del cliente. Las puertas funcionan inmediatamente después de la puesta en servicio y, a partir de ese momento, usted obtiene sus ingresos mensuales adicionales. Además, el sistema pone la documentación completa de la instalación a su disposición y la del cliente.



Usted suministra lo siguiente:



La plataforma exivo le ayuda.

Funcionamiento

Según el modelo de negocio, será usted o su cliente quien gestione el sistema. Dado que el sistema se administra a través de la plataforma exivo, es posible acceder a él desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo conectado a Internet. El sistema se vigila a sí mismo y avisa de inmediato en caso de averías en las puertas. Todas las puertas están interconectadas

y se pueden examinar en todo momento a través de la Web. Los datos estadísticos le informan acerca del uso que se hace de las puertas y cuándo toca realizar un mantenimiento preventivo. Gracias al plan de servicio se sabe y documenta en todo momento qué y cuándo requiere mantenimiento.



Usted suministra lo siguiente:



La plataforma exivo le ayuda.

Servicio

Cada instalación dispone de un libro de servicio. Este define las tareas de mantenimiento. De este modo, usted y su cliente saben qué tiene que hacerse cuándo. Los trabajos realizados también se documentan en dicho libro de servicio. El sistema vigila las puertas

constantemente. De este modo se puede realizar el mantenimiento antes de que fallen los componentes de las puertas. Si documenta adicionalmente las puertas con fotografías, podrá notar también cambios que no se hayan introducido en el sistema.



El resultado:



La plataforma exivo le ayuda.

Asistencia

El sistema le informa si hay algún problema o el cliente desea algo. El Support Messenger permite a sus clientes estar en contacto directo con usted. Y viceversa, usted puede acceder directamente al sistema si su cliente lo desea.



Usted suministra lo siguiente:



La plataforma exivo le ayuda.

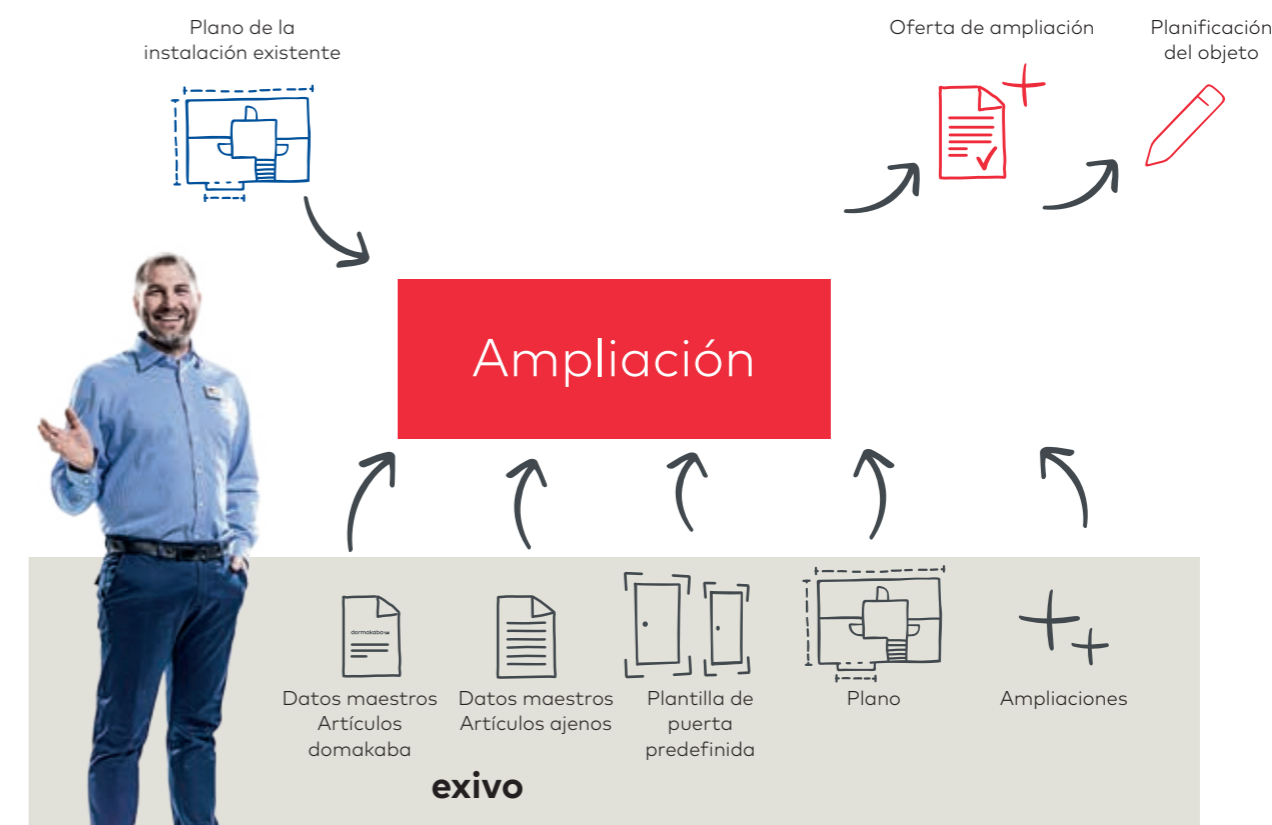
Ampliación

Si su cliente desea ampliar la instalación, no hay ningún problema. Nosotros le ayudamos tanto a él o ella como a usted. La solicitud del cliente se puede hacer directamente en el sistema. Al estar totalmente documentada, puede crear una oferta de ampliación

basándose en la instalación actual. Tanto las ofertas como las posteriores ampliaciones de la instalación quedan reflejadas y documentadas en el sistema. Para las ampliaciones, tiene que utilizar el mismo sistema de apoyo que ya conoce del proyecto inicial.



Usted suministra lo siguiente:



La plataforma exivo le ayuda.

Vista general del sistema - El hardware

Componentes online

Los componentes online son componentes de puertas que van unidos directamente al controlador de la puerta mediante cables. En la mayoría de los casos se trata de lectores electrónicos que manejan un cerrojo de puerta eléctrico o una puerta automática. Estos vigilan la puerta, tanto si se trata de una puerta

sencilla, de una corredera automática o de una esclusa. Las entradas y salidas del controlador permiten ejecutar múltiples funciones adicionales, como vigilar puertas por si se producen robos o generar avisos de estado como «abierta», «cerrada» o «cerrada con llave».



Online-Gateway



Lector de acceso

Componentes mecánicos

No todas las puertas del sistema tienen que ser totalmente flexibles. Las puertas contiguas, de armarios, salidas de emergencia, etc. pueden ir equipadas con cilindros mecánicos. Estos también están incluidos en el sistema exivo. Las llaves

correspondientes se administran exactamente como otros medios de acceso. Con las llaves inteligentes se puede combinar también la electrónica y la mecánica en un componente.



Cilindro mecánico



Tiradores electrónicos

Componentes inalámbricos

Hay puertas que no permiten tender cables, por ejemplo, las puertas de cristal o de edificios históricos. En tales casos se utilizan componentes inalámbricos; cilindros o herrajes electrónicos, dependiendo del fin de uso. Esto se alimenta por batería y se comunican a través de ondas de radio con el gateway inalámbrico,

que establece la conexión con la plataforma exivo. Esto permite manejar en línea sin problemas, por ejemplo, puertas de cristal. Si una puerta se halla fuera del alcance, la distancia de las ondas de radio se aumenta sin problema con un extensor wireless.



Wireless Gateway



Tiradores electrónicos

Los transpondedores

exivo utiliza llamados medios QRC (Quick Response Code) como transpondedores o elementos de acceso electrónicos. Cada uno de estos medios QRC dispone de un número de identificación de tarjetas global. Este número se almacena en todo el mundo de forma unívoca y codificado con LEGIC. El QR-Code permite leer los medios en el sistema. Para garantizar la seguridad de los medios se utiliza en todos la tecnología LEGIC advant (ISO 14443A o ISO 15693). El aspecto físico de los medios puede ser muy distinto.

Puede tratarse de tarjetas, llaveros o también llaves para el uso combinado de sistemas mecánicos y electrónicos. Dado que el QR-Code no cabe en las llaves, se entrega con las llaves una lista de medios del sistema de cierre dormakaba. Esta contiene el QR-Code correspondiente a las llaves.



Llave mecánica



Llave mecatrónica



chip RFID



Tarjetas de identificación



Capítulo 3

Responsabilidades de los involucrados

Capítulo 3 – Responsabilidades de los involucrados
Capítulo 3.1 – Sus tareas
Capítulo 3.2 – Nuestras tareas

Sus tareas

Como socio exivo, forma parte del paquete de marketing exivo. Usted vende exivo y, al mismo tiempo, nosotros asumimos las medidas directas acompañantes. Esto incluye la promoción ante personas externas influyentes y grupos de clientes selectos con

el correspondiente potencial. A continuación, ponemos a su disposición los datos de contacto de interesados de su región para que usted se ponga en contacto con ellos.

Como socio exivo certificado disfrutará de un montón de ventajas:

- Asesorará de forma profesional a clientes antiguos y potenciales
- Contará con temas relevantes para organizar eventos anuales para clientes
- Dispondrá de una gran cantidad de material impreso sobre exivo
- Estará cualificado para promocionar el sistema ante los clientes
- Participará regularmente en cursos de perfeccionamiento sobre exivo



Nuestras tareas

No tiene que hacerlo todo solo. dormakaba le apoya en todo momento:

- Ponemos a su disposición material de marketing
- Ofrecemos a sus clientes información exhaustiva sobre el sistema en nuestro sitio web de exivo
- Llevamos a cabo promociones para clientes finales de sectores específicos
- Ofrecemos cursos de perfeccionamiento sobre exivo con regularidad
- Le reenviamos solicitudes de clientes
- Seguimos desarrollando el sistema constantemente



Contratos y el papel de sus clientes

Al firmar un contrato con un cliente se crea un acuerdo de uso, que es necesario que usted y el cliente establezcan como contrato marco. El contrato marco sirve para regular los diferentes contratos parciales. dormakaba tiene que recibir una copia para habilitar

el correspondiente proyecto y procesar un pedido. Los contratos parciales no tienen que ir firmados, no obstante, el cliente tiene que confirmarlos haciendo clic la primera vez que se registra. Estos son:

Condiciones de servicio:

Regulan el acceso a y el uso de exivo por parte del cliente.

Protección y seguridad de los datos:

Su cliente le transfiere datos a usted y a la infraestructura TI de exivo. Estos datos se entregan exclusivamente con el fin de prestar los correspondientes servicios. Los datos se almacenan en Suiza.

Service Level Agreements (SLA):

Estos acuerdos regulan los puntos fundamentales de la prestación de servicios al cliente. Entre otros, hay puntos obligatorios establecidos por exivo, que contribuyen al control de calidad del sistema. Más allá, tiene la posibilidad de ampliar el acuerdo con puntos propios.

Contratos secundarios:

Puede firmar otros contratos con su cliente. No obstante, estos no formarán parte de exivo.

Lo que tiene que hacer su cliente:

- Seleccionar el modelo de funcionamiento
- Definir los derechos de los empleados
- Usar el sistema
- Pagar la tasa por uso
- Conceder acceso para tareas de servicio y asistencia

Qué requisitos debe reunir su cliente:

- Acceso directo a Internet a través de Ethernet, a ser posible con una dirección IP dinámica (DHCP)
- Alimentación del controlador vía PoE, PoE+ o alimentación externa
- Dispositivo final con acceso a Internet (ordenador, tableta, smartphone) y navegador web



Su papel como socio

- Generar clientes potenciales
- Asesoramiento profesional
- Planificación eficiente, ofertas, pedidos e instalación
- Gestión ordenada del sistema dentro del marco del pedido del cliente
- Primera instancia y persona de contacto para tareas de servicio y asistencia
- Socio contractual del cliente
- Vigilancia de las instalaciones del cliente si este lo desea



El papel del representante local de dormakaba

- Apoyar a los socios
- Segunda instancia y persona de contacto para tareas de servicio y asistencia
- Generar leads y transferirlos al socio comercial
- Marketing local
- Marketing para sectores específicos
- Formación de socios
- Facturación de las instalaciones en funcionamiento



El papel de exivo

- Funcionamiento de la plataforma exivo
- Perfeccionamiento de la plataforma exivo
- Tercera instancia y persona de contacto para tareas de servicio y asistencia
- Apoyo a las sociedades nacionales
- Marketing central
- Garantizar la seguridad del sistema





Capítulo 4 Programa

Capítulo 4 – Programa
Capítulo 4.1 – Programa de socios local

Programa de socios local





Capítulo 5

Seis argumentos de peso para la venta de exivo

Capítulo 5 – Argumentos de venta para exivo

1

Planificación sencilla. Rápido montaje

- Sencilla planificación y configuración a través de la plataforma web de exivo
- Instalación más rápida sin interrupción del funcionamiento
- Puesta en servicio sin complicaciones, ya que la plataforma central exivo no requiere ni un software especial ni un servidor

Su socio exivo puede configurar «digitalmente» la solución antes del montaje, nada más realizar el pedido. Esto es muy sencillo gracias a la plataforma central exivo. Puede crear usuarios y asignarles derechos de antemano. Solo hay que cargar los planos, distribuir componentes y crear usuarios. De este modo, la instalación está lista en cuanto se montan los componentes. Obtener seguridad no podría ser más fácil ni más rápido.



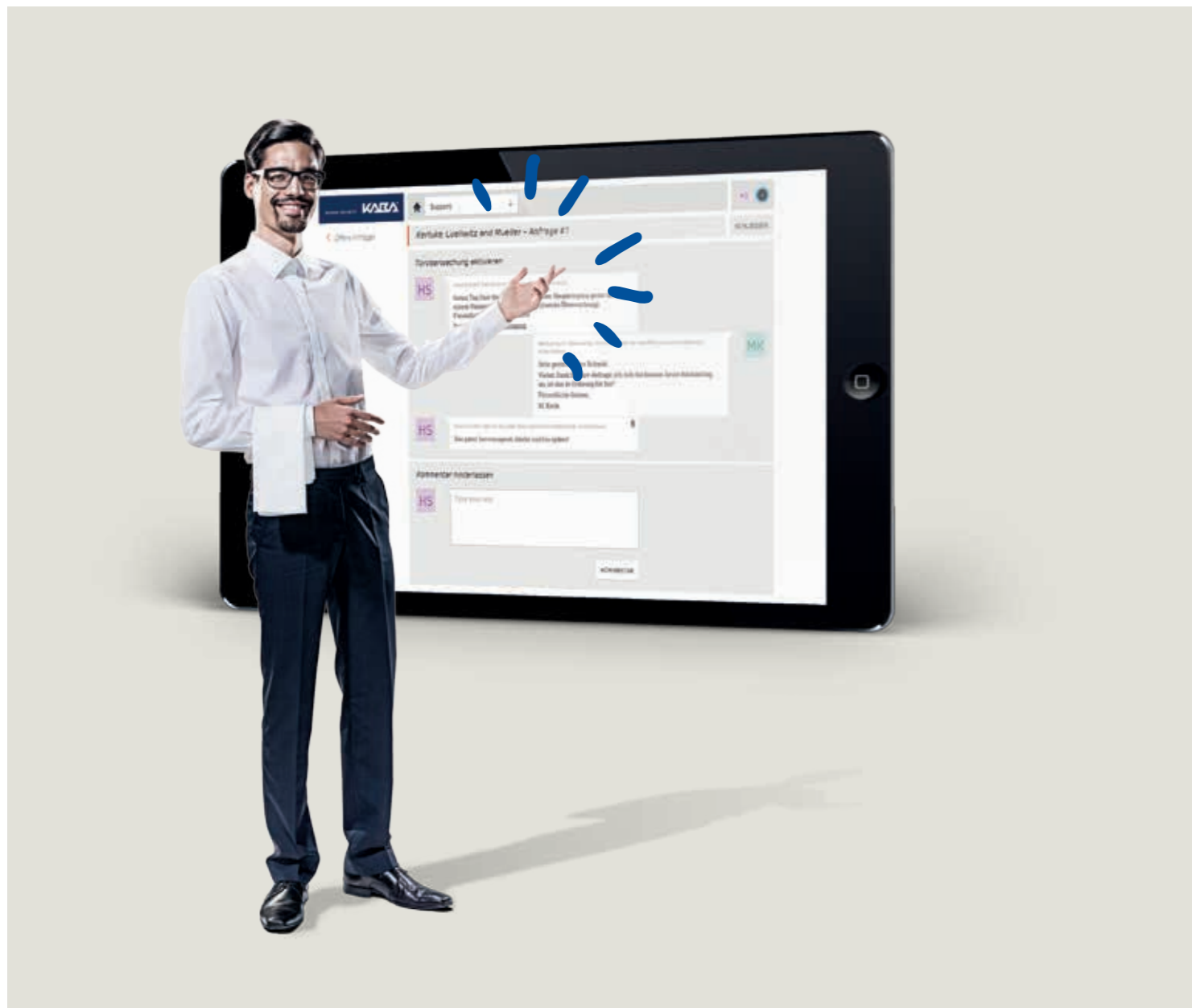
2

Manejo simple. Funcionamiento cómodo

- Servicio completo a través de su socio exivo para un funcionamiento sin ningún tipo de estrés o, si lo prefiere, usted se encarga del manejo
- Asignación y modificación de derechos a través de la plataforma exivo, de manejo intuitivo
- Acceso a través de Internet esté donde esté y control mediante el móvil, tableta u ordenador

Durante el funcionamiento también es posible crear nuevos usuarios o modificar los derechos de los ya existentes. Gracias a la plataforma central exivo, esto es posible de forma cómoda y fácil a través del navegador, sin necesidad de instalar ningún software.





3

Cómodo servicio. Solución rápida

- Fácil envío de una solicitud de servicio al socio exivo a través de la plataforma exivo
- Comunicación sin complicaciones con el socio exivo a través del Support Messenger integrado
- Avisos automáticos preventivos para actuar a tiempo
- Acceso directo al aviso de avería de los componentes por parte del socio exivo y posibilidad de solucionar los problemas de forma remota

Si surge alguna pregunta o hay que solventar algún fallo, no hay problema. Gracias al Support Messenger integrado, cuenta con una línea directa para contactar con el socio exivo, que le ayudará de inmediato y de forma componente incluso a distancia a través de la plataforma central exivo. La plataforma exivo indica, incluso de forma preventiva, a su socio exivo si hay tareas de servicio que realizar próximamente, por ejemplo, un cambio de pilas.



4

Facturación segura. Total transparencia

- Preservación de la liquidez gracias a la reducida inversión inicial
- Gastos previsible mediante costes mensuales fijos
- Estructura de costes equitativa, ya que solo se paga lo que se necesita

Usted define lo que necesita. Y solo paga exactamente eso, ni más ni menos. Se establecen tasas fijas y constantes. Esto supone una total transparencia y seguridad en materia de costes.



5

Ampliación sin límites. Seguridad completa

- Fácil de ampliar. El sistema evoluciona con la compañía
- Reequipable para cualquier puerta y otros accesos
- Administración integrada de llaves y cilindros de cierre mecánicos
- Administración integrada de llaves, tarjetas y otros medios de acceso, así como de los correspondientes usuarios
- Con exivo se pueden administrar incluso instalaciones de cierre mecánicas de otros proveedores

Si se producen cambios, como nuevas exigencias de seguridad, nuevas puertas o expansión de la empresa, no hay problema, puesto que exivo se puede ampliar fácilmente en todo momento. No solo con componentes de cierre electrónicos o electromagnéticos, sino también con cerraduras mecánicas, allí donde haga falta. Estas cerraduras y llaves también se administran sencillamente mediante la plataforma exivo.



6

Actualización inmediata. Siempre seguro

Lo bueno de exivo es que no se requiere ningún servidor, ningún ordenador ni ningún software adicionales. Todo funciona a través de la plataforma central exivo. Ésta se encarga de que usted se beneficie en todo momento, sobre todo de nuevas funciones y actualizaciones. Y esto implica también la actualización continua y automática de todas las medidas de seguridad.

- Sencilla ampliación de funciones mediante el continuo desarrollo de la plataforma exivo basada en la Web
- Disponibilidad inmediata de actualizaciones gracias a la función de actualización automática de la plataforma central exivo
- Máxima seguridad gracias a la administración centralizada de la plataforma exivo en servidores seguros y protegidos





Capítulo 6

Guía para una primera conversación

Capítulo 6 – Guía para una primera conversación

Guía para una primera conversación

Usted no solo es un socio exivo certificado, sino también un buen vendedor. Aun así, seguro que usted también se ha visto en la situación: En medio de una conversación con el cliente surgen preguntas a las que no puede dar una respuesta adecuada de inmediato. Lo entendemos bien y por eso queremos aportarle un breve resumen de los temas, las preguntas y las respuestas más importantes relacionados con exivo. No pretendemos abarcarlo todo, sino proporcionar una primera ayuda rápida.

La primera conversación. Posibles preguntas introductorias.

Las cuestiones clave:

- «¿Dónde guarda sus llaves?»
- «¿Cómo administra sus llaves y cuánto tiempo invierte en ello?»
- «¿Tiene aún todas las copias de llaves que ha hecho?»
- «¿Qué hace cuando se pierde una llave?»
- «¿Sabe cuántas llaves hay en circulación o qué debería hacer cuando se pierde alguna?»

Las cuestiones sobre seguridad:

- «¿Sabe quién, cuándo y dónde tiene acceso a sus dependencias?»
- «¿Están suficientemente protegidos sus datos sensibles, objetos de valor, sustancias peligrosas o infraestructura?»
- «¿Qué desea proteger?»
- «¿Cuenta con una cara infraestructura?»
- «¿Se ha preguntado alguna vez ya estando en casa si lo ha cerrado todo?»

Las cuestiones sobre flexibilidad:

- «¿Necesita sentirse bien sabiendo que también puede controlar el acceso a sus dependencias de forma remota?»
- «¿No desea perder su valioso tiempo con estas tareas?»
- «¿Necesita un sistema de alarma y vigilancia del acceso a espacios críticos e instalaciones técnicas?»

Las cuestiones jurídicas:

- «¿Está sujeto a exigencias legales? Es decir, por ejemplo, relativas a protección de datos, prevención de accidentes, protocolos (deber de prueba documental), responsabilidades, sustancias peligrosas, etc.»
- «¿Es para usted interesante poder demostrar la inocencia de sus propios empleados? Cuando se produce un incidente, todos son sospechosos.»



El grupo destinatario: ¿Para quién es relevante exivo?

exivo ha sido desarrollada especialmente para empresas pequeñas que requieren una solución de acceso, pero no quieren perder tiempo ocupándose de ella. exivo es ideal para instalaciones de unas 25 puertas.

El sistema – ¿Qué puede hacer exivo?

Es posible que sus clientes no puedan imaginarse de inmediato qué es exivo y qué ventajas trae consigo. Sin embargo, a veces puede resultar muy fácil. Estas son algunas respuestas que puede dar a sus clientes:

«exivo es un sistema que...»

- le permite saber quién tiene o ha tenido acceso, cuándo y a dónde.»
- regula de forma sencilla los cambios de personal.»
- se puede controlar desde cualquier lugar.»
- regula la pérdida de llaves sin preocupaciones.»
- le avisa si una puerta se queda abierta fuera de lo previsto.»
- es gestionado y operado por profesionales, para que usted pueda ocuparse de su negocio.»
- le facilita la gestión de llaves y hace que sea innecesaria la transferencia de las mismas.»

Un sistema de acceso basado en la Web – ¿Qué se esconde tras ello?

Lo que tiene lugar en exivo en segundo plano es altamente complejo. Pero su cliente no tiene necesidad de entenderlo. Nosotros le aportamos aquí ejemplos de cómo puede explicar el sistema de forma sencilla y concisa. No nos gusta hablar de una «nube» porque a muchos esto les asusta en relación con el tema de la seguridad.

- «exivo es un sistema de acceso basado en la Web y gestionado por mí (es decir, un socio exivo certificado). Yo estoy a su disposición en todo momento para aclararle cuestiones relativas a exivo.»
- «Usted decide qué tareas desea asumir usted mismo y de qué quiere que me encargue yo por usted.»
- «Su sistema se adaptará a sus necesidades personales.»
- «Su sistema se puede ampliar en todo momento y evoluciona, por tanto, con usted.»

Suena bien – ¿Necesito algo especial?

exivo tiene la gran ventaja de poderse integrar en casi cualquier infraestructura.

- «Seguramente ya lo tiene todo. Solo necesita una red con acceso a Internet y un navegador web actual, ya sea en el ordenador, la tableta o el móvil. exivo funciona sin tener que instalar software localmente.»

Interesante – ¿Cuánto cuesta la broma?

Esta pregunta surge tarde o temprano. La ventaja para usted es que, a fin de cuentas, exivo es realmente barato para sus clientes, especialmente teniendo en cuenta las enormes ventajas que implica.

- «Usted adquiere una sola vez los componentes para las puertas que le convienen.»
- «Usted decide acerca del tipo de medios de acceso y, por tanto, del precio.»
- «Juntos definimos los costes por uso y de asistencia recurrentes: El importe fijo mensual asegura un funcionamiento sin problemas. Además, garantiza que la instalación esté siempre al día.»





Capítulo 7

Ejemplos concretos

Capítulo 7 – Ejemplos de casos concretos

Capítulo 7.1 – Municipio

Capítulo 7.2 – Farmacia

Capítulo 7.3 – Consulta médica

Capítulo 7.4 – Agencia de publicidad

Capítulo 7.5 – Bufete de abogados

exivo: Así protegen municipios sus instalaciones



«En nuestro municipio contamos con edificios multifuncionales, utilizados por diversas organizaciones. Esto significa que diferentes empleados necesitan tener acceso a ellos a horas distintas. Además hay aparatos caros guardados en los almacenes. No obstante, lo más importante es la protección de los datos sensibles de los ciudadanos, que tenemos que tratar con el máximo cuidado. Por eso necesitábamos un sistema inteligente que fuera totalmente seguro y que, aun así, permitiera un acceso flexible. exivo era la solución óptima.»



Móvil



Ordenador portátil



Tableta



Ordenador de sobremesa



Móvil



Ordenador portátil

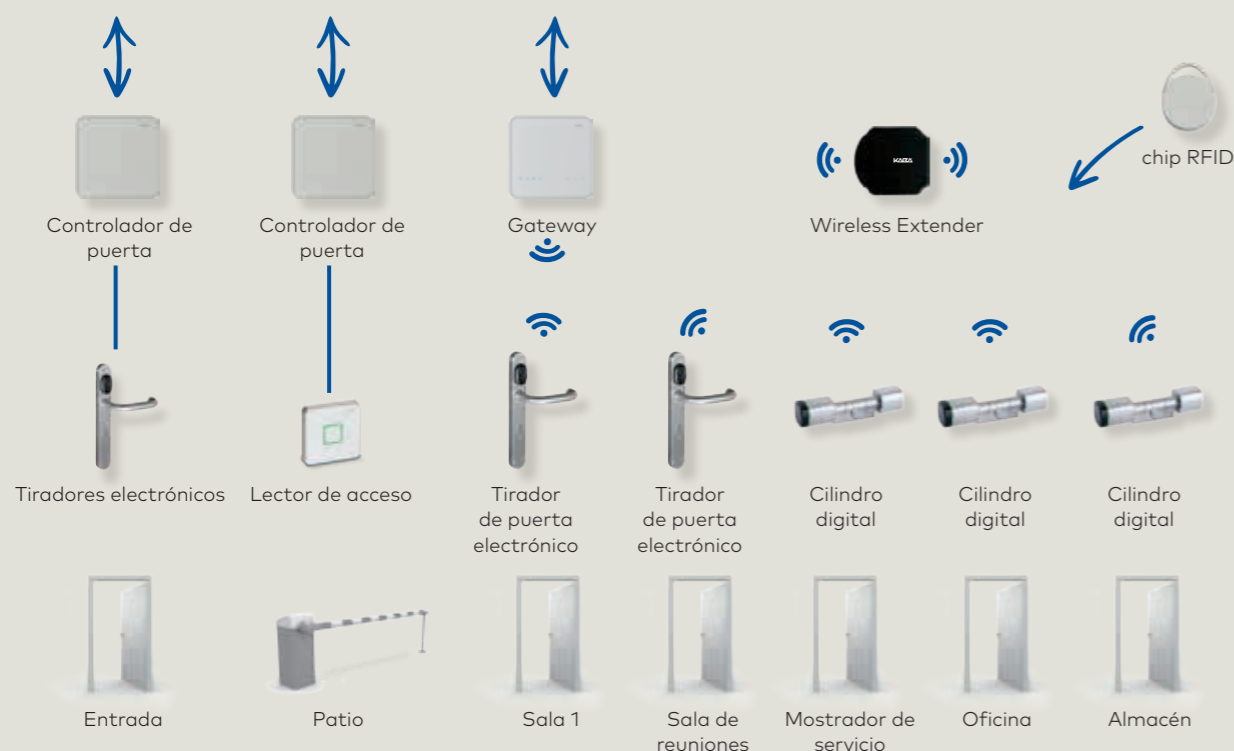


Tableta



Ordenador de sobremesa

Plataforma exivo



Autorizados a acceder: 1 alcalde, 5 empleados municipales y 1 conserje, organizaciones de intervención (limpieza de calles, bomberos, servicio civil, etc.), 4 asociaciones. Superficie: 820 m²

exivo: Así protege una farmacia sus medicamentos



«El desafío para nuestro control de acceso era considerable: el control de los horarios de atención al público en la entrada, la regulación de las entregas fuera del horario de apertura, el control del mostrador nocturno, y todo ello permitiendo en todo momento que el personal cualificado acceda sin problemas al laboratorio y protegiendo al mismo tiempo caros dispositivos, medicamentos y sustancias. exivo ha aportado por fin más orden y seguridad a toda la organización. Estamos realmente muy satisfechos.»



Móvil



Ordenador portátil

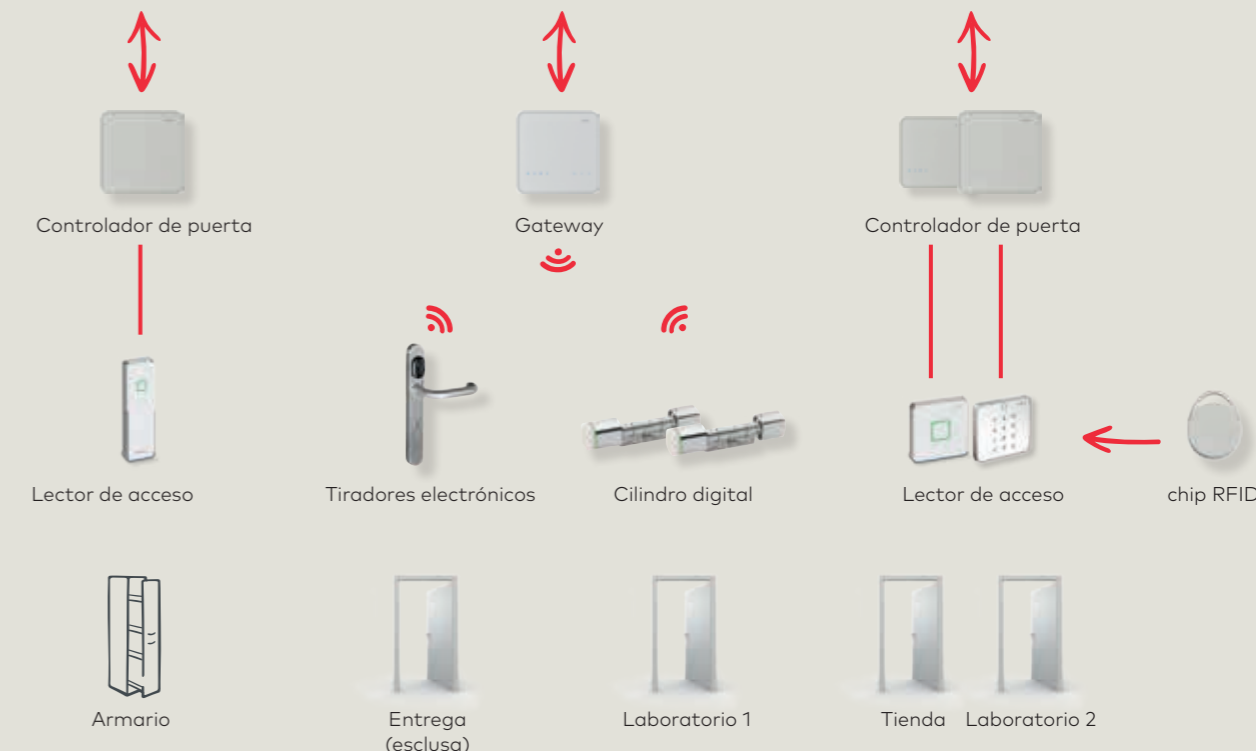


Tableta



Ordenador de sobremesa

Plataforma exivo



Autorizados a acceder: 2 farmacéuticos, 4 asistentes, empresa de limpieza externa Superficie: 310 m² (tienda y almacén)

exivo: Así asegura una consulta médica sus laboratorios



«Además de medicamentos y sustancias químicas y biológicas, así como fuentes de radiación de aplicación médica, tenemos que mantener a puerta cerrada caros dispositivos e información confidencial sobre los pacientes. Esto nos lo exige también la legislación. Y no es una tarea nada fácil teniendo en cuenta la cantidad de pacientes y proveedores que entran y salen aquí cada día. Pero exivo ha superado todas nuestras expectativas.»

exivo: Así asegura una agencia publicitaria sus ideas



«exivo era justo lo que buscábamos. Debido al sector en el que trabajamos, esto parece un hormiguero. Los horarios de trabajo dependen del proyecto y son, por tanto, irregulares. Esto significa que en días punta los empleados trabajan hasta tarde o recurren a la ayuda de eventuales. A esto hay que sumar a los servicios de mensajería, las empresas de servicios externos y las visitas de clientes. Todo esto se tiene que organizar bien y de forma segura. exivo nos aporta esta flexibilidad sin un gran esfuerzo y por eso es el sistema ideal para nuestra empresa.»



Móvil



Ordenador portátil



Tableta



Ordenador de sobremesa



Móvil



Ordenador portátil

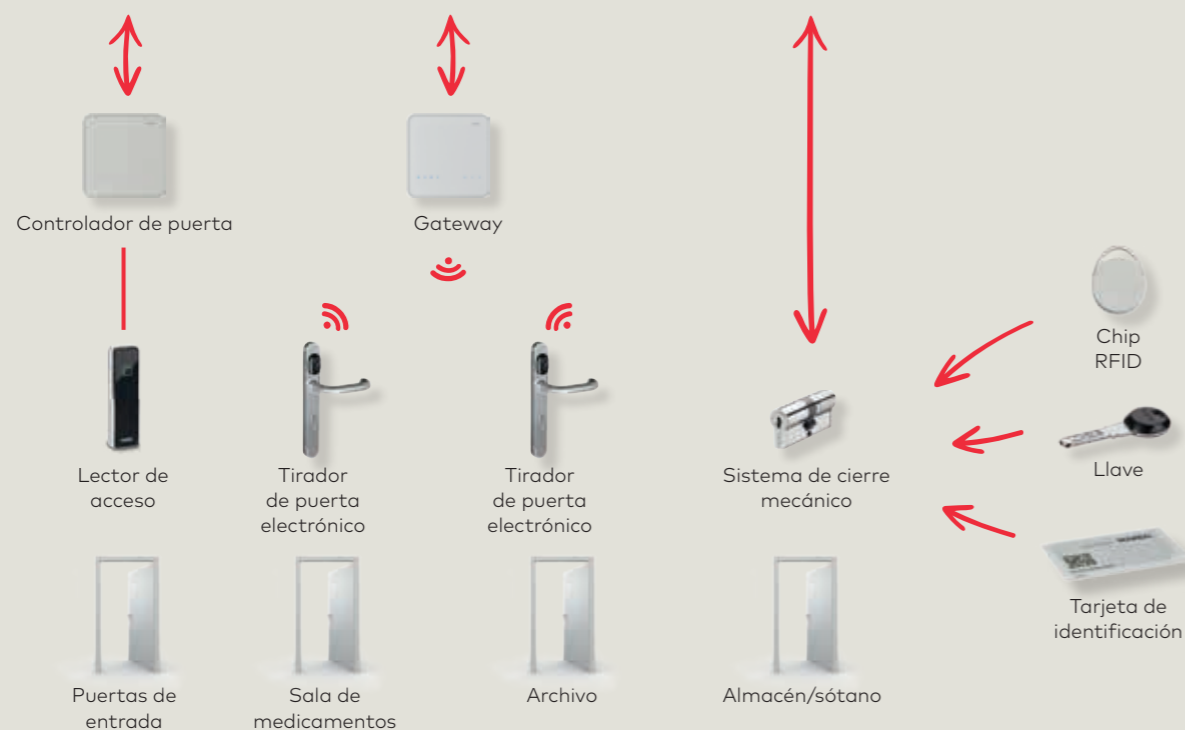


Tableta



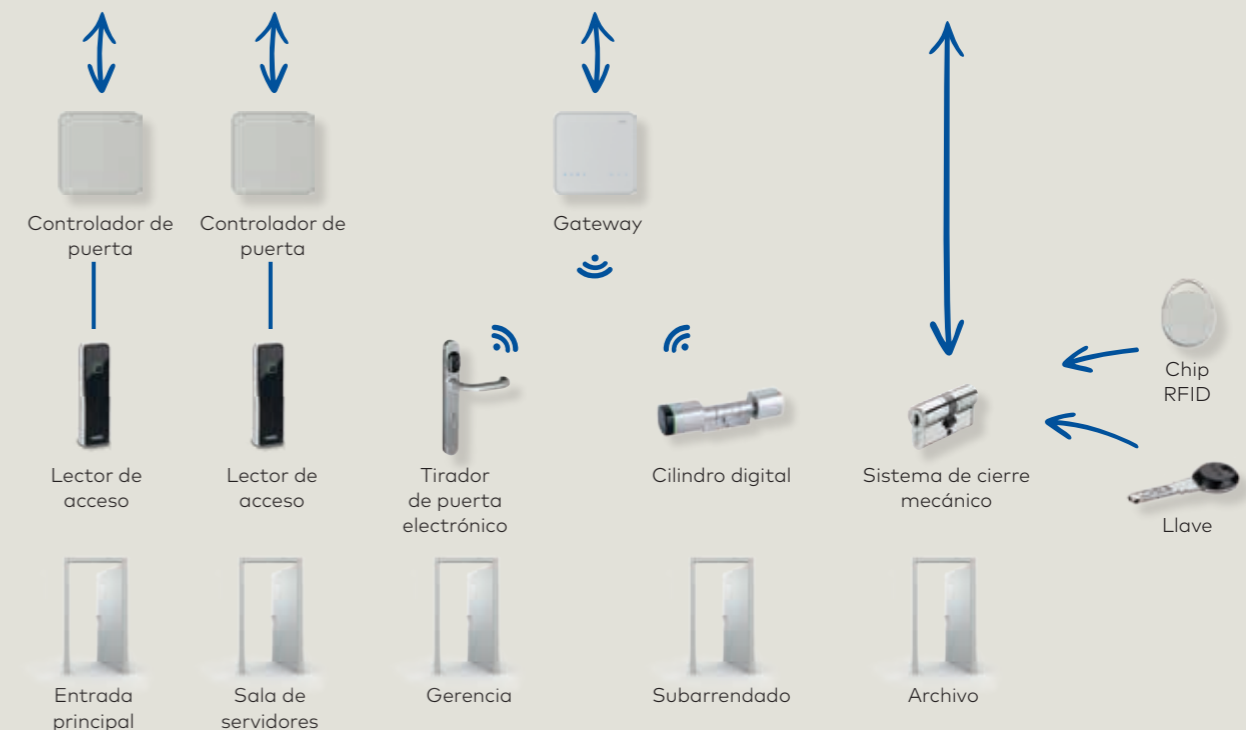
Ordenador de sobremesa

Plataforma exivo



Autorizados a acceder: 2 médicos, 6 enfermeras a tiempo parcial, 2 personas de la empresa de limpieza
Superficie: 250 m²

Plataforma exivo



Autorizados a acceder: 2 gerentes, 14 empleados, diversos autónomos, empresa de limpieza externa
Superficie: 510 m²

exivo: Así asegura sus datos un bufete de abogados



«La protección de nuestros clientes tiene para nosotros la máxima prioridad. Esto incluye los documentos procesales, actas y medios de prueba importantes. Todo esto, junto con objetos de valor, se ha de guardar a salvo de personas no autorizadas. No obstante, ha de ser de forma lo suficientemente flexible como para permitir a la empresa de limpieza externa o a personal temporal que acceda sin complicaciones a las oficinas. exivo ofrece todas estas posibilidades y por eso es la elección perfecta para nosotros.»



Móvil



Ordenador portátil



Tableta



Ordenador de sobremesa

Plataforma exivo



Gateway



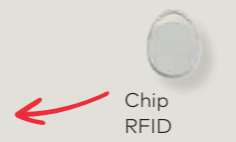
Cilindro digital



Tiradores electrónicos



Cilindro de cierre mecánico



Chip RFID



Llave con chip RFID



Tiradores electrónicos



Puertas de entrada



Oficina



Archivo



Archivador



Autorizados a acceder: 4 abogados, 2 socios, 2 asistentes, empresa de limpieza externa
Superficie: 210 m²



Capítulo 8

Preguntas y respuestas

Capítulo 8 – Preguntas y respuestas
Capítulo 8.1 – Preguntas frecuentes
Capítulo 8.2 – Más información
Capítulo 8.3 – Dirección

exivo: Si tiene alguna pregunta, nosotros le damos la respuesta

¿Necesito hardware y algún software especial para exivo?

En las puertas requiere los componentes para puertas de exivo. Además, necesita una conexión a Internet. No se requiere ningún software especial, puesto que exivo se maneja sencillamente a través del navegador.

¿Dónde puedo obtener más información sobre exivo?

Puede visitarnos en dormakaba.com/exivo, hablar con su socio exivo o ponerse en contacto con nosotros personalmente. Estaremos encantados de atenderle.

Aquí se producen cambios de personal continuamente. ¿Es exivo demasiado complejo para mí?

exivo tiene una estructura tan sencilla y es tan fácil de manejar, que lo hará de forma intuitiva. Y, si quiere, puede encargar toda la administración a un socio de exivo. De este modo, este se encargará de hacer todos los cambios, en caso necesario, y usted puede concentrarse en su negocio.

Paso mucho tiempo fuera. ¿Puedo manejar el sistema remotamente?

exivo ha sido diseñado especialmente para este tipo de aplicación. Lo único que necesita es una conexión a Internet. Ya sea con un ordenador, una tableta o un móvil, puede acceder al sistema en todo momento desde cualquier lugar.



En mis dependencias no se pueden tender cables. ¿Es esto un problema?

No. exivo ofrece diferentes productos sin cables para este tipo de puertas. Cerca de las puertas, sencillamente se instala un gateway inalámbrico. Y estos componentes se integran también en el sistema mediante la transmisión de ondas de radio.

Tengo muchas puertas, pero solo tengo que asegurar una. ¿Es esto también posible?

Por supuesto. exivo funciona desde la primera puerta. De ser necesario, el sistema puede ampliarse en cualquier momento sin problema.

¿Cuanto se tarda en instalar y poner en servicio exivo?

Dado que el sistema ya está disponible durante la planificación, este se puede configurar de antemano. Inmediatamente después de realizar el pedido, el sistema se preparará con su colaboración. Esto permite llevar a cabo la instalación y la puesta en servicio en un tiempo muy breve; en el caso de sistemas pequeños incluso en menos de un día.

¿Qué hago si tengo problemas con una puerta?

Nuestro objetivo con exivo es no dejar que se produzca ningún problema gracias a los ciclos de mantenimiento preventivo. Si, aun así, una puerta tuviera alguna vez un problema, el sistema lo detectaría y daría parte automáticamente. Según el modelo de servicio, esta avería se comunicará directamente al socio exivo o a usted, como usuario del sistema.

¿Puedo seleccionar yo mismo el nivel de servicio?

Sí. exivo ofrece diferentes paquetes de servicios. Usted elige el volumen de funciones y el nivel de servicio que necesita.

¿Para quién está hecho exivo?

Para pequeñas y medianas empresas que busquen una solución gestionada para el control de acceso y liberar recursos de TI. La manejable y flexible interfaz de usuario de exivo establece el acceso a edificios, espacios e infraestructura de forma extremadamente sencilla y cómoda.

Sé que necesito algo así. Pero, ¿puedo permitirme exivo?

exivo es un servicio que se factura de forma periódica. No implica elevados costes adicionales en concepto de software, herramientas o infraestructura TI. Dependiendo de los servicios requeridos y del número de puertas, pagará solo exactamente lo que necesite.



exivo: Más información

Visite nuestra página inicial en www.dormakaba.com/exivo



exivo: Dirección



Sociedad nacional local:

Interlocutor de Ventas:

Sociedad nacional local:

Interlocutor de Ventas:

Su socio especializado de domakaba:

Queda reservado el derecho a modificaciones técnicas
©2016 dormakaba. Versión del 12/2016

Iberkaba, S.A.
Calle María Tubau 4
28050 Madrid
Spain
T +34 902 224 111
F +34 902 244 111
E info.es@kaba.com
www.dormakaba.com