



Ambiance™

Software di gestione degli accessi

 Offriamo soluzioni
di controllo
degli accessi
 intelligenti e sicure.

dormakaba 

La vera ospitalità combina la comodità al front desk con la piena sicurezza in tutta la struttura.

Con il software di gestione degli accessi Ambiance™ scoprite la soluzione di controllo degli accessi più flessibile e scalabile per le vostre serrature dormakaba. Ambiance soddisfa le aspettative del cliente richieste nel settore dell'ospitalità concentrandosi sulle qualità che definiscono l'esperienza nell'hotel.

Valore

Il panorama tecnologico attuale sta cambiando. Sia i proprietari che i responsabili informatici aspirano ad un valore a lungo termine e ad un ritorno sul proprio investimento tecnologico. dormakaba ha dedicato ad Ambiance la stessa attenzione che ha rivolto alla qualità dei propri hardware. Pagate solo per i moduli che utilizzate. Ambiance è una soluzione flessibile che vi permette di aggiungere altre funzioni disponibili, come l'accesso mobile ed il controllo da remoto della serratura, nel momento in cui siete pronti ad effettuare un upgrade.

Connettività e mobilità

In quanto applicazione basata sul web, si può accedere ad Ambiance ovunque: basta effettuare il login alla pagina web protetta per visualizzare le informazioni sulla struttura. Gestione accessi del personale, esecuzione report. Modificate gli orari di blocco/sblocco di una serratura e comunicate da remoto questi cambiamenti al vostro personale con le notifiche sullo schermo.

Scalabilità

Ambiance è scalabile in base alle necessità della vostra struttura. Potrà gestire da 5 fino a 5.000 camere o anche di più in una configurazione singola o di diversi edifici. Modifica semplice e veloce delle configurazioni della stanza da camera per gli ospiti a sala riunioni. Aggiungere una sala riunioni recentemente costruita alla vostra soluzione Ambiance è un'operazione semplice e veloce. Il software Ambiance si interfaccia anche con una grande varietà di sistemi terzi di gestione della proprietà (PMS), point of sales, sistemi di gestione energetica, sistemi di accesso ai parcheggi e molto altro.

Esperienza dell'utente

Il valore del tempo è al centro dell'esperienza dell'utente in Ambiance. I nuovi utenti possono creare facilmente le chiavi elettroniche per gli ospiti o per il personale seguendo la procedura guidata indicata sullo schermo e consultando il file di aiuto contestuale integrato. L'attenzione di dormakaba sull'interfaccia utente e sulla semplicità del flusso di lavoro permette agli utenti di imparare più velocemente, assicurando così che il vostro personale si concentri più sull'ospite che sull'apprendimento del funzionamento del sistema.



LICENZE PER GLI ADD-ON DELLA GESTIONE DEGLI ACCESSI AMBIANCE

Ambiance RX

La gestione delle serrature da remoto Ambiance RX offre agli ospiti un'ottima esperienza di sicurezza e gestione massimizzando l'efficienza del personale. Se collegato con l'hardware online delle serrature dormakaba, il personale dell'hotel può monitorare l'attività della porta tramite una serie di notifiche. Gli addetti al front desk possono eseguire cambi di stanza senza che gli ospiti debbano tornare nella hall. Ulteriori funzioni remote includono: controlli delle chiavi elettroniche, cancellazione delle chiavi elettroniche, prolungamento del soggiorno degli ospiti, notifiche di porte socchiuse, notifiche avanzate di tentata intrusione in movimento/da fermi, indicazione del livello di batteria basso nella serratura e notifiche quando la stanza è pronta. Integrazione di soluzioni di partner terzi per l'automazione intelligente delle stanze e la gestione dei flussi nelle camere.

Ambiance MX

Ambiance MX supporta le soluzioni di accesso mobile dormakaba utilizzando la nostra offerta di serrature con tecnologia a Basso Consumo Energetico Bluetooth (BLE).

Ambiance PX

Ambiance PX integra il Keyscan Aurora per offrire la massima gestione del controllo perimetrale degli accessi. Questa soluzione è ideale per hotel di qualsiasi dimensione: la combinazione di residenzialità ed ospitalità richiede un controllo centralizzato con la flessibilità di un uso segmentato per accogliere ospiti, inquilini, personale, visitatori e collaboratori.

Punti di forza del sistema

Gestione flessibile dell'edificio

Configurate l'accesso ad uno o più edifici della proprietà per includere le camere degli ospiti, le sale riunioni, le suite con più porte, le aree ristrette e gli spazi comuni.

Controllo del sistema e sicurezza

Limitate l'accesso al sistema ai soli utenti autorizzati, in base alla loro area di responsabilità. Gestita da ruoli utente personalizzati e associati a password avanzate e ad impostazioni di accesso dell'utente PCI compliant, questa funzione centrale aggiunge un ulteriore livello di protezione dei dati al vostro sistema.

Gestione degli accessi del personale

Controllate l'accesso a tutti i punti della struttura utilizzando una combinazione di profili per il personale, definizioni di gruppi di punti di accesso, pianificazione oraria dei punti di accesso e gestione delle credenziali.

Grande varietà di chiavi speciali

Usufruite delle nostre chiavi speciali per un controllo degli accessi veloce e semplice a livello di serratura. Utilizzando una tessera RFID, potete bloccare e sbloccare l'accesso ad una singola porta ad un componente dello staff o ad un ospite, effettuare veloci interrogazioni della serratura, cancellare uno staff corrente, una chiave guest, aprire continuamente/bloccare una porta ed effettuare diagnosi sulle serrature.

Programmazione delle serrature e reportistica

Utilizzare l'unità di manutenzione dormakaba per la programmazione e l'interrogazione delle serrature e per la diagnosi avanzata per la risoluzione dei problemi. Questo dispositivo plug and play si connette facilmente alla vostra postazione di lavoro tramite una porta USB.

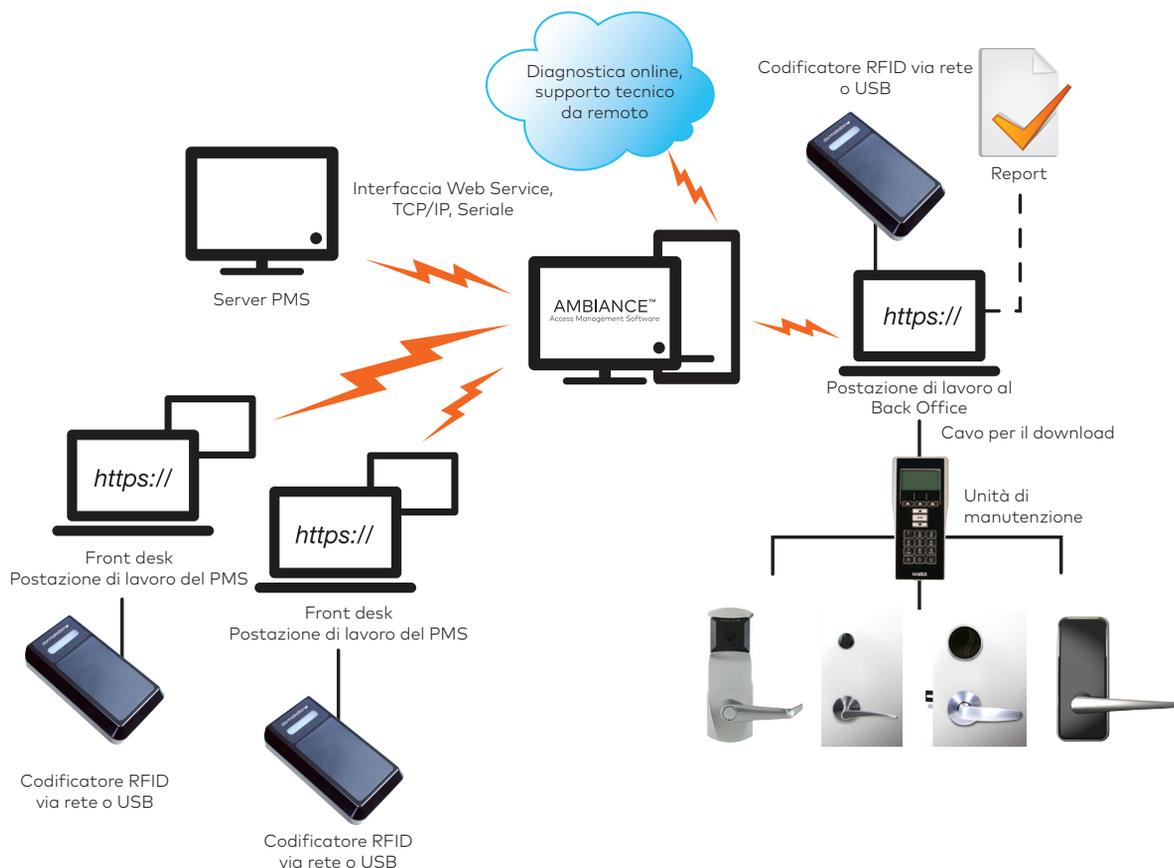
Monitoraggio del controllo degli accessi

Monitora il sistema e l'attività delle serrature (opzionale) con una libreria di report stampati, notifiche su schermo e allarmi individuali.

Gestione degli accessi degli ospiti

Gli addetti al front desk sono guidati nel processo di registrazione degli ospiti con procedure intuitive e schermate standard. Ambiance include uno strumento di aiuto online per istruzioni dettagliate sull'utilizzo delle funzioni delle chiavi, come la creazione di chiavi aggiuntive e sostitutive, la modifica di registrazioni, check in/check out e molto altro. Le chiavi per gli ospiti possono essere create direttamente da Ambiance oppure attraverso il sistema di gestione della proprietà (PMS).

Configurazione di rete



*I codificatori RFID via rete comunicano direttamente con il server e richiedono una porta aperta sul server per connettersi.

Requisiti tecnici

Le seguenti informazioni elencano i requisiti di hardware, software e configurazione supportati necessari per installare ed avviare Ambiance su server e stazioni di lavoro. Potrebbero essere richieste ulteriori risorse hardware in base alla configurazione e all'uso in loco. Per maggiori dettagli, contattate il vostro rappresentante tecnico.

SERVER AMBIANCE	
Requisiti hardware supportati	
CPU	2GHz/64 bit/quad core o superiore
Scheda di rete	16 GB/64 bit o superiore
Controllore di rete	Gigabit Ethernet - 1 Gb/secondo o superiore
Hard Disk (spazio libero)	30 GB (minimo). In base alla crescita del database e alle impostazioni di backup/archiviazione, potrebbe essere necessario più spazio sul disco
Sistemi operativi supportati/database	
Sistemi operativi supportati	Microsoft Windows Server 2016 - Solo in inglese Windows Server 2012 R2 Standard - Solo in inglese (adatto per implementazioni in siti di tutte le dimensioni) Windows 10 Pro/Enterprise - Solo in inglese (adatto solo per siti con un massimo di 200 serrature collegate a un massimo di 2 codificatori)
Database	SQL Server Express 2014* o SQL Server 2014 (*in dotazione con l'installazione di Ambiance)
Connettività	
Internet	È richiesta la connettività internet per i servizi di supporto da remoto
Indirizzo IP	Statico (preferito) Dinamico (DHCP)
OPZIONI DEL SERVER (Contattate il vostro rappresentante tecnico per determinare i requisiti delle opzioni)	
Porta USB	Una porta USB 2.0 o superiore per codificatori collegati USB e/o per unità di manutenzione quando il server funge anche da postazione di lavoro
Backup SQL DB Ambiance	I backup saranno configurati sulla chiavetta USB a meno che non esista un backup di rete
Connettività per il supporto da remoto	Software per connessione da remoto del supporto
Video	Scheda video richiesta per la connessione allo schermo
Porte	
Interfaccia utente web	Porta 80 (HTTP) Porta 443 (HTTPS)
Codificatore (TCP/IP)	Porta 28000 (TCP)
PMS	Porta 8265 (TCP / Oracle FIAS) Porta 8264 (dormakaba IRS) Porta 1619 (dormakaba Web Services)
Macchina virtuale o hosting privato	
Ambiente virtuale Hosting privato	Macchina virtuale ed hosting privato sono supportati in base all'hardware e ai requisiti del sistema operativo sopra menzionati
Supporto dell'interfaccia del Software di Gestione della Proprietà (PMS)	
Sono disponibili i seguenti protocolli di interfaccia PMS: web services, TCP/IP e Serial (disponibilità limitata) Si prega di contattare il proprio fornitore PMS per verificare la compatibilità dell'integrazione. I produttori PMS che desiderano integrare Ambiance possono contattare info.it@dormakaba.com	
POSTAZIONE DI LAVORO	
Requisiti hardware supportati	
CPU	Intel Core i5 di seconda generazione (2GHz o superiore) Processore Core i5 di terza o quarta generazione oppure equivalente o superiore
RAM	8 GB o superiore
Scheda di rete	Gigabit Ethernet - 1 GB/secondo o superiore
Hard Disk (spazio libero)	50 MB
Sistemi operativi supportati/web browser	
Sistemi operativi supportati	Windows 8.1 Pro/Enterprise Windows 10 (Ambiance v 1.4 o superiore) Pro/Enterprise - Solo in inglese
Web browser	Google Chrome (ultima versione) Microsoft Edge (ultima versione) Microsoft Internet Explorer v11 (richiede ActiveX, opzioni di scripting Meta Refresh da abilitare)
Risoluzione dello schermo raccomandata	1366 x 768 o superiore

Nota:
dormakaba non è responsabile di difetti dovuti ad installazioni su configurazioni hardware o sistemi operativi alternativi.